## Instrucciones

- Cada pregunta múltiple opción contestada correctamente tiene un valor de 3,34 puntos.
- Cada pregunta incorrecta de la múltiple opción resta 1,11 puntos.
- Ante dos opciones correctas en una pregunta, se debe seleccionar la opción más completa.
- La evaluación es de carácter individual y la duración es de 2 horas.
- El puntaje total del examen es 100 puntos y se aprueba con 60 o más puntos.

# Múltiple Opción

- 1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre la Ingeniería de Software?
  - a) La heterogeneidad y escala de los sistemas no representan un problema general.
  - b) A largo plazo es más costoso utilizar un enfoque sistemático de Ingeniería de Software.
  - c) Los ingenieros deben tener un comportamiento honesto y éticamente responsable
  - d) c) y el comportamiento ético está determinado por las leyes existentes.
- 2. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre la mejora de procesos?
  - a) Es un proceso que se da siempre al comienzo de un proyecto para elegir el modelo de proceso a utilizar.
  - b) Es un proceso cíclico que incluye medir, analizar y cambiar.
  - c) b) y busca mejorar la calidad, bajar costos y reducir tiempos.
  - d) a) y no es necesario entender el proceso actual ya que será sustituido.
- 3. ¿De qué forma los modelos de procesos pueden lidiar con el cambio?
  - a) Incorporando la gestión de riesgos en la fase de validación de la arquitectura.
  - b) Incorporando la creación de prototipos de forma de identificar decisiones incorrectas sobre requisitos y diseño.
  - c) b) y realizando un relevamiento exhaustivo antes de comenzar la planificación de forma de identificar todos los cambios posibles mucho antes de la construcción.
  - d) b) y mediante una estructura de entregas incrementales al cliente (para su comentario y experimentación), evitando el compromiso prematuro con los requisitos para todo el sistema, y permitiendo la incorporación de cambios en incrementos mayores a costos relativamente bajos.
- 4. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre el modelo de proceso MUM?
  - a) es un proceso iterativo incremental en el que está pautado que el sistema se libere y se implante en fases tempranas del desarrollo.
  - b) permite que los clientes puedan evaluar algo de funcionalidad de forma temprana mientras que se está desarrollando el resto.
  - c) indica que las liberaciones más tempranas deben incluir la funcionalidad más importante para el cliente o la que este requiera con más urgencia.
  - d) indica que se identifiquen inicialmente los primeros incrementos; los siguientes se identificarán sobre la marcha y dependerán del avance y de las prioridades del cliente.
- 5. En la selección de un modelo de proceso se debe tomar en cuenta:
  - a) el riesgo del proyecto: cuanto más complejos y cambiantes los requisitos, mayor grado de planificación del proceso.
  - b) las características de la aplicación: cuanto más crítica sea la aplicación, mayor el grado de planificación y formalidad del proceso.
  - c) la competencia del equipo de trabajo: con un equipo sin experiencia o poco competente, mayor agilidad en el proceso ayuda a evitar problemas.
  - d) el tamaño del equipo: para un equipo de 20 personas, es mejor un proceso ágil que uno orientado a planes.

- 6. En el contexto de la metodología ágil SCRUM existen tres roles (Scrum Master, Product Owner, Team Member):
  - I. El product owner es el encargado de administrar el product backlog.
  - II. Los miembros del equipo (team members) realizan las tareas que el Scrum Master selecciona.
  - III. Lo ideal es que el equipo de desarrollo sea pequeño, la cantidad óptima de miembros del equipo es entre 3 y 9 personas.
  - IV. En caso de que el equipo no esté logrando los resultados de negocio buscados, el principal responsable será el *Scrum Master*, ya que cumple un rol de gestión.

