

RELEVAMIENTO TIC 2014

INVESTIGACIÓN sobre la utilización de las
TECNOLOGÍAS de INFORMACIÓN y COMUNICACIÓN
en el sector SALUD DE URUGUAY





- Porque
- Línea base
- Medir
- Contexto habilitante
- Condiciones para trabajar
- Índice de madurez
- Estrategia para abordar acciones
- Consultoría – Equipos y Grupo Técnico contraparte

UNIDADES DE ANÁLISIS

- Establecimientos de salud
- Médicos , Licenciadas y Auxiliares de enfermería

DOMINIOS DE INTERES PARA EL ANÁLISIS Y DIVULGACIÓN

- Esfera administrativa: Público y Privada
- Tipo de establecimiento : con mas o menos de 100 camas
- Localización :Refiere a información si establecimiento está localizado en la capital o el interior del país
- Alcance nacional

- INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Dos cuestionarios estructurados, uno aplicado para los profesionales de salud y otro para los Gestores de los establecimientos.

- ENTREVISTAS COGNITIVAS E PRÉ-TEST a médicos y enfermeras

Relevamiento Tic y Salud

Referencias para la
formulación de indicadores



- El objetivo general de la investigación es establecer líneas base
 - extensión
 - calidad de acceso
 - uso y aprovechamiento
 - de las TIC en la gestión de los prestadores de servicios de salud en Uruguay.

- Conocer la situación nacional actual para medir el impacto del programa Salud.uy
 - indicadores de línea de base
 - muy especialmente los niveles de avance de implementación de la Historia Clínica Electrónica

Dimensiones investigadas

97

Gestores, Directores
Técnicos, Gerentes de TIC



- 31 IAMC
- 5 Seguros
- 24 Emergencias Medico Móviles
- 16 Hospitales de ASSE y RIEPS
- 14 Centros de atención primaria de ASSE
- ASSE Central
- FEMI

600

Profesionales de la Salud



- **Médicos** : 234
- **Licenciados en enfermería**:175
- **Auxiliares de enfermería**:191

Dimensiones investigadas

Establecimientos de Salud



- Infraestructura de TIC y Gestión de TIC
- Registro electrónico de actos clínicos
- Historia Clínica Electrónica
- Servicios telemáticos ofrecidos al paciente
- Telesalud y Telemedicina

Profesionales de la Salud



- Acceso y uso de las TIC
- Apropiación de las TIC

Objetivos : Relevamiento Tic y Salud

I Penetración de las TIC en centros de salud



INSTITUCIONES

1 Identificar la infraestructura TIC disponible en los establecimientos de salud de Uruguay .

2 Conocer los sistemas y aplicaciones basados en las TIC para apoyar los servicios de atención de salud y la gestión de los establecimientos.

II Apropiación de las TIC por profesionales de la salud



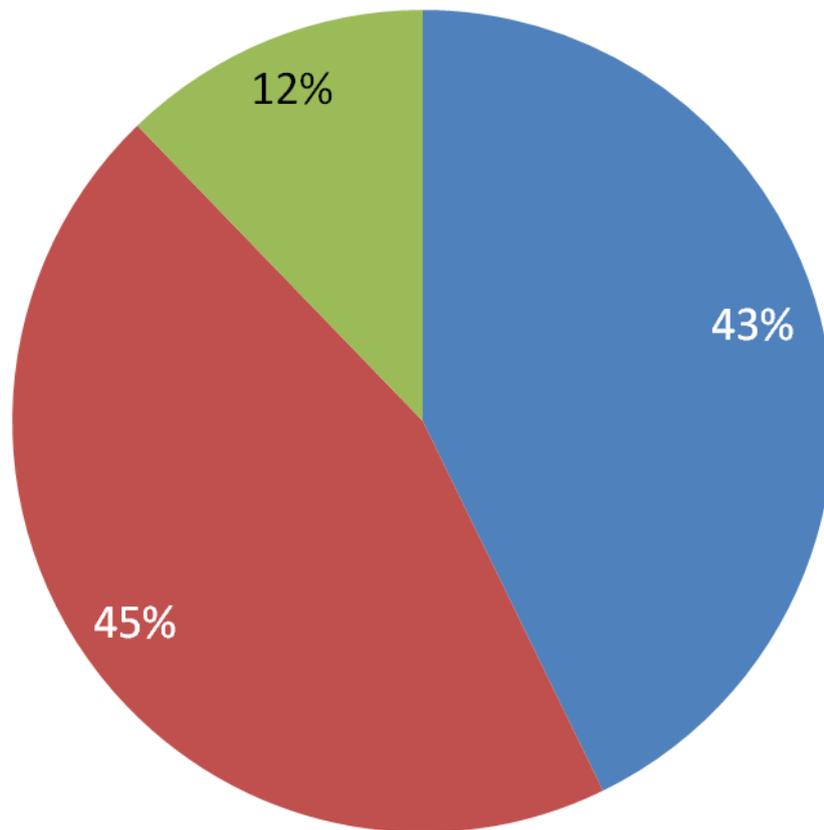
UTILIZACIÓN DE LAS TIC
POR LOS PROFESIONALES DE SALUD

3 Investigar las actividades llevadas a cabo mediante el uso de las TIC y habilidades que poseen los profesionales para tal fin.

4 Acceso y uso de las TIC
Apropiación



UNIVERSO

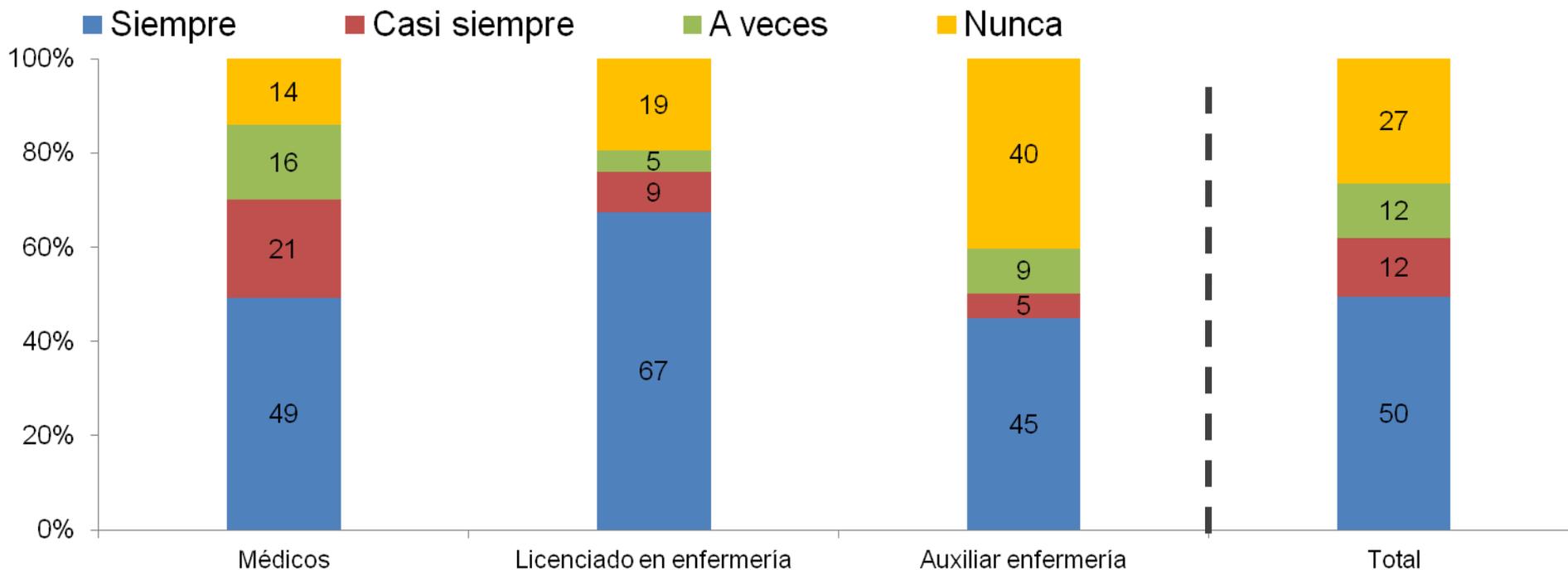


■ Médicos

■ Auxiliar enfermería

■ Licenciado en enfermería

70% de los médicos y licenciadas encuestadas dispone siempre o casi siempre de un dispositivo electrónico para trabajar



