

# Ingeniería de Software Basada en Evidencias

## Clase 12

### A series of papers on the use of evidence:

- Kitson, A., Harvey, G., & McCormack, B. (1998). Enabling the implementation of evidence based practice: a conceptual framework. *Quality in Health Care*, 7, 149–158.
- McCormack, B., Kitson, A., Harvey, G., Rycroft-Malone, J., Seers, K., & McCormack, B. (2002). Getting evidence into practice: the meaning of “context.” *Journal of Advanced Nursing*, 38(1), 94–104.
- Kitson, A., Rycroft, J., Est, C., Harvey, G., Rycroft-malone, J., & Kitson, A. (2004). What counts as “evidence” in ‘evidence-based practice’? *Journal of Advanced Nursing*, 47(1), 81–90.
- Harvey, G., Loftus-Hills, A., Rycroft-Malone, J., Titchen, A., Kitson, A., McCormack, B., & Seers, K. (2002). Getting evidence into practice: The role and function of facilitation. *Journal of Advanced Nursing*, 37(6), 577–588.

# Objetivos de aprendizaje

---

Uso de Evidencia	
LO59	Describir factores que afectan el uso de la evidencia: su naturaleza, el contexto de aplicación y el proceso de facilitación.
LO60	Participar en el análisis de escenarios de uso de evidencia.
LO61	Analizar el proceso de EBSE y su mejora.

# Pasos de EBSE

---

- 1) Convertir el problema o la necesidad de información en una pregunta que se pueda responder.
- 2) Buscar en la literatura la mejor evidencia disponible para responder esa pregunta.
- 3) Evaluar críticamente la evidencia en su validez (qué tan cerca está de la verdad), el impacto (el “tamaño” de los efectos observados) y aplicabilidad (qué tan útil es).
- 4) Integrar la evidencia evaluada con la experiencia práctica y los valores del cliente.
- 5) Evaluar la eficacia y eficiencia de los pasos previos y buscar maneras de mejorarlos.