#### Seleccione la opción correcta:

- a) Solo las afirmaciones I, III y IV son correctas.
- b) Solo las afirmaciones II y IV son correctas.
- c) Solo las afirmaciones I y III correctas.
- d) Todas las afirmaciones son correctas.
- 7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA sobre las Historias de Usuario?
  - a) No es necesario que se describa el propósito en una Historia de Usuario, alcanza con tener clara la funcionalidad a implementar.
  - b) La calidad de un criterio de aceptación se define bajo el método SMART.
  - c) Uno de los elementos de una Historia de Usuario es la Conversación, que refiere a la comunicación cara a cara que intercambia no solo información sino también pensamientos, opiniones y sentimientos.
  - d) Los criterios de aceptación de una Historia de Usuario deben cubrir tanto los casos comunes como los alternativos.
- 8. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA sobre la validación de requisitos?
  - a) Determina si el producto de alguna actividad de desarrollo cumple los requisitos (hacer las cosas bien).
  - b) Una de las etapas del proceso de validación consiste en la planificación, donde se determina quién (qué stakeholder) va a validar qué (artefacto) y cómo (técnica).
  - c) Una técnica de validación de requisitos es el prototipado, el cual permite al usuario experimentar algunos aspectos de cómo sería un sistema basado en los requisitos.
  - d) Durante el proceso de validación se realizan diferentes tipos de comprobaciones sobre los requisitos, como por ejemplo la comprobación de consistencia. Esta comprobación implica que no debe haber restricciones contradictorias o descripciones diferentes de la misma función del sistema.
- 9. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre el modelado del sistema?
  - a) El diagrama de estado modela la realidad desde una perspectiva estructural.
  - b) Los modelos de contexto son usados para ilustrar el contexto operacional del sistema. Temas sociales y organizacionales pueden afectar la decisión sobre dónde situar los límites del sistema.
  - c) Los modelos de interacción sólo involucran la interacción con los usuarios.
  - d) El diagrama de casos de uso es un ejemplo de modelo de comportamiento.
- 10. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
  - a) Si el cliente solicita que necesita contar con la aplicación en 3 meses, esta solicitud es un requisito funcional.
  - b) Gold plating es una técnica recomendada a aplicar a los requisitos.
  - c) La especificación de requisito "La aplicación debe ser muy amigable", representa un requisito no funcional y no es verificable.
  - d) Un requisito es completo si se describe como un requisito del sistema
- 11. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
  - a) La técnica de obtención de requisitos con prototipado permite obtener feedback temprano del cliente.
  - b) La técnica *observación* pueden ser silenciosas o interactivas, se debe tener en cuenta que las personas pueden cambiar su comportamiento al sentirse observadas
  - c) La técnica casos de uso aporta valor principalmente para aspectos no funcionales
  - d) Dos de las opciones son correctas.
- 12. ¿Qué aspectos suelen influir en la elección de un patrón arquitectónico?
  - a) El dominio al que pertenece el sistema a construir.
  - b) Los potenciales conflictos con otros patrones.
  - c) Los requisitos no funcionales.
  - d) Todas las opciones son correctas.