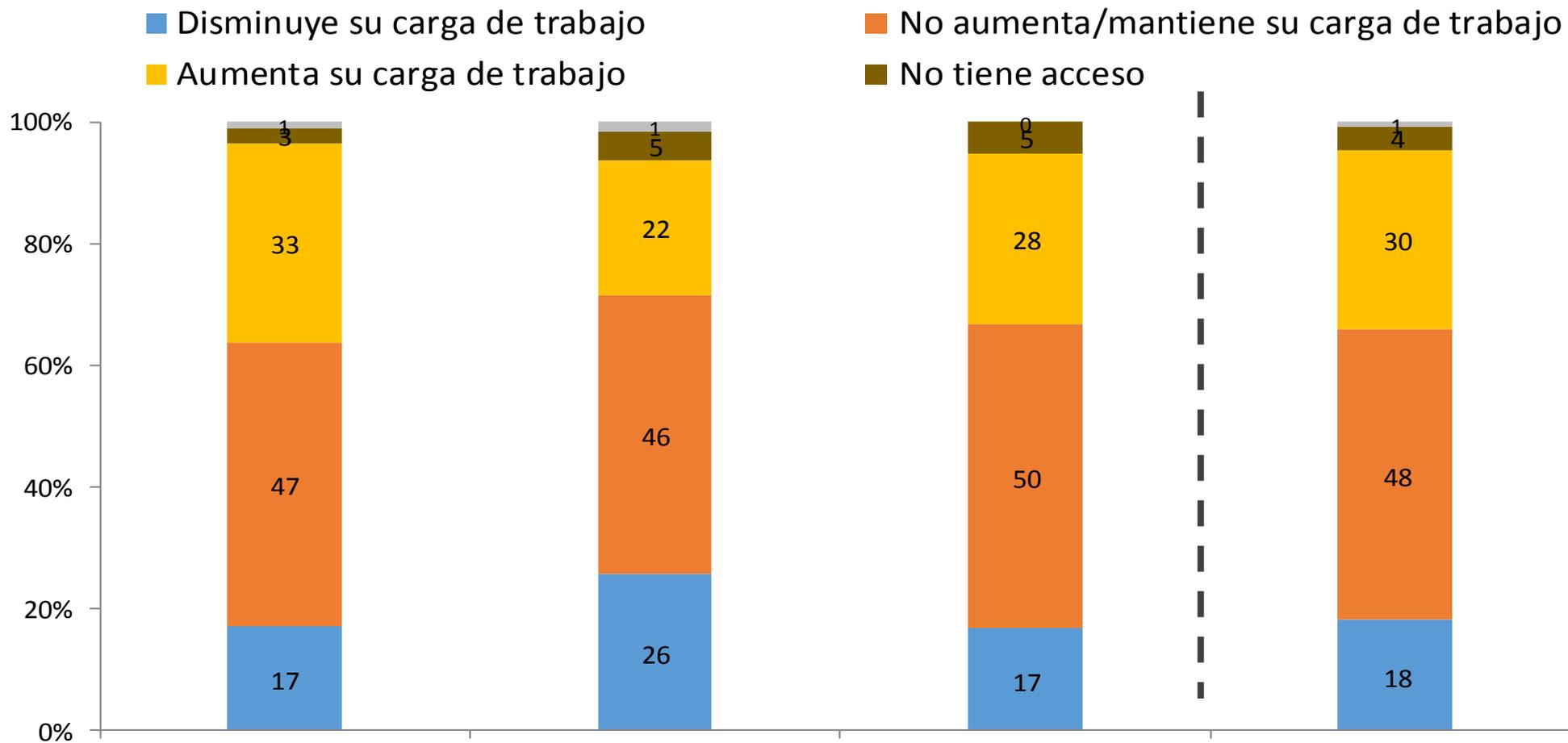
P.¿ Ud. tiene disponible un.... para trabajar siempre, casi siempre, a veces o nunca?

