

RELEVAMIENTO TIC 2014

INVESTIGACIÓN sobre la utilización de las
TECNOLOGÍAS de INFORMACIÓN y COMUNICACIÓN
en el sector SALUD DE URUGUAY





- Porque
- Línea base
- Medir
- Contexto habilitante
- Condiciones para trabajar
- Índice de madurez
- Estrategia para abordar acciones
- Consultoría – Equipos y Grupo Técnico contraparte

UNIDADES DE ANÁLISIS

- Establecimientos de salud
- Médicos , Licenciadas y Auxiliares de enfermería

DOMINIOS DE INTERES PARA EL ANÁLISIS Y DIVULGACIÓN

- Esfera administrativa: Público y Privada
- Tipo de establecimiento : con mas o menos de 100 camas
- Localización :Refiere a información si establecimiento está localizado en la capital o el interior del país
- Alcance nacional

- **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Dos cuestionarios estructurados, uno aplicado para los profesionales de salud y otro para los Gestores de los establecimientos.

- **ENTREVISTAS COGNITIVAS E PRÉ-TEST a médicos y enfermeras**

Relevamiento Tic y Salud

Referencias para la
formulación de indicadores



- El objetivo general de la investigación es establecer líneas base
 - extensión
 - calidad de acceso
 - uso y aprovechamiento
 - de las TIC en la gestión de los prestadores de servicios de salud en Uruguay.

- Conocer la situación nacional actual para medir el impacto del programa Salud.uy
 - indicadores de línea de base
 - muy especialmente los niveles de avance de implementación de la Historia Clínica Electrónica

Dimensiones investigadas

97

Gestores, Directores
Técnicos, Gerentes de TIC



- 31 IAMC
- 5 Seguros
- 24 Emergencias Medico Móviles
- 16 Hospitales de ASSE y RIEPS
- 14 Centros de atención primaria de ASSE
- ASSE Central
- FEMI

600

Profesionales de la Salud



- **Médicos** : 234
- **Licenciados en enfermería**:175
- **Auxiliares de enfermería**:191

Dimensiones investigadas

Establecimientos de Salud



- Infraestructura de TIC y Gestión de TIC
- Registro electrónico de actos clínicos
- Historia Clínica Electrónica
- Servicios telemáticos ofrecidos al paciente
- Telesalud y Telemedicina

Profesionales de la Salud



- Acceso y uso de las TIC
- Apropiación de las TIC

Objetivos : Relevamiento Tic y Salud

I Penetración de las TIC en centros de salud



INSTITUCIONES

1 Identificar la infraestructura TIC disponible en los establecimientos de salud de Uruguay .

2 Conocer los sistemas y aplicaciones basados en las TIC para apoyar los servicios de atención de salud y la gestión de los establecimientos.

II Apropiación de las TIC por profesionales de la salud



UTILIZACIÓN DE LAS TIC
POR LOS PROFESIONALES DE SALUD

3 Investigar las actividades llevadas a cabo mediante el uso de las TIC y habilidades que poseen los profesionales para tal fin.

