

Trabajo práctico 4: Análisis de caso mediante el uso de Herramientas de la calidad

El objetivo de esta actividad es aplicar distintas herramientas de la calidad al análisis de un caso. Este trabajo lo elaborarán en los equipos de trabajo definidos.

Consigna:

Para la empresa (real o ficticia) que seleccionaron en el Trabajo práctico 1:

- Realicen una tormenta de ideas de un cierto “efecto” (problema o indicador a mejorar).
- Entre ellos, elijan el “efecto” a mejorar, y defínalo.
- Realicen una segunda tormenta de ideas, esta vez para identificar las causas que determinan ese “efecto”.
- Realicen el Diagrama de Ishikawa para visualizar como contribuyen las causas, identificadas en paso anterior, al “efecto” seleccionado para mejorar.
- Elaboren un diagrama de interrelación entre las distintas causas identificadas para el “efecto” planteado.
- A partir del diagrama de interrelaciones, identifiquen el asunto raíz y el problema emergente.
- Para las distintas causas identificadas para el “efecto planteado”, indiquen la medición de éstas en cantidad (frecuencia de ocurrencia) y costo. Indiquen el método de medición de la frecuencia de ocurrencia de cada causa y cómo traducen ésta a costos (U\$S).
- A partir de la medición de las causas, realice el Diagrama de Pareto para determinar las causas más importantes que generan el “efecto” (el 20% de causas que generan el 80% del problema).
- Para las causas más importantes, identificadas a través de Pareto, busquen soluciones conceptuales para evitar las mismas.
- Confeccionen un plan de acción, en forma matricial, para llevar adelante las soluciones encontradas.

Recuerden que deben ajustarse a las indicaciones definidas en el documento “Generalidades y pautas sobre los trabajos prácticos”

Se recomienda consultar la presentación “Herramientas y Técnicas de la Calidad”

Nota:

- Incluyan los nombres de los miembros del equipo en el documento.
- Titulen el archivo de la siguiente manera, incluyendo los apellidos de todos ordenados alfabéticamente:

apellido1apellido2apellido3apellido4_T4
Ejemplo: IbarraLopezMartinezVillamediana_T4

- Al finalizar, solo uno de los miembros del equipo debe entregar el documento al docente en el EVA del curso en "Herramientas y Técnicas aplicables a la gestión de calidad/ Actividades de aprendizaje/ Trabajo práctico 4: Análisis de caso mediante el uso de Herramientas y Técnicas de la calidad".
- Recuerden que cuentan con el foro de consultas correspondiente a este módulo para aclarar cualquier inquietud que se les presente.