Base: Total de los Encuestados

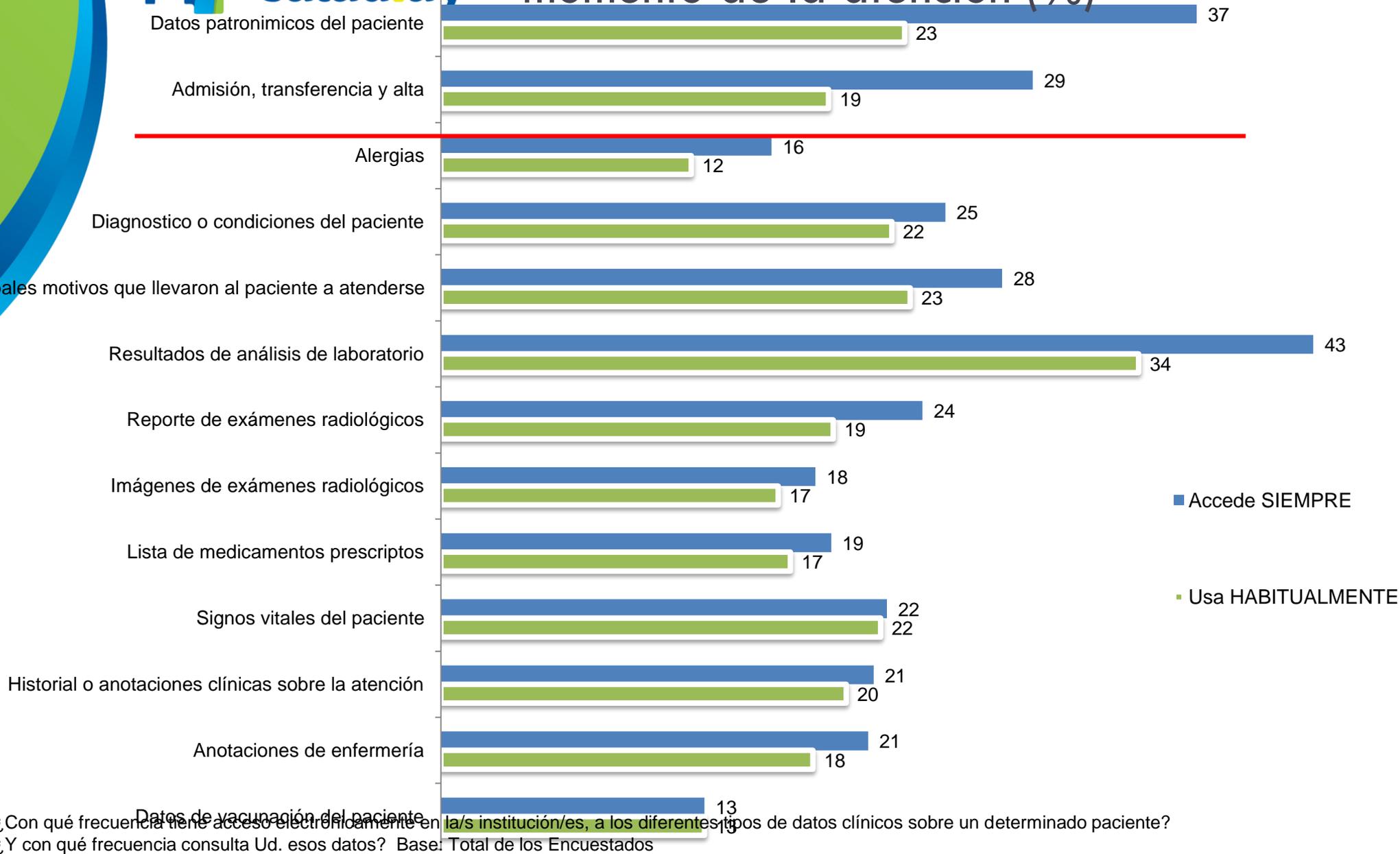
Percepción sobre utilidad

Dos tercios del personal encuestado opina que no se aumenta su trabajo

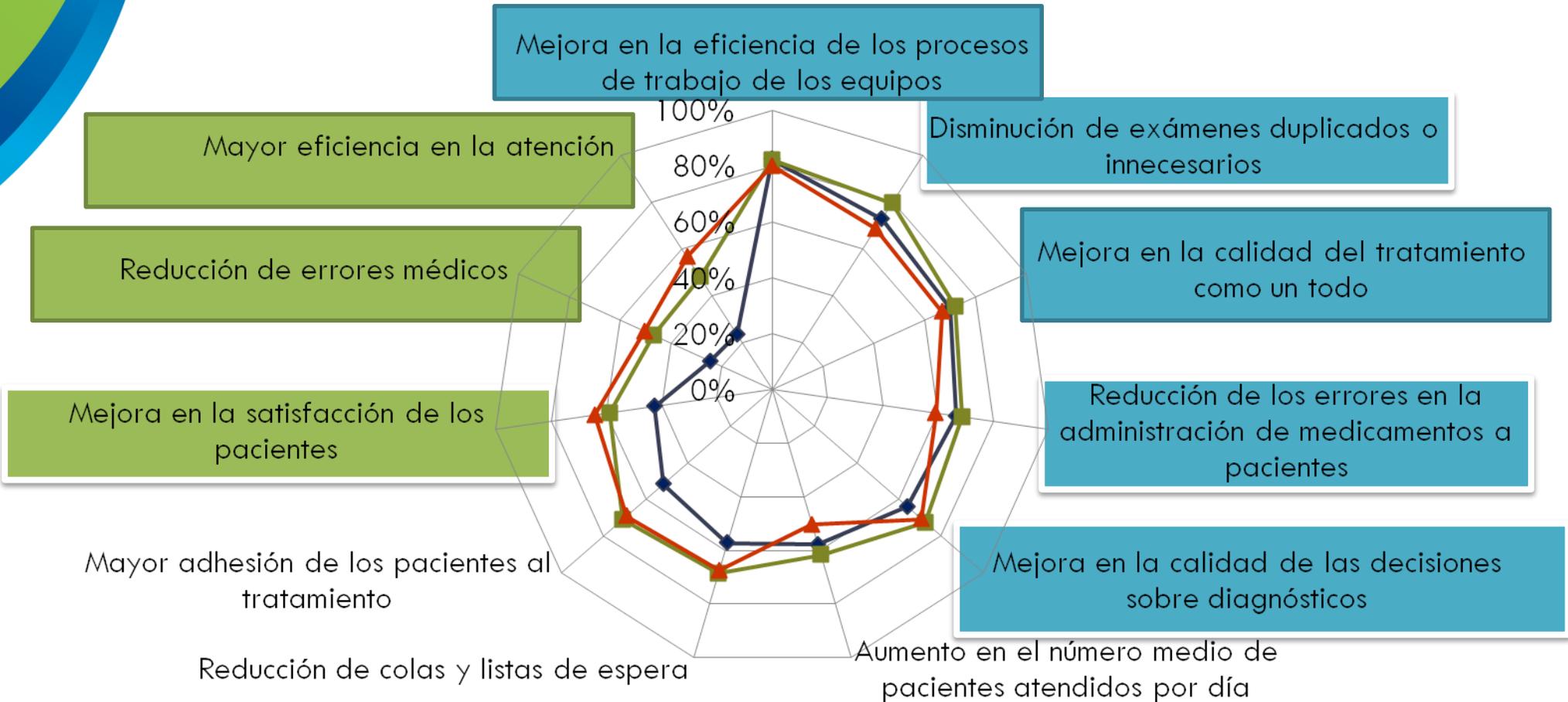
P. ¿El uso de computadora o internet en su trabajo...?
Base: Total de los Encuestados



Disponibilidad de la información en el momento de la atención (%)



P. ¿Con qué frecuencia tiene acceso electrónicamente en la/s institución/es, a los diferentes tipos de datos clínicos sobre un determinado paciente?
P. ¿Y con qué frecuencia consulta Ud. esos datos? Base: Total de los Encuestados



Los impactos percibidos de forma más positiva refieren a la mejora de los procesos de calidad de la atención y mejora de la calidad del tratamiento.

Acceso y disponibilidad en el hogar



98%
de los profesionales de la salud tiene una computadora en su hogar.



96%
de los profesionales de salud acceden a Internet desde el hogar





Acceso y uso en el lugar de trabajo



50%
de los profesionales de salud tiene siempre acceso a una computadora en su lugar de trabajo.

32%

usa todo los días la PC
mientras está en contacto
con el paciente



Los profesionales de la salud acceden y usan todos los días

datos patronímicos		36%
resultados de análisis de laboratorio		43%
lista de medicamentos prescritos		18%



El personal de enfermería se destaca en el uso y acceso de TIC en su desempeño laboral