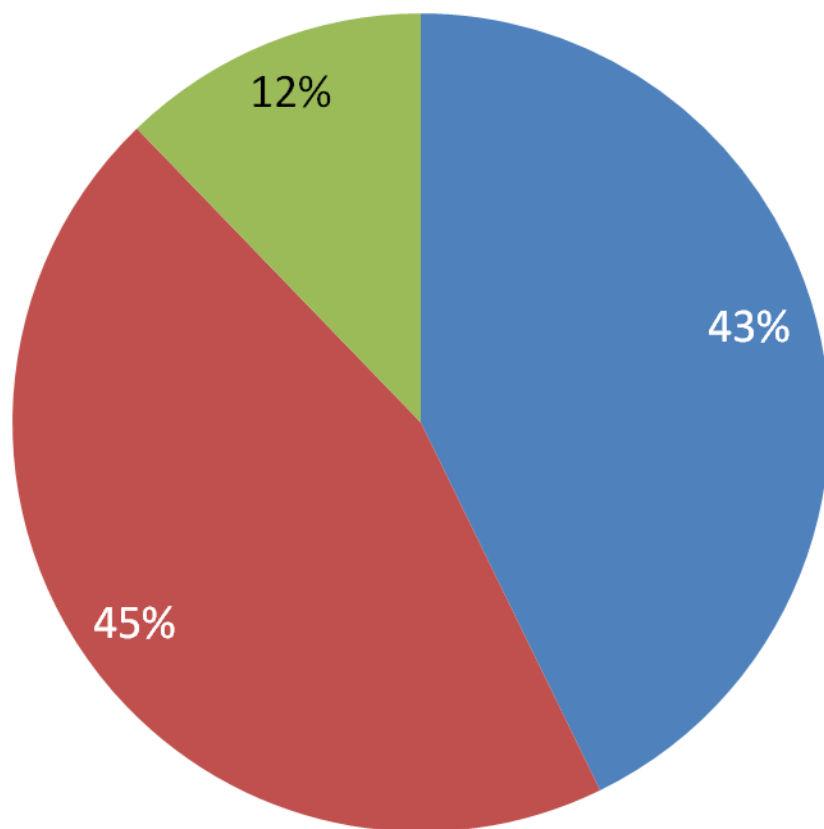
4 Acceso y uso de las TIC
Apropiación



UTILIZACIÓN DE LAS TIC

POR LOS PROFESIONALES DE SALUD

UNIVERSO

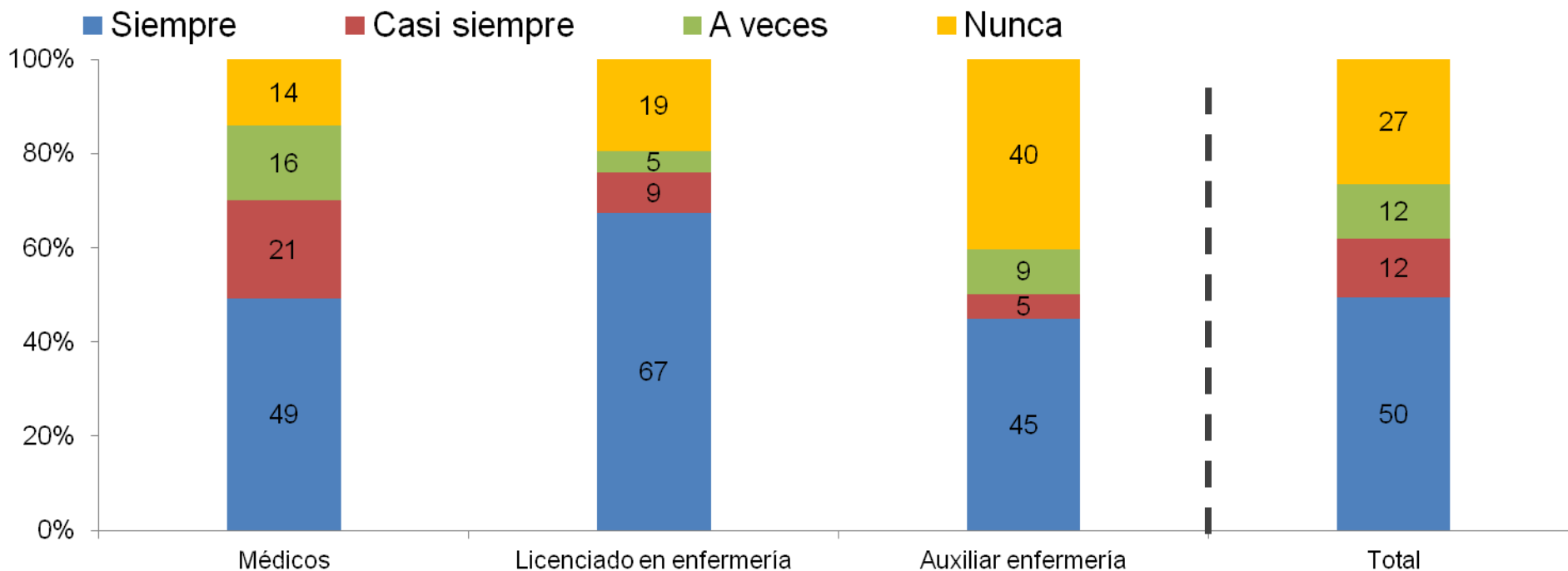


■ Médicos

■ Auxiliar enfermería

■ Licenciado en enfermería

70% de los médicos y licenciadas encuestadas dispone siempre o casi siempre de un dispositivo electrónico para trabajar



P.¿ Ud. tiene disponible un.... para trabajar siempre, casi siempre, a veces o nunca?