- 13. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es una característica de la arquitectura de tubos y filtros?:
  - a) Cada componente de procesamiento (filtro) realiza un tipo de transformación de datos sobre la entrada.
  - b) Cada componente de procesamiento (filtro) realiza un tipo de transformación de datos y la modificación de un filtro no implica necesariamente cambios en el resto de los filtros.
  - c) Los componentes de procesamiento (filtros) deben conocer a sus advacentes.
  - d) Los datos fluyen (como en una tubería) de un componente a otro para su procesamiento.
- 14. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA sobre la Ingeniería Basada en Componentes (CBSE)?
  - a) Es un enfoque para el desarrollo de software que se basa en la reutilización de entidades llamadas "componentes de software".
  - b) Los estándares facilitan la integración de los componentes.
  - c) El middleware brinda soporte de software para integración de componentes, como la asignación de recursos, la gestión de transacciones, la seguridad y concurrencia.
  - d) Los componentes tienen que ser independientes pero no es necesario que haya una separación entre la interfaz del componente y su implementación.
- 15. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre las características de los sistemas distribuidos?
  - a) La calidad de servicio (QoS) refleja la capacidad del sistema de entregar sus servicios de manera confiable y con un tiempo de respuesta y rendimiento aceptable para sus usuarios
  - b) b) y estos parámetros pueden ser contradictorios entre sí.
  - c) Una de las dificultades en un sistema distribuido es el establecimiento de políticas de seguridad, debido a que diferentes organizaciones pueden poseer partes diferentes del sistema y estas organizaciones podrían tener políticas o mecanismos de seguridad incompatibles entre sí.
  - d) Todas las opciones son correctas.
- 16. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre Construcción?
  - a) El manejo de errores no afecta los atributos de calidad.
  - b) No depende del modelo de proceso utilizado.
  - c) La programación defensiva protege rutinas de entradas indebidas.
  - d) Los estándares de codificación solo cubren construcciones del lenguaje e indentación del código.
- 17. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre los tipos de prueba de software?
  - a) Las técnicas basadas en la especificación son capaces de detectar defectos en los requisitos.
  - b) a) y las pruebas basadas en la estructura necesitan del código fuente para generar los casos de prueba.
  - c) a) y las pruebas basadas en la experiencia no detectan problemas en requisitos no funcionales.
  - d) c) y las pruebas basadas en la especificación no detectan problemas de calidad interna del código.
- 18. Respecto a los diferentes niveles de prueba.
  - I. La automatización de pruebas conviene solamente a nivel unitario.
  - II. En las pruebas de integración se pone foco en las interfaces y comunicación con sistemas externos.
  - III. En equipos ágiles el equipo de desarrollo realiza todos los niveles de prueba, incluso las de aceptación.
  - IV. Únicamente las pruebas a nivel de sistema tienen como objetivo probar requisitos no funcionales
  - V. Si se saltan niveles de prueba, es probable que la tarea de identificar los defectos lleve más tiempo en niveles superiores, ya que resulta más dificil el diagnóstico.

### Seleccione la opción correcta:

- a) Solo las afirmaciones I, II y IV son correctas.
- b) Solo las afirmaciones II, IV y V son correctas.
- c) Solo las afirmaciones III y V son correctas.
- d) Solo las afirmaciones II y V son correctas.
- 19. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA sobre los roles en las pruebas?
  - a) El líder de testing selecciona las estrategias de pruebas a utilizar.
  - b) Los administradores de prueba deben tener conocimientos de testing así como de programación.
  - c) Los diseñadores de pruebas tienen que tener conocimiento en técnicas y métodos de prueba.
  - d) Los testers son quienes ejecutan y reportan los resultados de las pruebas.
- 20. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre las pruebas basadas en la experiencia?
  - a) No es necesario contar con la especificación de requisitos.
  - b) a) y tampoco es necesario contar con el código fuente.
  - c) b) y esta técnica puede verse como una técnica de caja blanca.
  - d) b) y se basa en *error guessing*.

- 21. Entre factores a tener en cuenta para definir la organización del equipo que va a llevar adelante la verificación están:
  - a) La cantidad de personas de las que dispongo.
  - b) El presupuesto que se tenga.
  - c) Las habilidades de los integrantes del equipo.
  - d) Todas las opciones son correctas.
- 22. Respecto al entrenamiento a usuarios del sistema:
  - Como el entrenamiento a los usuarios constituye una forma de validación del producto, debe ser llevado a cabo de forma temprana, en lo posible al comienzo de las pruebas del sistema.
  - II. Una estrategia válida puede ser entrenar a un pequeño grupo de expertos y que éstos luego hagan el entrenamiento al resto de los usuarios y oficien de referentes en el uso del sistema.
  - III. Si se realiza entrenamiento no es necesario generar manuales de usuario.
  - IV. La documentación del sistema conviene que sea lo más amplia posible. Todo esfuerzo que se dedique a la elaboración de documentación repercutirá reduciendo el esfuerzo necesario para la solución de problemas una vez que el sistema esté en uso.
  - V. Si hay diferentes perfiles de usuario, puede ser conveniente generar entrenamiento y documentación separada para cada perfil.