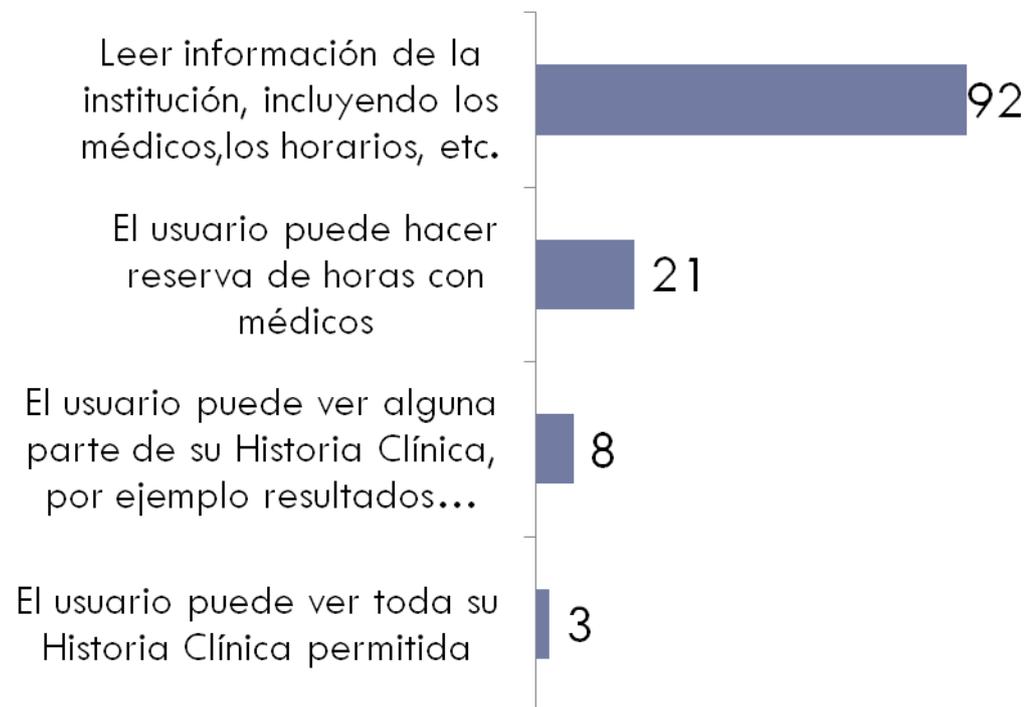




INSTITUCIONES



Servicios al usuario vía Web (%)



P. ¿En esta institución hay un área de tecnologías de la información y comunicación o informática?

Base: Total de Prestadores Integrales

P. ¿Qué tipo de cosas se pueden hacer desde el sitio?

Base: Total de Prestadores Integrales



Implantación de **algún sistema** de Historia Clínica Electrónica en prestadores integrales

- **El 66% de los prestadores integrales tiene alguna aplicación** de Historia Clínica Electrónica
- Del total de los afiliados a los prestadores integrales alrededor de **25%** tiene ingresada información en **alguna aplicación** de Historia Clínica Electrónica

P. ¿Tiene implementado algún sistema de historia Clínica Electrónica?
Base: Total de Prestadores Integrales

* Están incluidas todas aquellas personas que tienen algún dato cargado en la HCE de la institución a la que está afiliado.



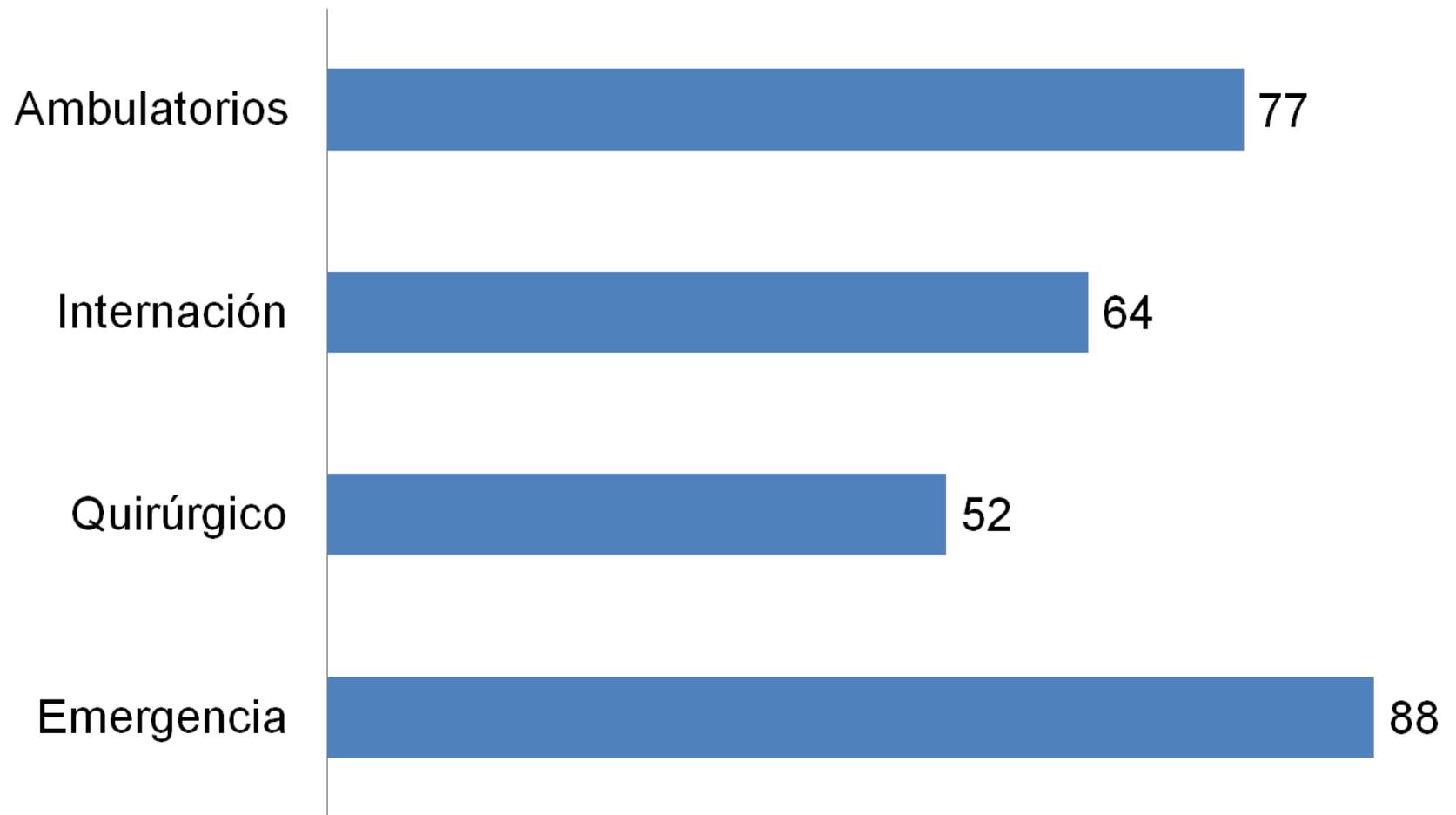
JOSÉ ARTIGAS
UNIÓN DE LOS PUEBLOS LIBRES
BICENTENARIO.UY



agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información

Áreas desde donde se accede a las funcionalidades de la HCE (%)



P. ¿En cuales de los siguientes servicios se tiene acceso a las funcionalidades Historia Clínica Electrónica?

Base: Prestadores integrales que han implementado alguna funcionalidad de HCE (24)