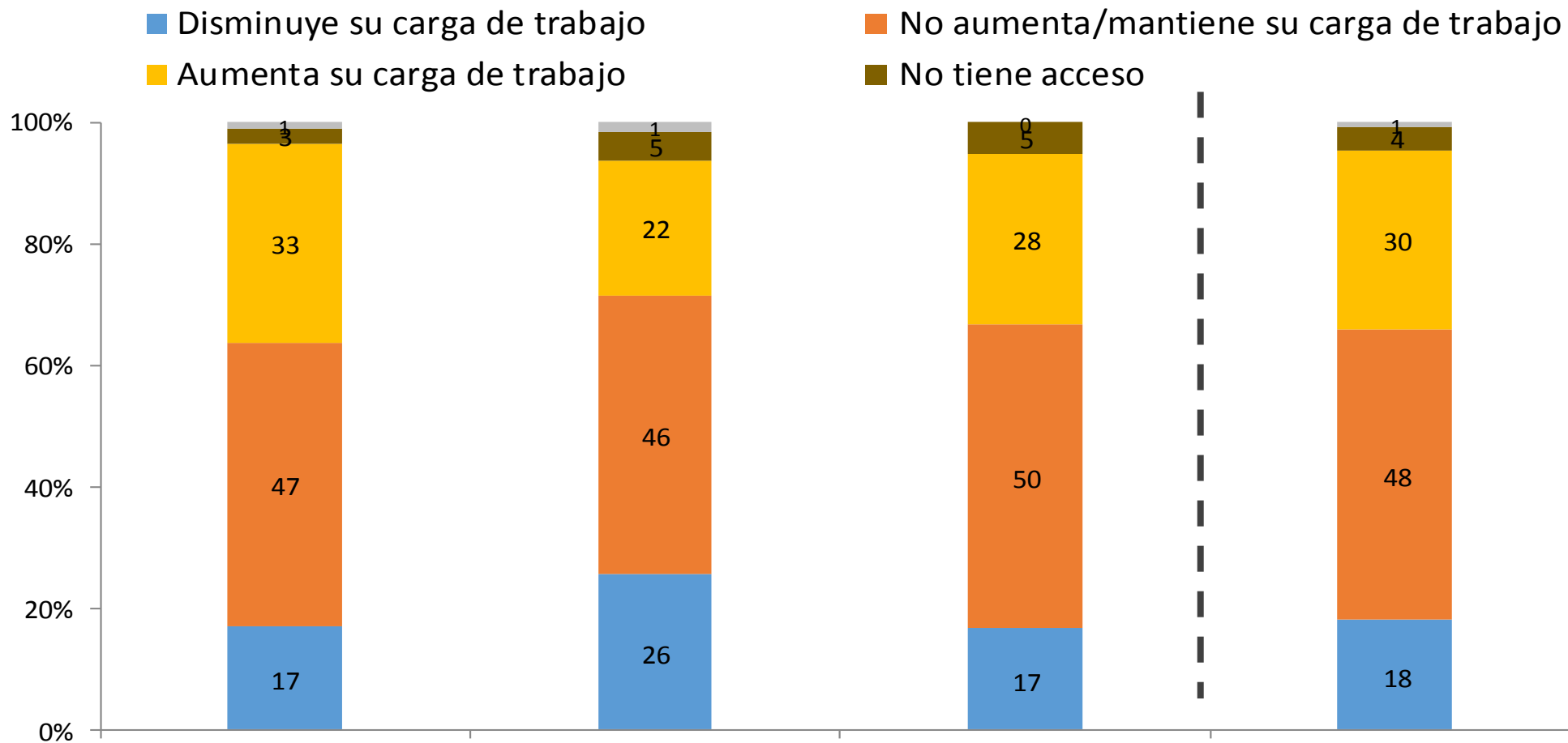
Base: Total de los Encuestados

Percepción sobre utilidad

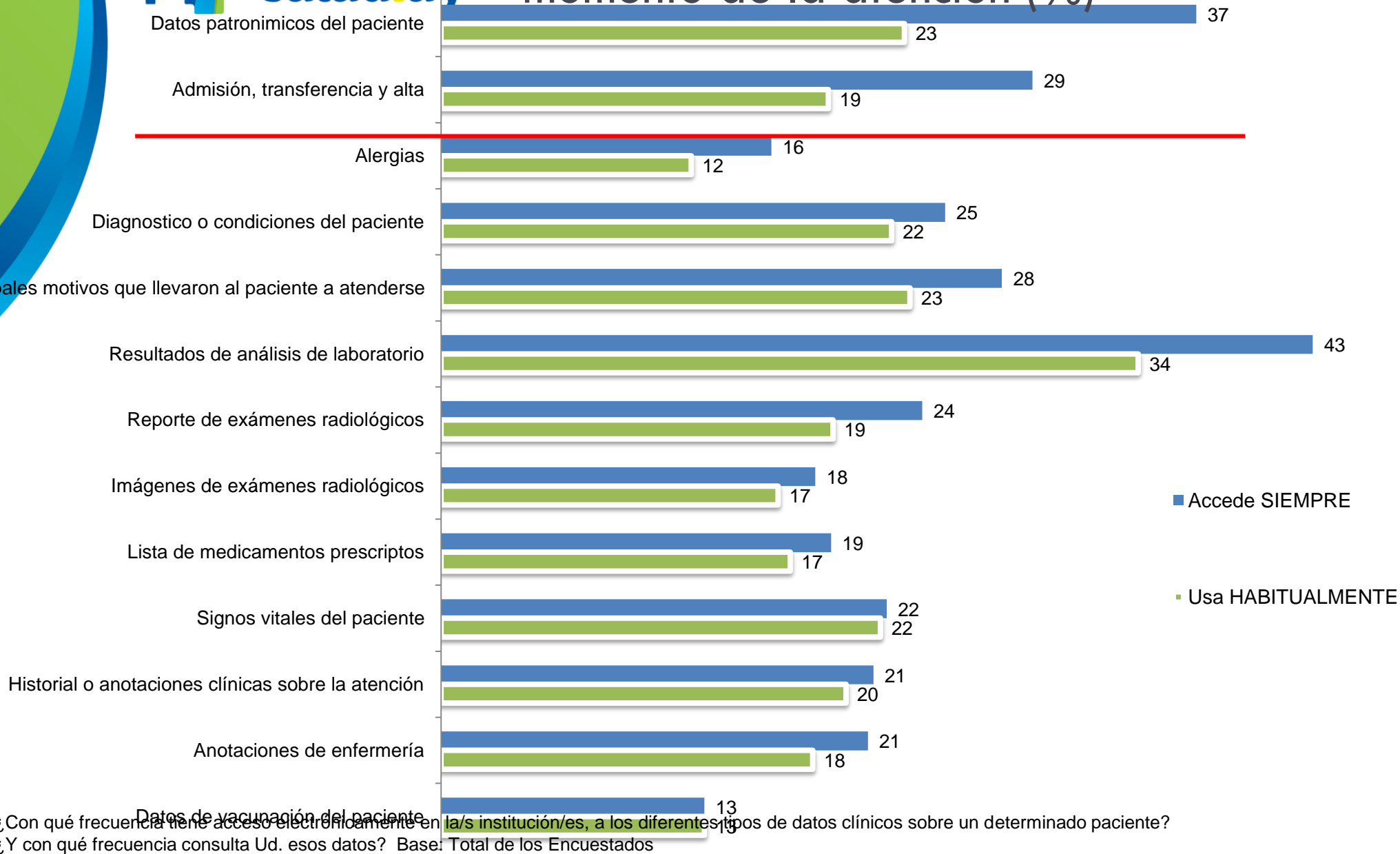
Dos tercios del personal encuestado opina que no se aumenta su trabajo

P. ¿El uso de computadora o internet en su trabajo...?

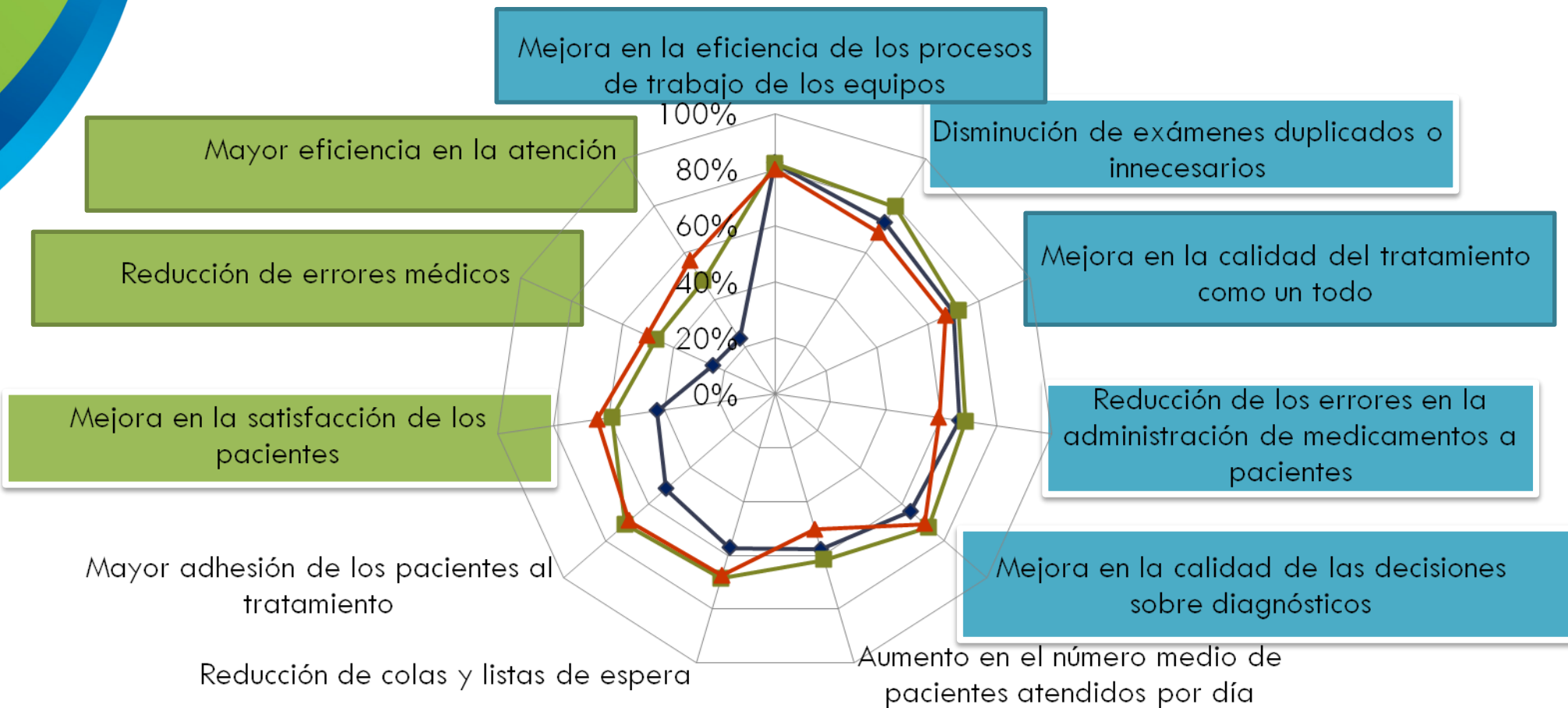
Base: Total de los Encuestados



Disponibilidad de la información en el momento de la atención (%)



P. ¿Con qué frecuencia tiene acceso electrónicamente en la/s institución/es, a los diferentes tipos de datos clínicos sobre un determinado paciente?
 P. ¿Y con qué frecuencia consulta Ud. esos datos? Base: Total de los Encuestados



Los impactos percibidos de forma más positiva refieren a la mejora de los procesos de calidad de la atención y mejora de la calidad del tratamiento.

Acceso y disponibilidad en el hogar

98%

de los profesionales de la salud tiene una computadora en su hogar.