# Factores que afectan el uso de evidencia

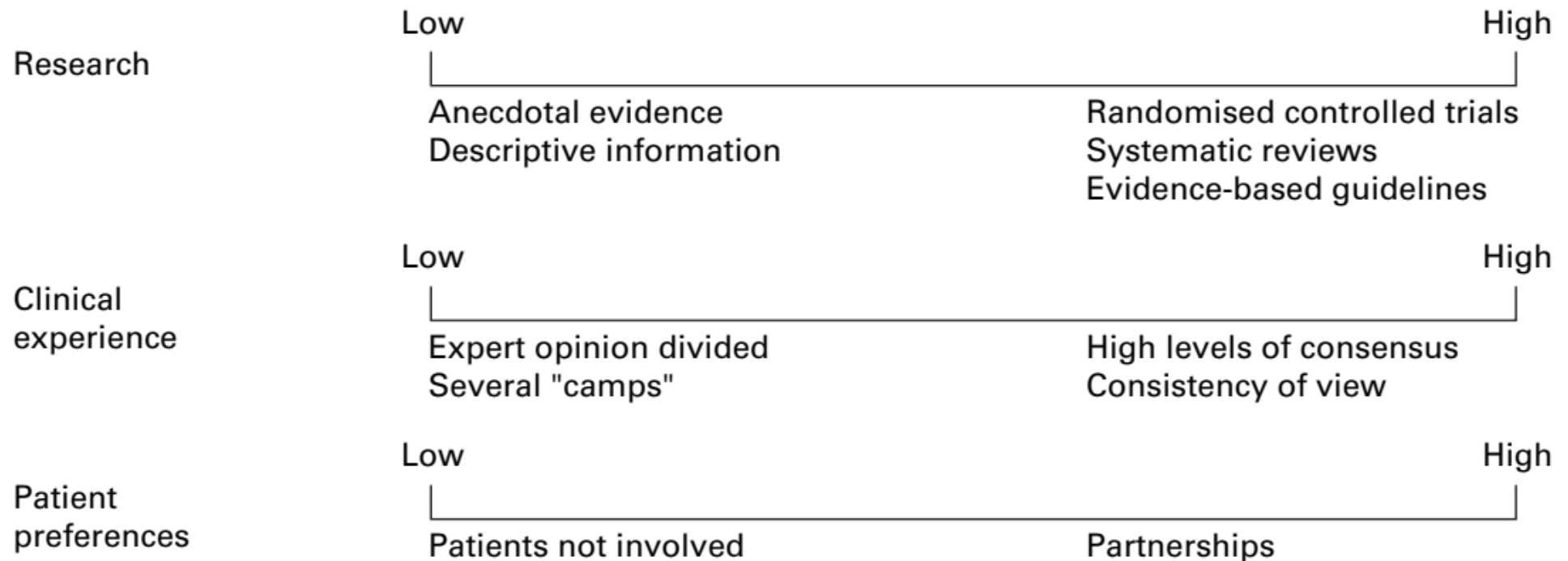
---

*“La implementación exitosa de la investigación a la práctica es una función de la interacción de tres elementos centrales: el nivel y la naturaleza de la evidencia, el contexto o entorno en el que se ubicará la investigación y el método o la forma en que se facilita el proceso.”*

# Evidencia

---

## A Evidence



# Evidencia

---

- *"Conocimiento derivado de una variedad de fuentes que ha sido sometido a pruebas y ha demostrado ser creíble"*
  
- 1. investigación
  - la producción y uso de la evidencia es un proceso tanto científico como social.
  - la evidencia científica es socialmente e históricamente construida.
- 2. experiencia clínica
  - conocimiento usualmente tácito e intuitivo
- 3. paciente, cliente y cuidadores
  - ej. experiencias previas de pacientes
- 4. contexto local y entorno
  - ej. políticas locales y nacionales

# Contexto

**Table 1** Characteristics of context

Element	Sub-element	Indicators	
		Weak	Strong
Context		Lack of clarity around boundaries	Physical } Social } } Boundaries clearly Cultural } defined Structural }
		Lack of appropriateness and transparency Lack of power and authority Lack of resources Lack of information and feedback Not receptive to change	Appropriate and transparent decision making processes Power and authority understood Appropriate resources Information and feedback systems in place Receptiveness to change
	Culture	Unclear values and beliefs Low regard for individuals Task driven organization Lack of consistency	Able to define culture(s) in terms of prevailing values/beliefs Values individual staff and clients Promotes leaning organization Consistency of individuals role/ experience to value: <ul style="list-style-type: none"> <li>- relationship with others</li> <li>- teamwork</li> <li>- power and authority</li> <li>- rewards/recognition</li> </ul>

# Contexto

**Table 1** Characteristics of context

Element	Sub-element	Indicators	
		Weak	Strong
	Leadership	<ul style="list-style-type: none"> <li>Traditional, command and control leadership</li> <li>Lack of role clarity</li> <li>Lack of teamwork</li> <li>Poor organizational structures</li> <li>Autocratic decision making processes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transformational leadership</li> <li>Role clarity</li> <li>Effective teamwork</li> <li>Effective organizational structures</li> <li>Democratic inclusive decision making processes</li> <li>Enabling/empowering approach to teaching/learning/managing</li> </ul>
	Evaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Didactic approaches to learning/teaching/ managing</li> <li>Absence of any form of feedback</li> <li>Narrow use of performance information sources</li> <li>Evaluations rely on single rather than multiple methods</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Feedback on:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- individual</li> <li>- team</li> <li>- system</li> </ul> </li> </ul> } Performance <ul style="list-style-type: none"> <li>Use of multiple sources of information on performance</li> <li>Use of multiple methods:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- clinical</li> <li>- performance</li> <li>- economic</li> <li>- experience</li> </ul> </li> </ul> } Evaluations