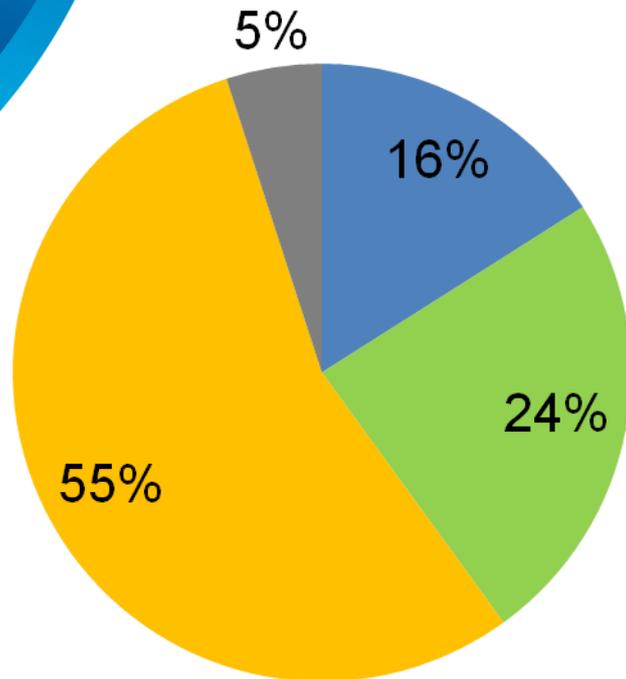


JOSÉ ARTIGAS
UNIÓN DE LOS PUEBLOS LIBRES
BICENTENARIO.UY

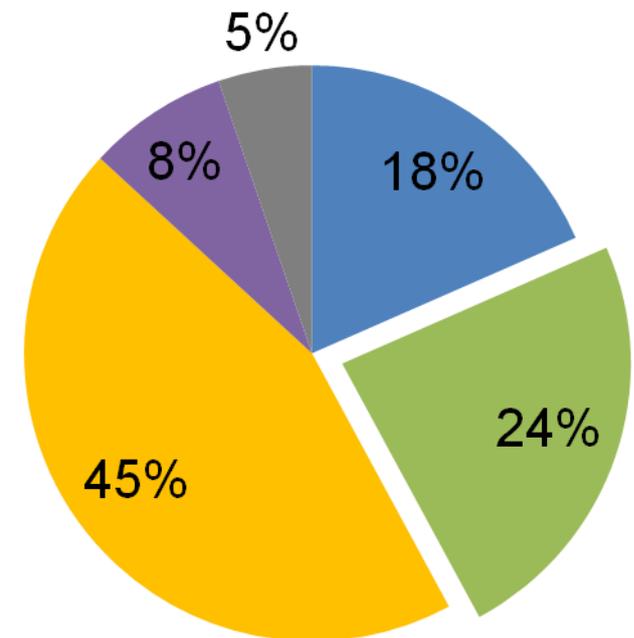


Áreas en las que tiene desarrollado aplicaciones

Farmacia



Laboratorio

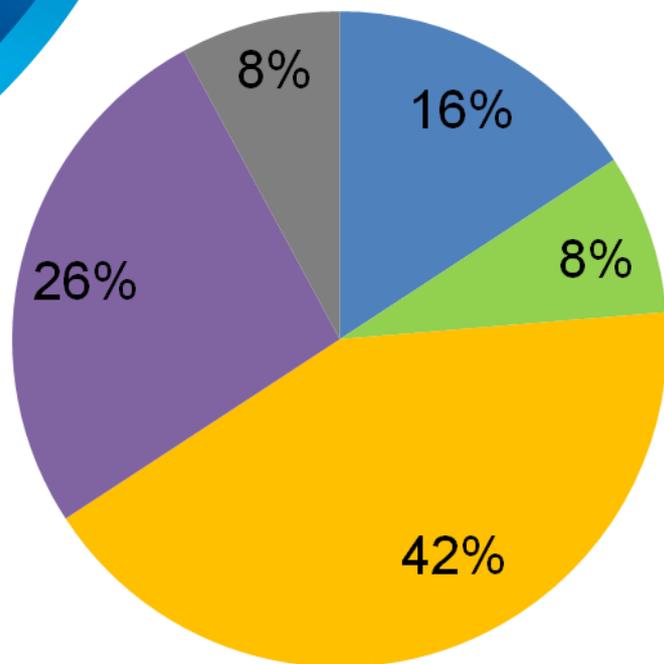


- Tiene integrada y estandarizada una aplicación de...
- Tiene integrada pero no estandarizada una aplicación de...
- Tiene una aplicación de... que no está integrada a la HCE ni estandarizada
- No tiene aplicación en...
- No responde

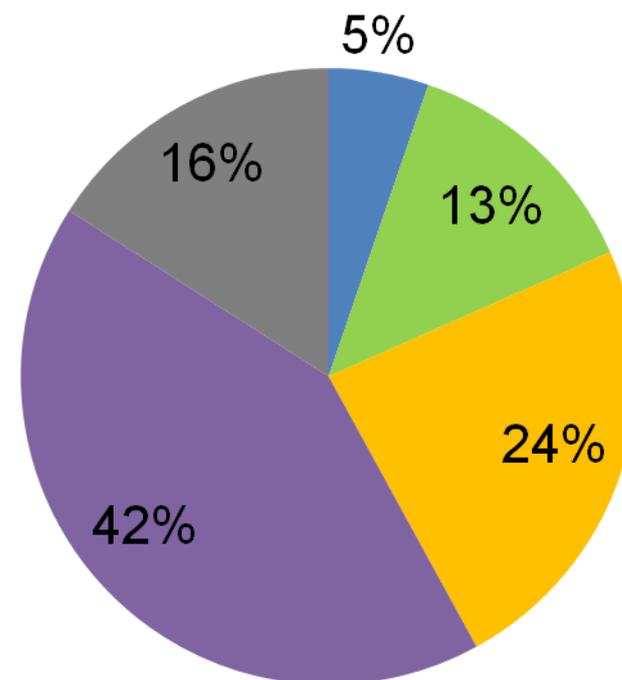
P. ¿Tienen alguna aplicación para las siguientes áreas? Están integradas a la HCE? Utilizan los estándares internacionales en esta área?
 Base: Total de prestadores con ese servicio y la forma en la que lo tienen

Áreas en las que tiene desarrollado aplicaciones

Imagenología



Anatomía patológica



- Tiene integrada y estandarizada una aplicación de...
- Tiene integrada pero no estandarizada una aplicación de...
- Tiene una aplicación de... que no está integrada a la HCE ni estandarizada
- No tiene aplicación en...
- No responde

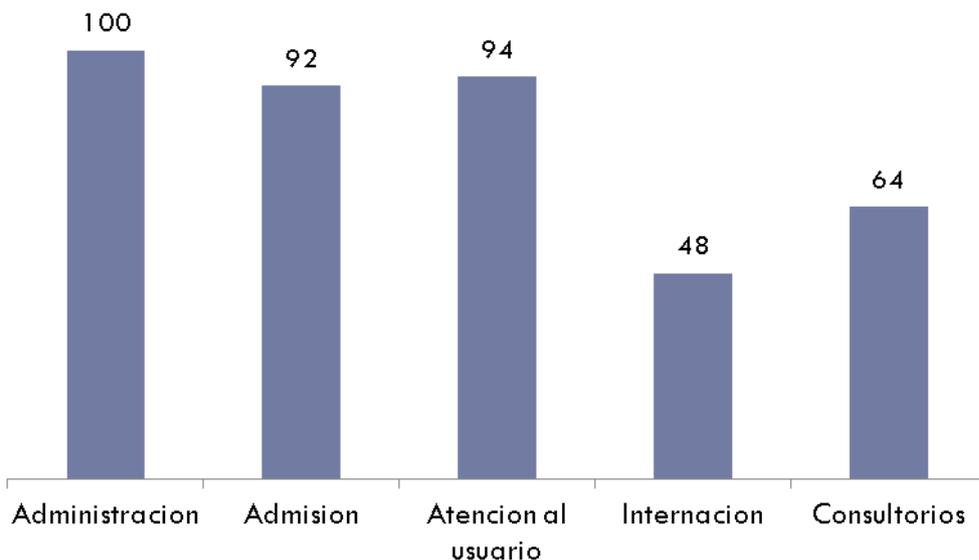
P. ¿Tienen alguna aplicación para las siguientes áreas? Están integradas a la HCE? Utilizan los estándares internacionales en esta área?
 Base: Total de prestadores con ese servicio y la forma en la que lo tienen