96%

de los profesionales de salud acceden a Internet desde el hogar





Acceso y uso en el lugar de trabajo



50%
de los profesionales de salud tiene siempre acceso a una computadora en su lugar de trabajo.

32%

usa todo los días la PC
mientras está en contacto
con el paciente



Los profesionales de la salud acceden y usan todos los días

datos patronímicos		36%
resultados de análisis de laboratorio		43%
lista de medicamentos prescritos		18%



El personal de enfermería se destaca en el uso y acceso de TIC en su desempeño laboral

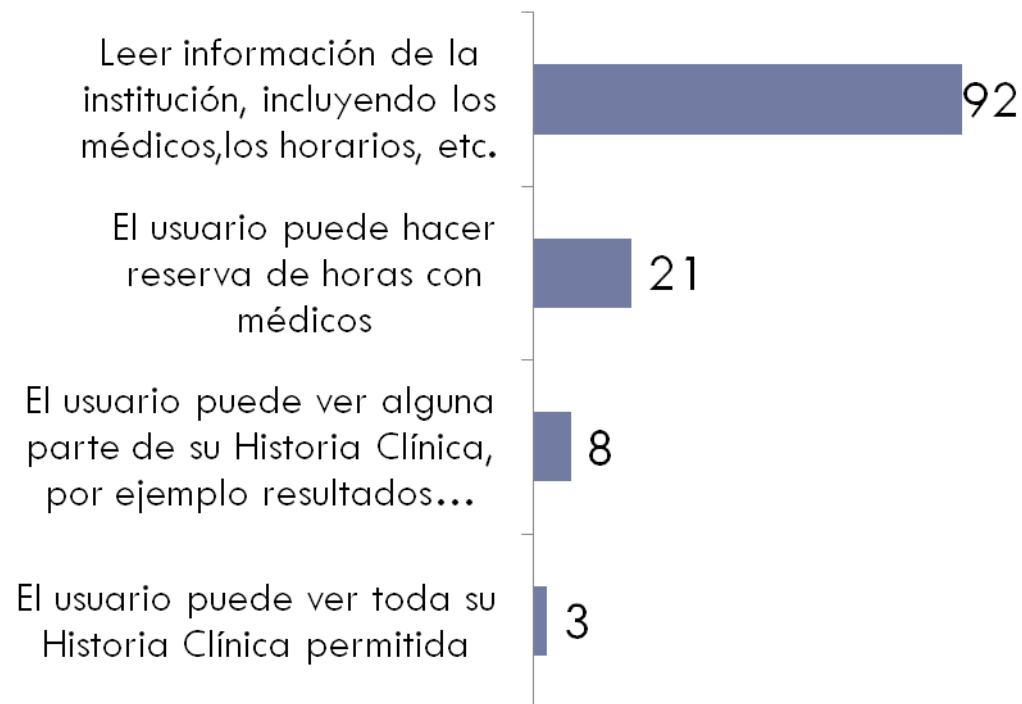




INSTITUCIONES



Servicios al usuario vía Web (%)



P. ¿En esta institución hay un área de tecnologías de la información y comunicación o informática?

Base: Total de Prestadores Integrales

P. ¿Qué tipo de cosas se pueden hacer desde el sitio?

Base: Total de Prestadores Integrales



Implantación de **algún sistema** de Historia Clínica Electrónica en prestadores integrales

- **El 66% de los prestadores integrales tiene alguna aplicación** de Historia Clínica Electrónica
- Del total de los afiliados a los prestadores integrales alrededor de **25%** tiene ingresada información en **alguna aplicación** de Historia Clínica Electrónica

P. ¿Tiene implementado algún sistema de historia Clínica Electrónica?
Base: Total de Prestadores Integrales

* Están incluidas todas aquellas personas que tienen algún dato cargado en la HCE de la institución a la que está afiliado.



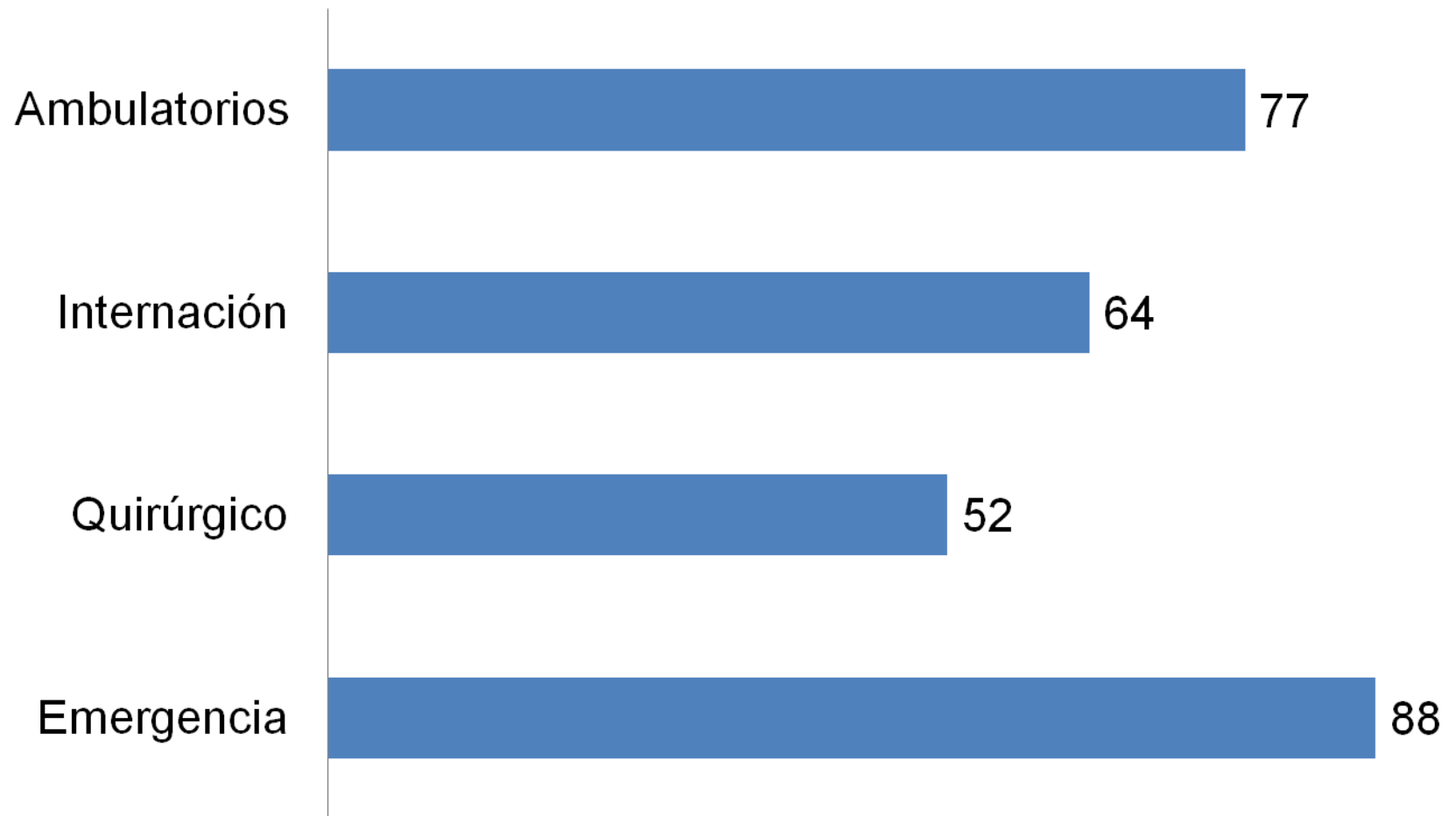
JOSÉ ARTIGAS
UNIÓN DE LOS PUEBLOS LIBRES
BICENTENARIO.UY



agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información

Áreas desde donde se accede a las funcionalidades de la HCE (%)



