

Trabajo práctico 1: Redacción de Política de la Calidad

El objetivo de esta actividad es redactar la misión, visión y política de la calidad para una organización.

Este trabajo lo elaborarán en los equipos de trabajo definidos.

La mayor parte de las actividades del curso se harán a partir de una organización (ficticia), que definirá cada grupo de trabajo. La organización seleccionada, oficiará de hilo conductor a lo largo del curso, sobre el cual el grupo trabajará en el establecimiento de su política de la calidad, descripción de procesos, confección de su mapa estratégico y cuadro de mando integral, entre otros.

Por ejemplo: “PAINE”, empresa familiar dedicada a la elaboración de cervezas artesanales, fundada en 1968. Sus principales productos son:

Cervezas del tipo ALE:

- IPA
- PALE ALE
- STOUT
- PORTER

Cervezas del tipo LAGER:

- PILSENER
- BOCK

Los procesos principales de esta organización son:

- Elaboración de cervezas del tipo ALE
- Elaboración de cervezas del tipo LAGER

Consigna:

El grupo debe definir (tal como se ejemplifica anteriormente):

- el tipo de organización de la que se trata (Pyme, organización grande, pública o privada, de productos o servicios),
- nombre de la organización,
- el rubro de actividad,
- los productos/servicios principales ofrecidos por la organización,
- sus procesos principales, y
- cualquier otro dato que consideren relevante.

Para la empresa (ficticia) que seleccionaron, deberán elaborar:

- la misión,
- la visión, y
- la política de calidad,

esta última de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 (ver Norma ISO 9001 - Sistemas de Gestión de Calidad – Requisitos, Cap. 5).

Recuerden que deben ajustarse a las indicaciones definidas en el documento “Generalidades y pautas sobre los trabajos prácticos”

Se recomienda consultar la presentación “Política de Calidad y Liderazgo”.

Nota:

- Incluyan los nombres de los miembros del equipo en el documento.
- Titulen el archivo de la siguiente manera, incluyendo los apellidos de todos ordenados alfabéticamente:

apellido1apellido2apellido3apellido4_T1
Ejemplo: IbarraLopezMartinezVillamediana_T1

- Al finalizar, solo uno de los miembros del equipo debe entregar el documento al docente en el EVA del curso en "Liderazgo/ Actividades de aprendizaje/ Trabajo práctico 1: Redacción de Política de Calidad".
- Recuerden que cuentan con el Foro de consultas del módulo correspondiente para aclarar cualquier inquietud que se les presente.