Infraestructura TIC

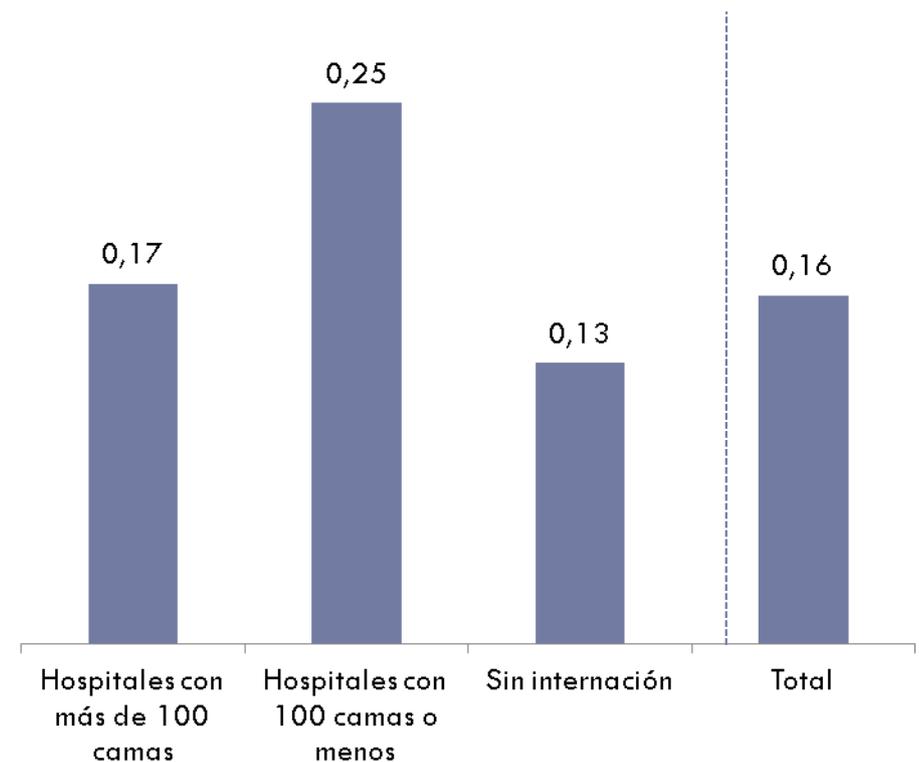
Centros de prestación de servicios de Salud

Acceso a computadoras e internet (%)

- 100% de las instituciones tienen acceso a computadora e internet
- Las áreas en las que se usan computadoras:



Promedio de computadora por persona en las instituciones de salud



Porcentaje de las instituciones que tienen al menos una computadora en alguno de los siguientes áreas

Base: Centros de prestación de servicios de salud

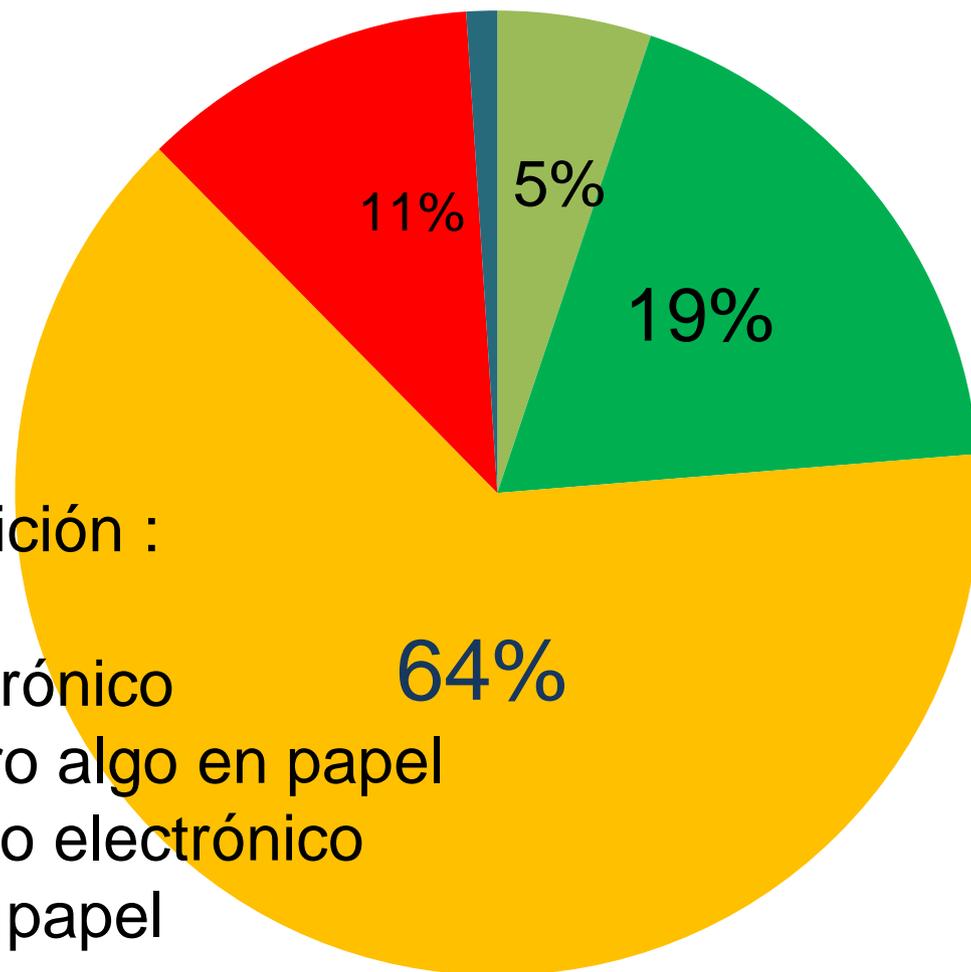


JOSÉ ARTIGAS
UNIÓN DE LOS PUEBLOS LIBRES
BICENTENARIO.UY



agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información



Escenario de Transición :