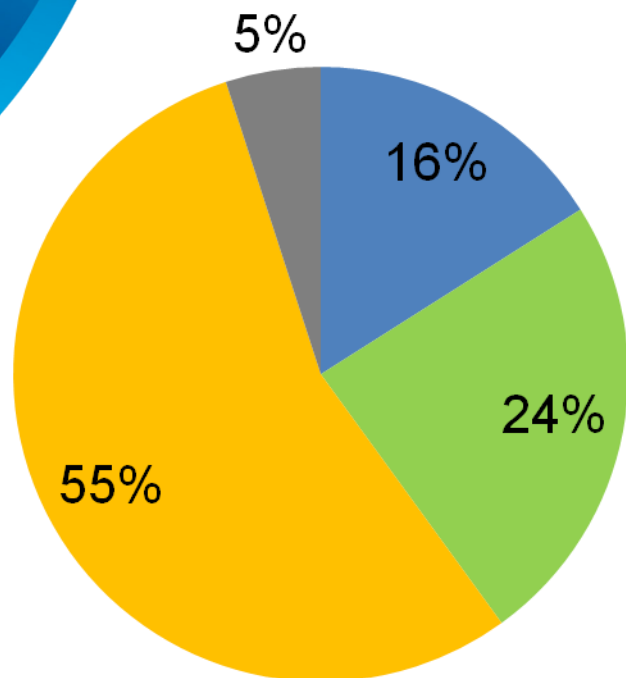
P. ¿En cuales de los siguientes servicios se tiene acceso a las funcionalidades Historia Clínica Electrónica?

Base: Prestadores integrales que han implementado alguna funcionalidad de HCE (24)

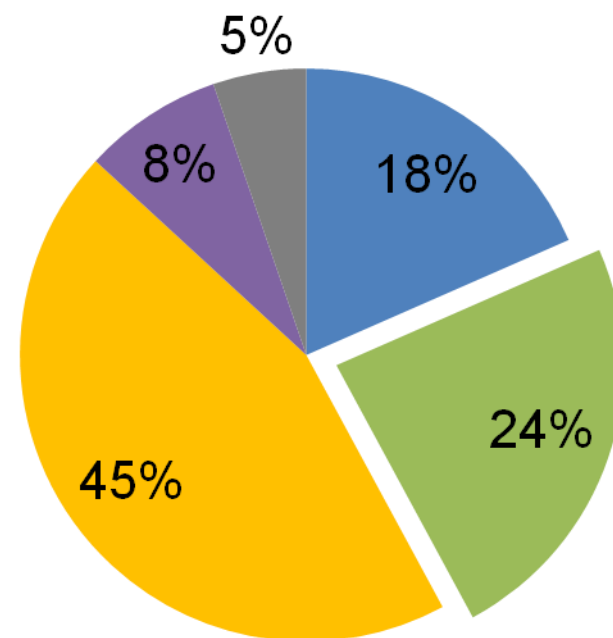


Áreas en las que tiene desarrollado aplicaciones

Farmacia



Laboratorio



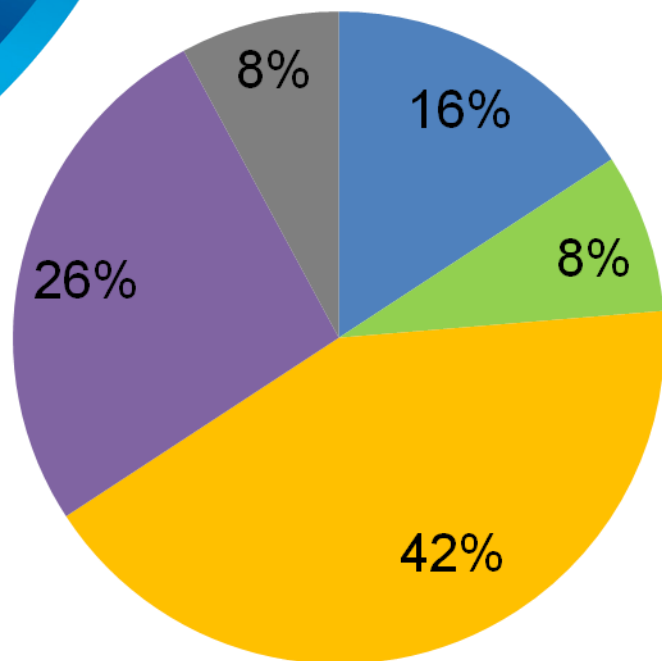
- Tiene integrada y estandarizada una aplicación de...
- Tiene integrada pero no estandarizada una aplicación de...
- Tiene una aplicación de... que no está integrada a la HCE ni estandarizada
- No tiene aplicación en...
- No responde

P. ¿Tienen alguna aplicación para las siguientes áreas? Están integradas a la HCE? Utilizan los estándares internacionales en esta área?

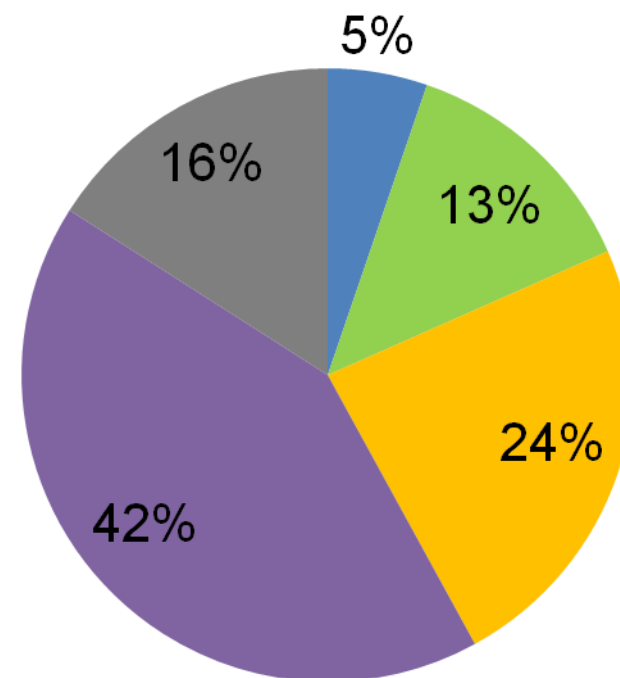
Base: Total de prestadores con ese servicio y la forma en la que lo tienen

