

Juegos de Actividades → vs Grupos de Actividades c/Códigos de Actividad ↓		Actividades en el sitio del Cliente																	
cód	Actividades	Visita de reparación (S1)	Todas las Visitas de reparación (S2)	Visita de Aplicaciones (S3)	Todas las Visitas de Aplicaciones (S4)	Visita de Mant. Preventivo (S5)	Todas las Visitas de Mant. Preventivo (S6)	Visita a Clientes (S18)	Visita de Capacitación a Operador (S8)	Todas las Capacitaciones a Operadores (S3)	Visita de Instalación (S10)	Todas las Visitas de Instalación (S11)	Modificación (S27)	Actividades en Taller	Reparación en taller (S20)	Todas las Reparación en Taller (S19)	Actividades de Call Center	Reparación telefónica (S25)	Reparación telemática (S26)
	Call Center																		
CC1	Apoyo telefónico																•		Cód. Primario
CC2	Tele/Remoto																•		Cód. Primario
	Instalación																		
I1	Visita pre instalación							•				•							
I2	Instalación							•			•	•							Cód. Primario
I3	Continuación de instalación							•			•	•							
I4	Asistencia en instalación							•			•	•							
I5	Desinstalación							•			•	•							
I6	Relocalización							•			•	•							
I7	Instalar/conectar a host							•			•	•							
I8	Configurar host							•			•	•							
	Capacitación																		
C1	Cap. Oper. en cli. (inicial)							•	•	•									Cód. Primario
C2	Cap. Oper. en cli. (cont.)							•	•	•									
C3	Cap. Oper. en cli (re-capac.)							•	•	•									Cód. Primario
C4	Cap. Oper. en casa (inicial)								•	•									
C5	Cap. Oper. en casa (cont.)								•	•									
C6	Cap. Oper. en casa (re-capac.)								•	•									
C7	Cap. de personal de ST								•	•									
	Mantenimiento Preventivo																		
P1	MP					•	•	•											Cód. Primario
P2	Continuación de MP					•	•	•											
P3	Asistencia en MP					•	•	•											
	Mantenimiento Correctivo																		
R1	Reparación de Emergencia	•	•					•											Cód. Primario
R2	Reparación no Emergencia	•	•					•											Cód. Primario
R3	Continuación de reparación		•					•											
R4	Asistencia en reparación		•					•											
R5	Intervención (probl. causado x cli)	•	•					•											Cód. Primario
R6	Reiteración de problema		•					•											
R7	Reparación HW Perif. o acc.	•	•					•											Cód. Primario
R8	Reparar conexión a Host		•					•											
R9	Llamado cancelado al llegar		•					•											
	Aplicaciones																		
A1	Visita de Emergencia			•	•			•											Cód. Primario
A2	Visita no de Emergencia			•	•			•											Cód. Primario
A3	Continuación de visita de Aplic.			•	•			•											
A4	Asistencia en Aplicaciones			•	•			•											
A5	Reiteración probl. de Aplicaciones			•	•			•											
A6	Instalar test/s			•	•			•											
A7	Calibración de tests			•	•			•											
A8	Pruebas de Correlación			•	•			•											
A9	Conversión de parámetros			•	•			•											
A10	Asuntos regulatorios			•	•			•											
	Taller																		
T1	Inspección pre-reparación														•	•			Cód. Primario
T2	Reparación equipo del cliente														•	•			
T3	Reparación equipo del "pool"														•	•			
T4	Reparación de HW Periférico														•	•			Cód. Primario
T5	Preparación equipo nuevo														•	•			
T6	Reacondicionamiento														•	•			
T7	Continuación de reparación														•	•			
T8	Asistencia en reparación														•	•			
T9	Pruebas aseguram. de Calidad														•	•			
	Modificación																		
M1	Modif. de SW (update)							•				•							Cód. Primario
M2	Modif. de HW							•				•							Cód. Primario
	Misceláneos																		
M1	Enviar parte de repuesto																		
M2	Enviar documentos/ matr. científ.																		
M3	Enviar equipo de reemplazo																		
M3	Enviar consumible de reemplazo																		
M4	Apoyo a ventas																		
M5	Trabajo administrativo																		
M6	Orden en taller/oficinas																		
M7	Reunión de ST																		
M8	Reunión con otras áreas																		
M9	Visita de Cortesía																		
M10	Consultoría en Org. de Labs																		
M11	Consulta técnica al exterior																		

Los códigos no indicados como Primarios, son Secundarios.