5% totalmente electrónico

19% electrónico pero algo en papel

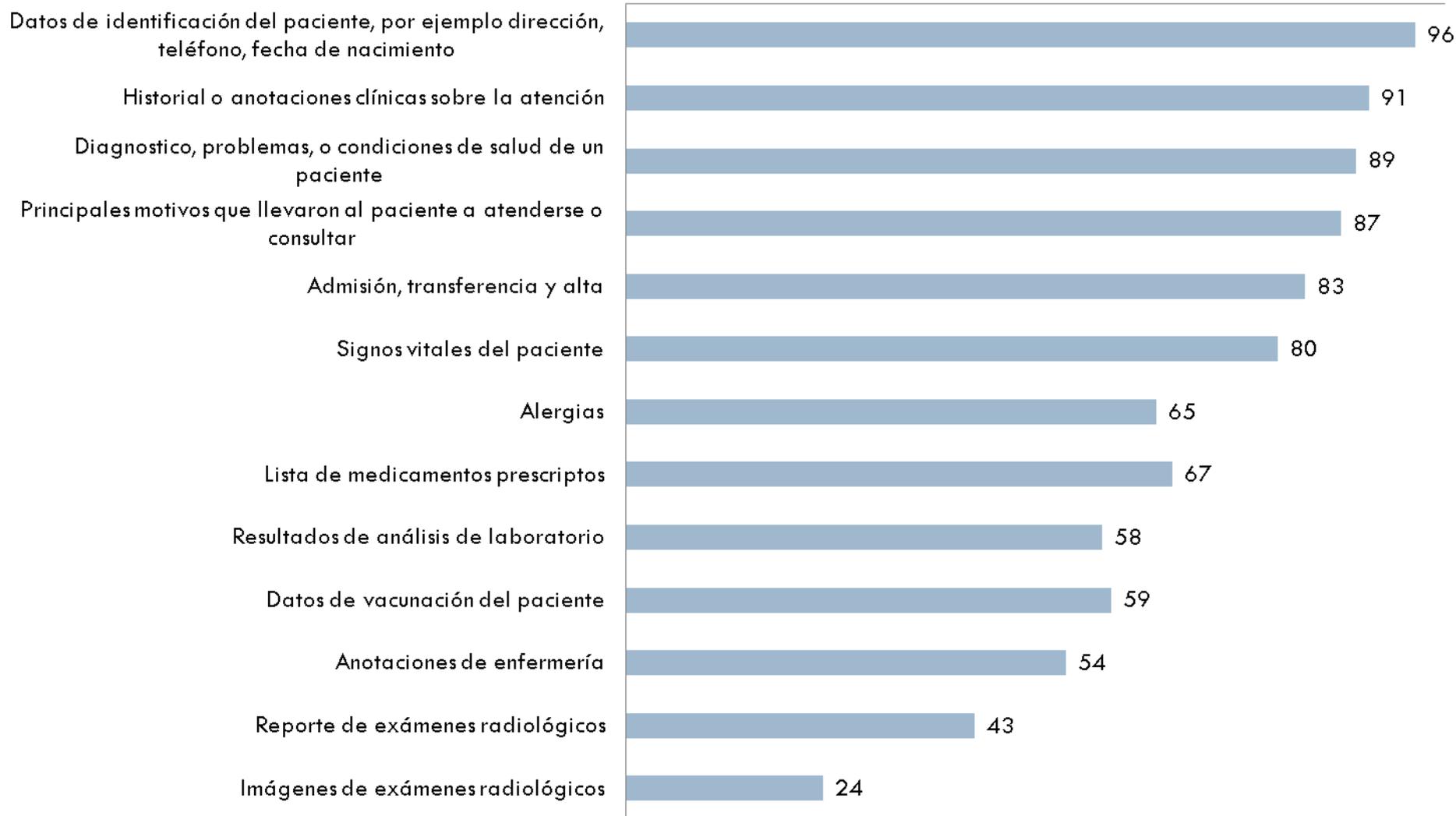
64 % en papel y algo electrónico

11 % totalmente en papel

P. ¿De qué forma son almacenados los registros de la historia de los pacientes de esta institución?

Base: Centros de prestación de servicios de salud

Datos integrados a una HCE (%)



P. ¿De los siguientes datos sobre un determinado paciente cuáles de ellos están integrados a la Historia Clínica Electrónica?
 Base: instituciones que tienen implementado algún sistema de HCE y prestan el servicio.



Tareas que se pueden realizar desde la HCE (%)



[Volver](#)

P. ¿ La Historia Clínica Electrónica permite alguna de las siguientes tareas...?

Base: Base: Instituciones que tienen implementado algún sistema de HCE y prestan el servicio.



JOSÉ ARTIGAS
UNIÓN DE LOS PUEBLOS LIBRES
BICENTENARIO.UY



agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información

En la mayor parte de las instituciones , la información básica de los pacientes esta integrada electrónicamente , sin embargo la información clínica tiene menor nivel de integración

En general es limitado el intercambio de funcionalidades de información a través de sistemas electrónicos

Gestión de las Tecnologías y Conectividad



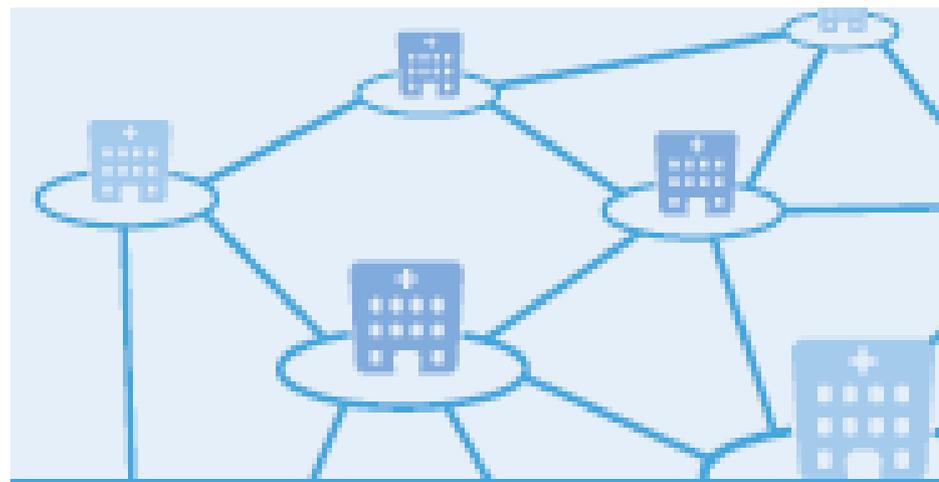
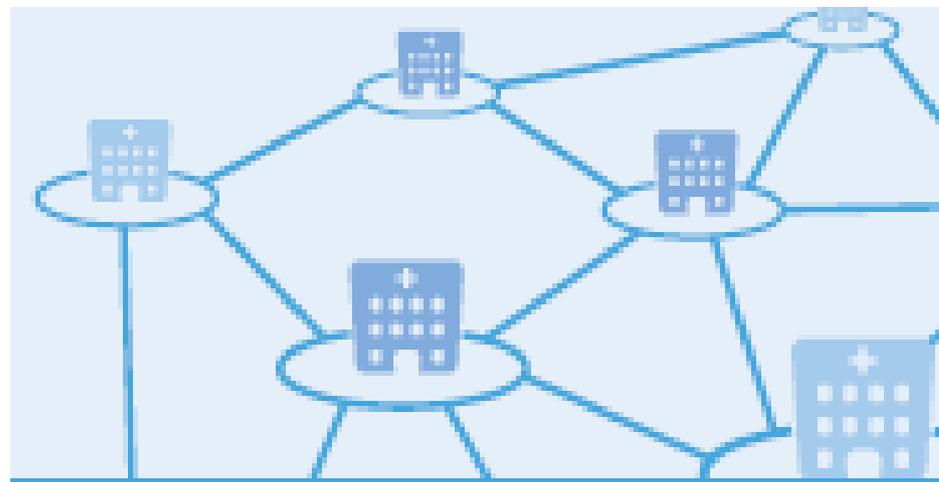
100%
de las instituciones
tiene conexión
a Internet

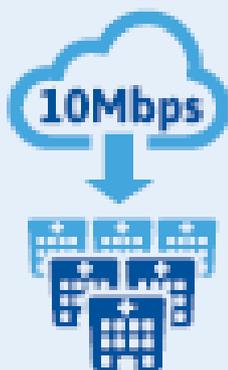


78%
de las instituciones cuenta
con un área de TI



100%
de los prestadores
integrales de salud
tiene página web





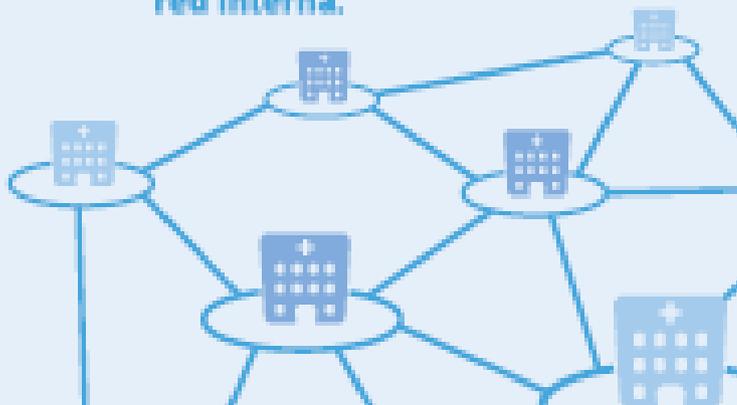
37%

de las instituciones
cuenta con más de
10 mega de velocidad
de bajada

58%



de las instituciones accede
desde todos los puntos a su
red interna.