Áreas en las que tiene desarrollado aplicaciones

Imagenología



Anatomía patológica



- Tiene integrada y estandarizada una aplicación de...
- Tiene integrada pero no estandarizada una aplicación de...
- Tiene una aplicación de... que no está integrada a la HCE ni estandarizada
- No tiene aplicación en...
- No responde

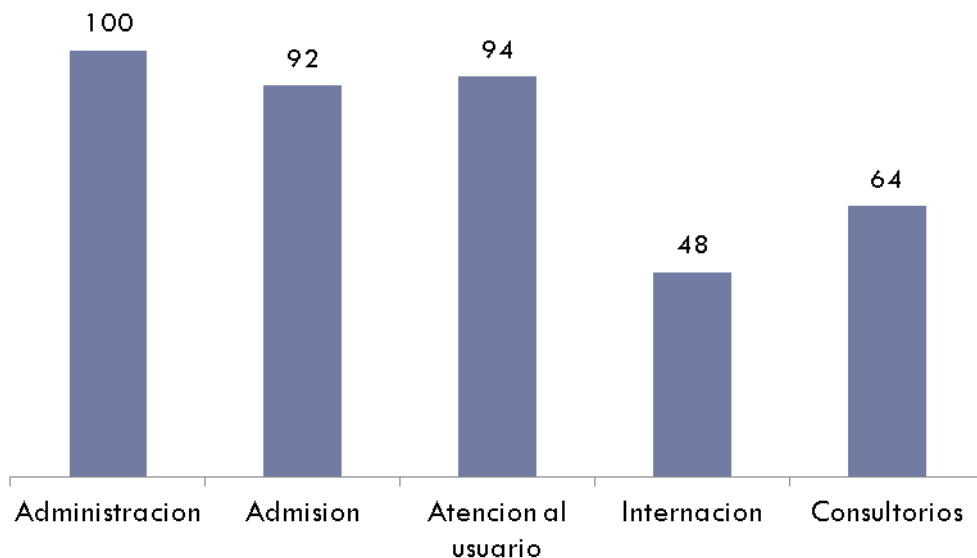
P. ¿Tienen alguna aplicación para las siguientes áreas? Están integradas a la HCE? Utilizan los estándares internacionales en esta área?
 Base: Total de prestadores con ese servicio y la forma en la que lo tienen

Infraestructura TIC

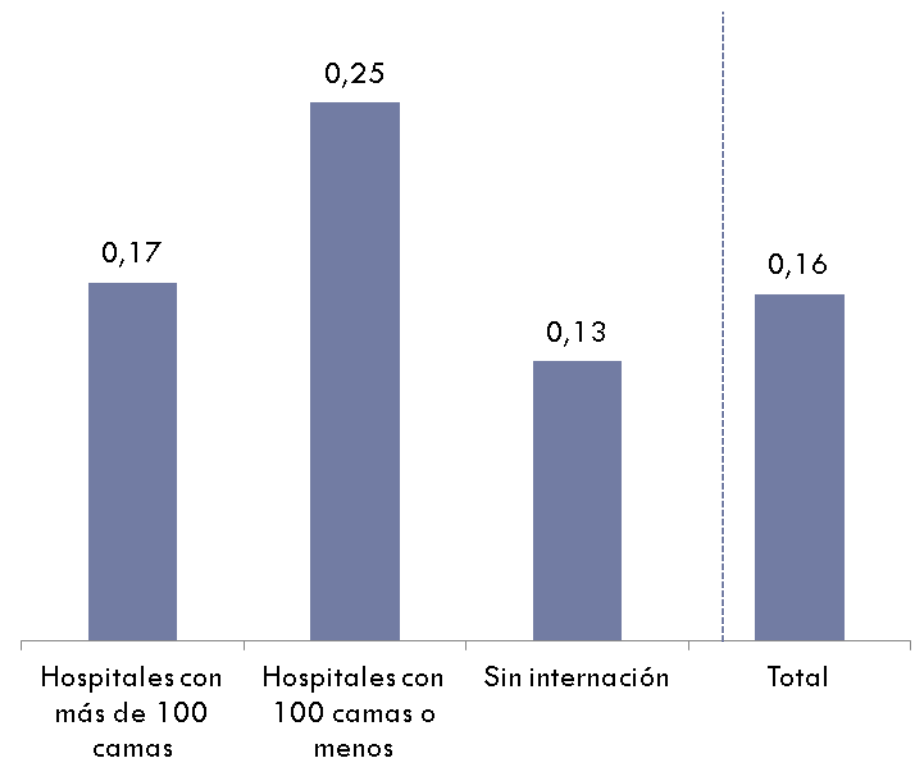
Centros de prestación de servicios de Salud

Acceso a computadoras e internet (%)

- 100% de las instituciones tienen acceso a computadora e internet
- Las áreas en las que se usan computadoras:



Promedio de computadora por persona en las instituciones de salud



Porcentaje de las instituciones que tienen al menos una computadora en alguno de los siguientes áreas