# Facilitación

*‘una técnica por la cual una persona hace las cosas simples a otros’.*

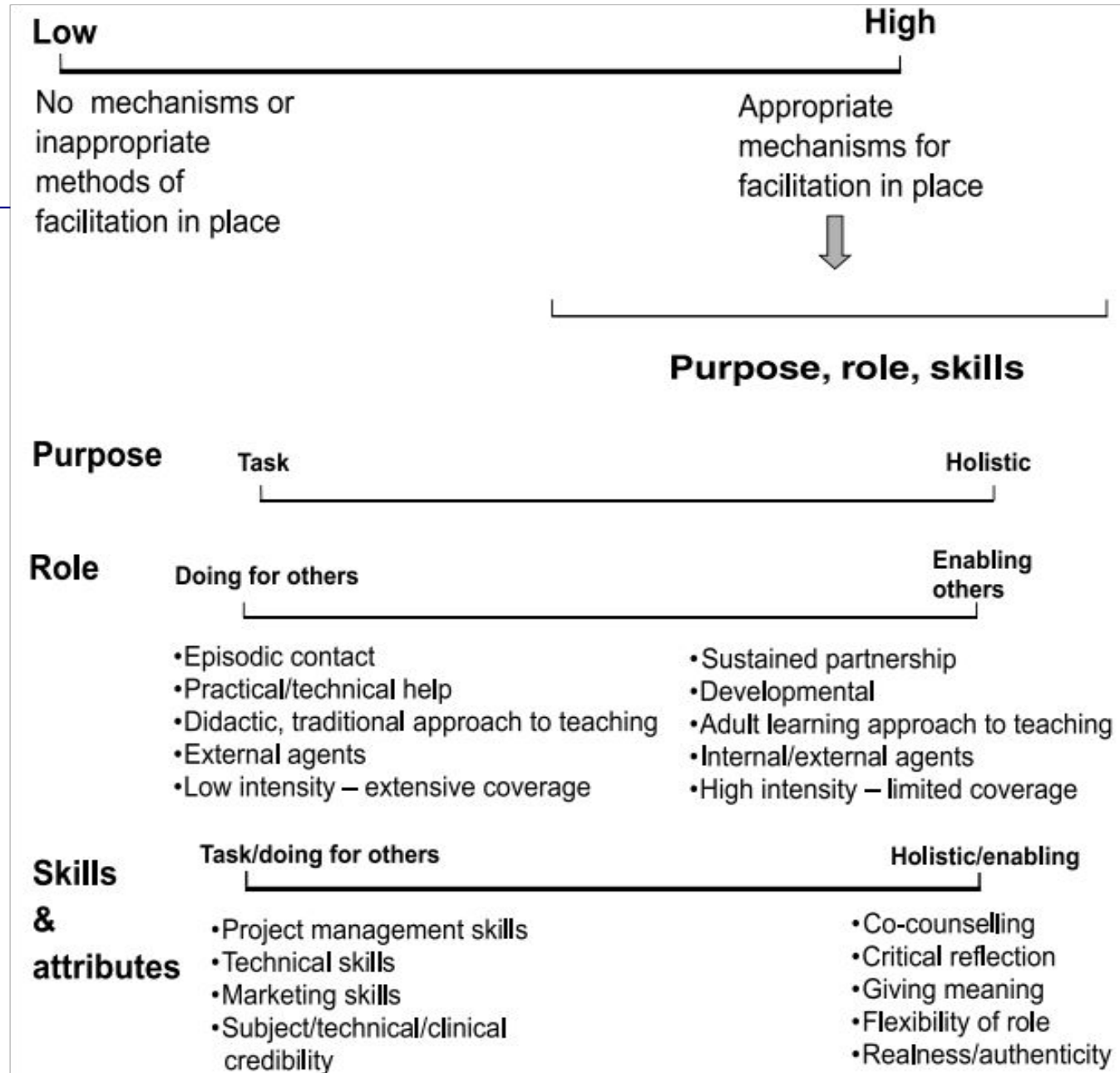


Figure 4 Characteristics of facilitation.

# Evidencia

---

*'La implementación más exitosa parecería ocurrir cuando la evidencia es alta, el contexto es receptivo al cambio con culturas comprensivas y mecanismos adecuados de monitoreo y retroalimentación, y cuando hay una facilitación apropiada del cambio, utilizando de manera complementaria las habilidades de los facilitadores tanto externos como internos. De hecho, los contextos deficientes pueden superarse con una facilitación adecuada.'*

# Pasos de EBSE

---

- 1) Convertir el problema o la necesidad de información en una pregunta que se pueda responder.
- 2) Buscar en la literatura la mejor evidencia disponible para responder esa pregunta.
- 3) Evaluar críticamente la evidencia en su validez (qué tan cerca está de la verdad), el impacto (el “tamaño” de los efectos observados) y aplicabilidad (qué tan útil es).
- 4) Integrar la evidencia evaluada con la experiencia práctica y los valores del cliente.
- 5) Evaluar la eficacia y eficiencia de los pasos previos y buscar maneras de mejorarlos.