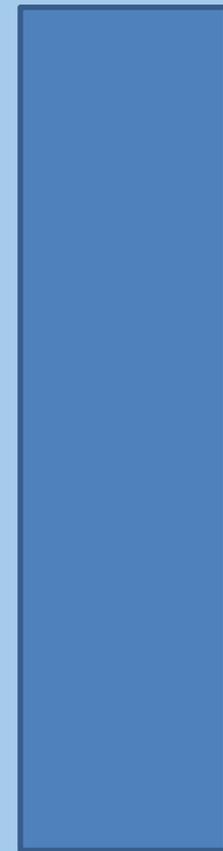




Información Disponible Electrónicamente_

Tipos de datos disponibles electrónicamente

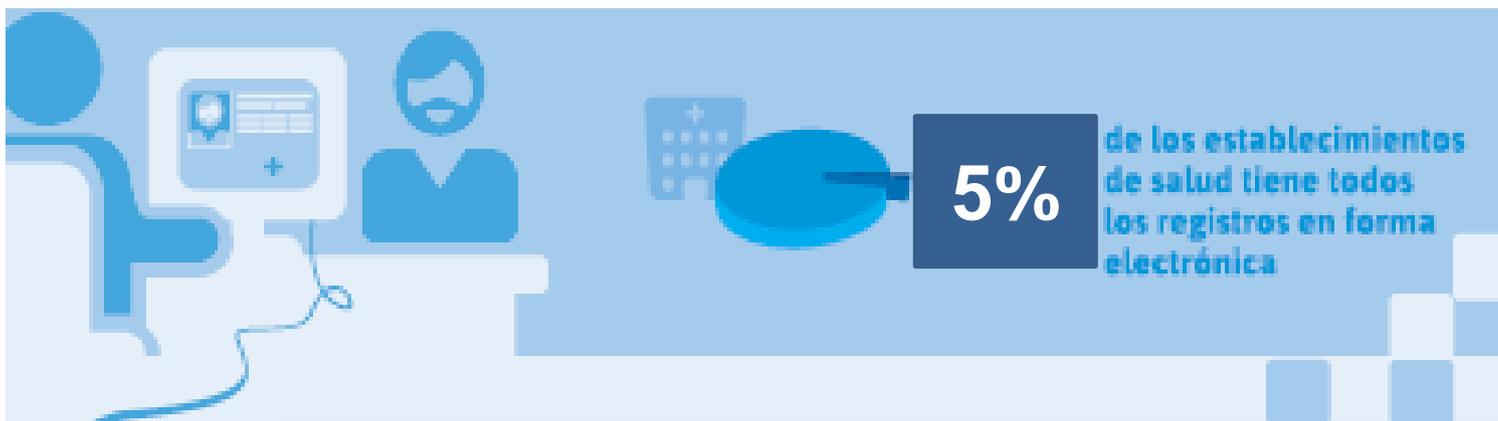
		Prestadores integrales	Prestadores parciales
Datos de identificación del paciente		100	93
Diagnóstico o condiciones de salud de un paciente		92	87
Resultados de laboratorio		76	43
Imágenes radiológicas		36	14
Lista de medicamentos prescritos		30	55

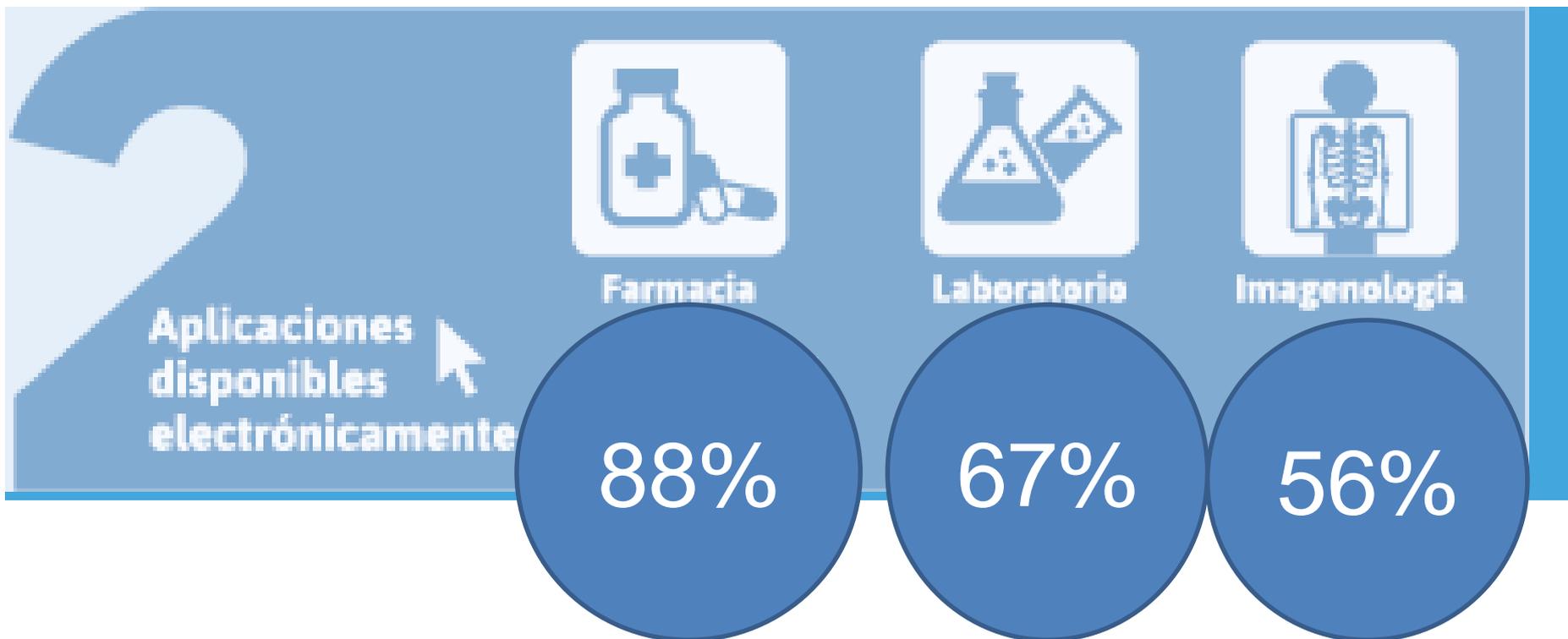




INSTITUCIONES

Infraestructura y Disponibilidad





Índice de Madurez

- Objetivo
- Construcción
- Set indicadores
- Niveles



Gracias

Cecilia Muxi
Articulación Institucional
Programa Salud.uy