JOSÉ ARTIGAS
UNIÓN DE LOS PUEBLOS LIBRES
BICENTENARIO.UY

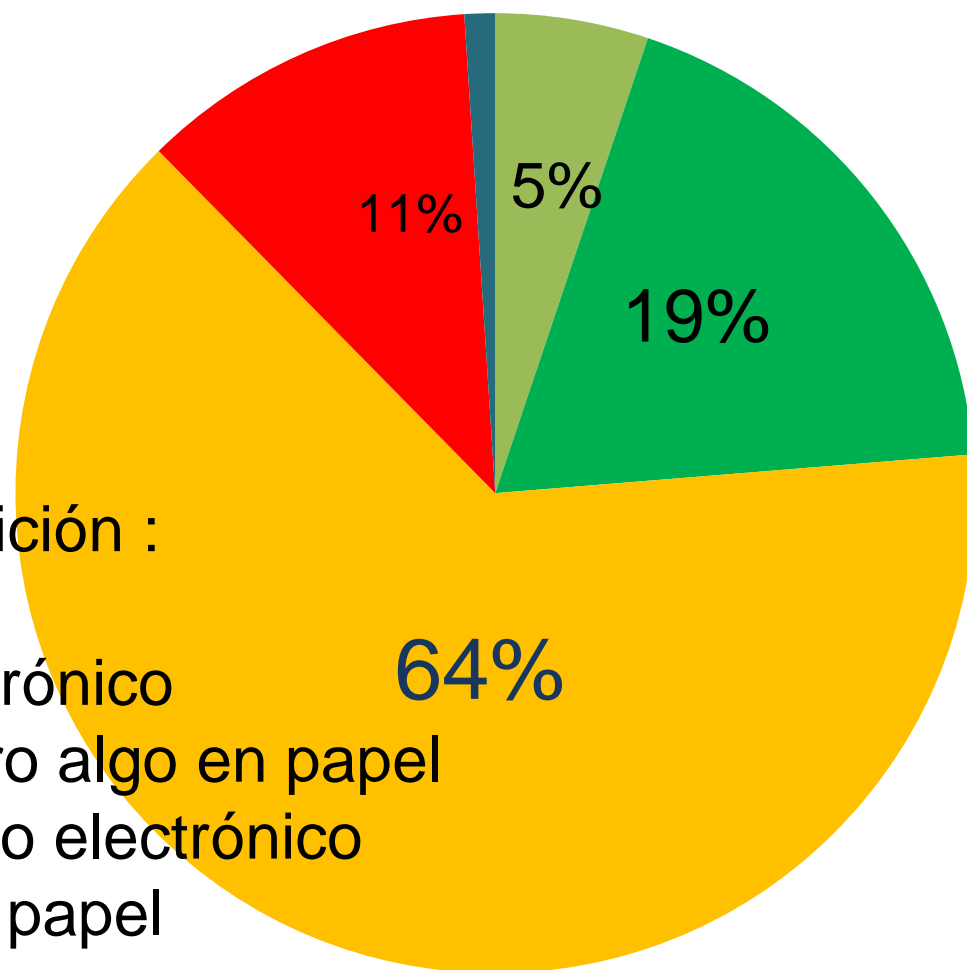


Base: Centros de prestación de servicios de salud



agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información



Escenario de Transición :

5% totalmente electrónico

19% electrónico pero algo en papel

64 % en papel y algo electrónico

11 % totalmente en papel

P. ¿De qué forma son almacenados los registros de la historia de los pacientes de esta institución?

Base: Centros de prestación de servicios de salud

Datos integrados a una HCE (%)



P. ¿De los siguientes datos sobre un determinado paciente cuáles de ellos están integrados a la Historia Clínica Electrónica?
Base: instituciones que tienen implementado algún sistema de HCE y prestan el servicio.



Tareas que se pueden realizar desde la HCE (%)



[Volver](#)

P. ¿ La Historia Clínica Electrónica permite alguna de las siguientes tareas...?

Base: Base: Instituciones que tienen implementado algún sistema de HCE y prestan el servicio.



JOSÉ ARTIGAS
UNIÓN DE LOS PUEBLOS LIBRES
BICENTENARIO.UY



agesic

agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información

En la mayor parte de las instituciones , la información básica de los pacientes esta integrada electrónicamente , sin embargo la información clínica tiene menor nivel de integración

En general es limitado el intercambio de funcionalidades de información a través de sistemas electrónicos

Gestión de las Tecnologías y Conectividad



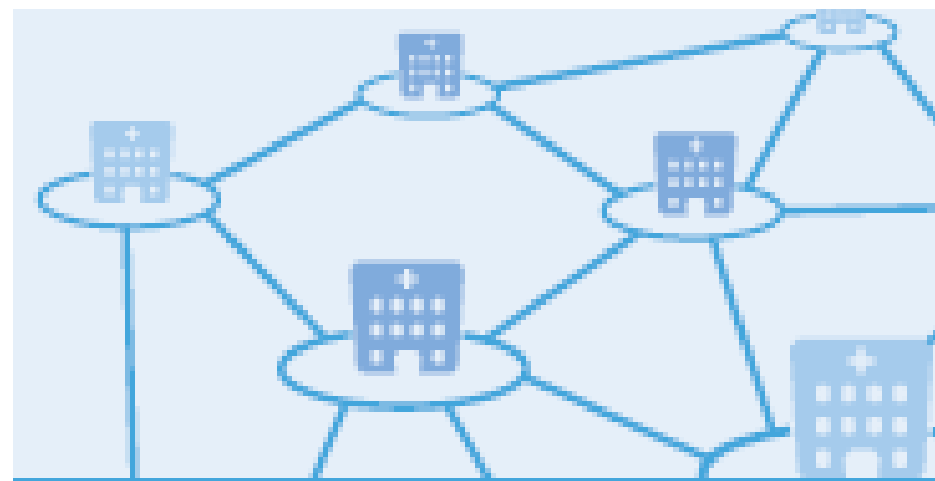
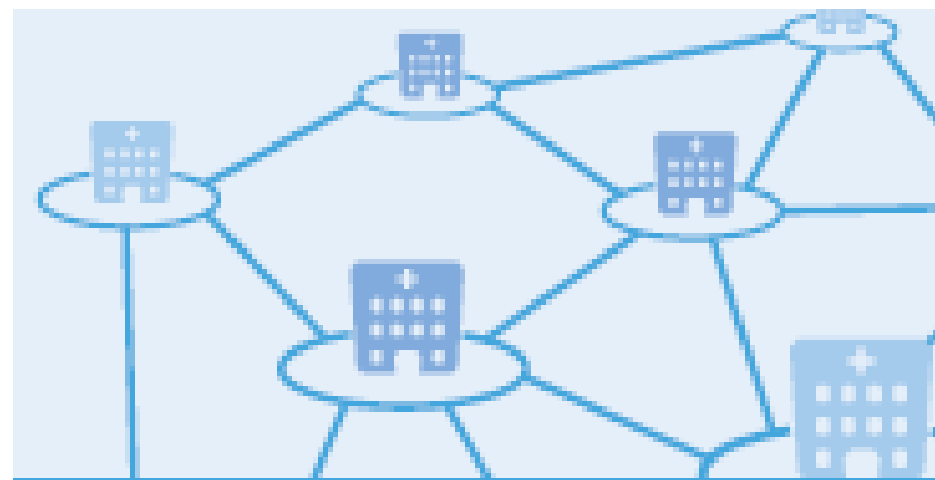
100%
de las instituciones
tiene conexión
a Internet

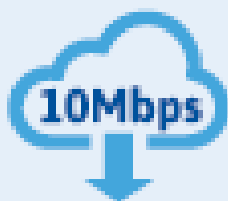


78%
de las instituciones cuenta
con un área de TI



100%
de los prestadores
integrales de salud
tiene página web

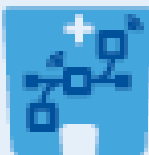




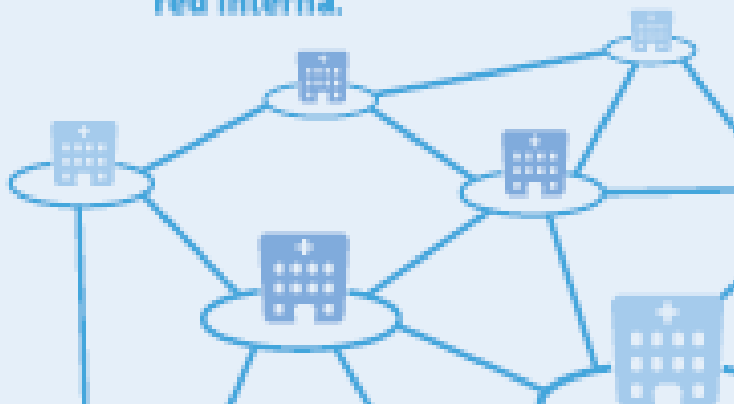
37%

de las instituciones
cuenta con más de
10 mega de velocidad
de bajada

58%



de las instituciones accede
desde todos los puntos a su
red interna.