#### Seleccione la opción correcta:

- a) Solo las afirmaciones I, II y III son correctas.
- b) Solo las afirmaciones I, II, IV y V son correctas.
- c) Solo las afirmaciones II y V son correctas.
- d) Solo las afirmaciones II, III y V son correctas.
- 23. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre el proceso de evolución de software?
  - a) Considera actividades como el análisis de impacto, la implementación del cambio y la liberación del sistema.
  - b) En el "análisis de impacto" se define cuáles cambios implementar en la siguiente versión.
  - c) En la "implementación de cambios" no es relevante analizar el requerimiento ya que este fue previamente aceptado como parte del análisis de impacto.
  - d) Todas las opciones son correctas.
- 24. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre el mantenimiento de software?
  - a) El mantenimiento adaptativo considera mejorar las funcionalidades existentes.
  - b) Se consideran los cambios en el sistema para que este opere en un entorno diferente al de la implementación inicial
  - c) No se considera la reparación de defectos, ya que esto es parte del proceso de verificación y validación.
  - d) Todas las opciones son correctas.
- 25. ¿Cuáles de las siguientes personas son stakeholders?
  - a) El programador del equipo de desarrollo.
  - b) El gerente que tiene a cargo el proyecto y desea que tenga éxito para escalar en la organización.
  - c) El gerente de otra sección, que no participa en el proyecto, pero siente que va a perder poder si el producto lo desarrolla la otra sección y no la suya.
  - d) Todas las opciones son correctas.
- 26. Luego de tres meses de comenzado un proyecto, el índice de desempeño del cronograma (SPI) es de 0,8. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
  - a) El proyecto está adelantado respecto a lo planificado.
  - b) El proyecto está atrasado respecto a lo planificado.
  - c) b) y si costo actual es de 11.000 \$ y el valor planificado es de 10.000, entonces estamos por debajo del presupuesto.
  - d) b) y si costo actual es de 11.000 \$ y el valor planificado es de 10.000, entonces estamos por encima del presupues-
- 27. Un proyecto puede entenderse cómo:
  - a) La implementación de una idea (no necesariamente innovadora) que agrega valor a una persona o grupo de interesados.
  - b) Un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único.
  - c) El mantenimiento y evolución de un producto de software
  - d) a) y b) son correctas.

- 28. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre las teorías de motivación de Maslow, Herzberg y McGregor?
  - a) Todos coinciden en que la motivación es un factor extrínseco, solo se ve afectado por acciones de nuestro entorno.
  - b) Según Herzberg, lo que motiva a las personas es el trabajo en sí mismo; por ejemplo, a través de sentimientos de responsabilidad, autorrealización y reconocimiento.
  - c) Las necesidades fisiológicas, económicas, sociales y laborales son parte de la jerarquía de Maslow.
  - d) McGregor identifica distintos "individuos a motivar": aquellos orientados a las tareas, los orientados a sí mismos y los orientados a la interacción.
- 29. Considerando la afirmación "los proyectos deben reestimarse en forma periódica y aperiódica, cuando corresponda"
  - a) La afirmación es incorrecta, ya que realizar una reestimación de forma aperiódica genera desvíos en el proyecto que pueden evitarse.
  - b) La afirmación es correcta. A su vez, puede agregarse que las estimaciones están basadas en supuestos y restricciones
  - c) La afirmación es correcta. A modo de ejemplo, una pérdida de un miembro del equipo no planificada requerirá la reestimación del proyecto.
  - d) b) y c) son correctas.
- 30. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre la gestión del cambio en metodologías ágiles?
  - a) Los clientes no participan ya que el equipo es autónomo.
  - b) El refactoring del sistema se ve como un sobre costo evitable.
  - c) Cuando hay muchos *stakeholders* se facilita la priorización.
  - d) En general, las decisiones sobre mejoras al código (como el refactoring continuo) son tomadas por los miembros del equipo.