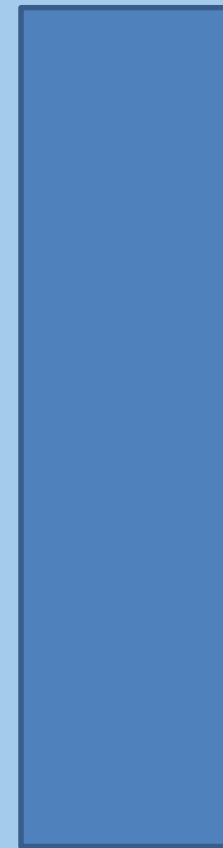




Información Disponible Electrónicamente_

Tipos de datos disponibles electrónicamente

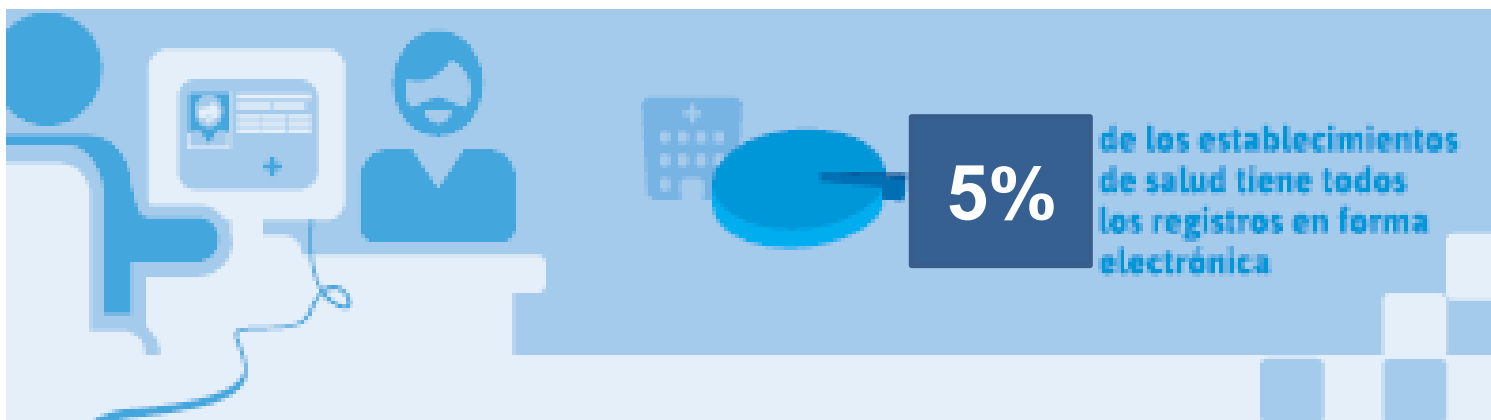
		Prestadores integrales	Prestadores parciales
Datos de identificación del paciente		100	93
Diagnóstico o condiciones de salud de un paciente		92	87
Resultados de laboratorio		76	43
Imágenes radiológicas		36	14
Lista de medicamentos prescritos		30	55

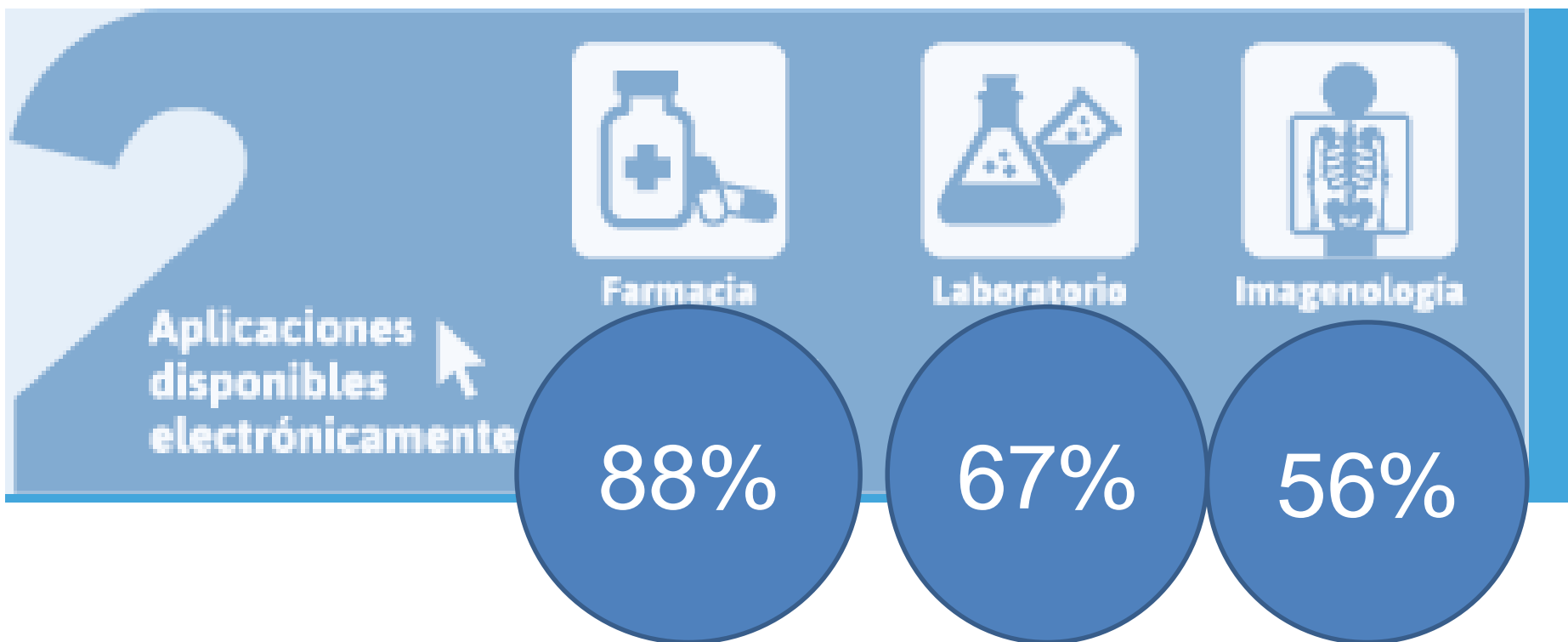




INSTITUCIONES

Infraestructura y Disponibilidad





Índice de Madurez

- Objetivo
- Construcción
- Set indicadores
- Niveles



Gracias

Cecilia Muxi
Articulación Institucional
Programa Salud.uy