

Ingeniero Eléctrico o de Sistemas

Objetivo del cargo:

El objetivo del cargo Jefe de Operación de Sistemas es liderar un equipo de profesionales que realiza la operación de los sistemas informáticos que sustentan la operación comercial y de Facturación de la empresa y otros sistemas asociados.

Principales tareas:

- Liderar el equipo
- Proponer la estrategia evolutiva de los sistemas bajo su responsabilidad desde el punto de vista operativo
- Planificar y ejecutar el presupuesto para el óptimo funcionamiento del área
- Atención de los clientes internos brindando un servicio de soporte para un eficiente trabajo de los integrantes de la compañía.
- Seguimiento de incidencias y problemas de los sistemas bajo su responsabilidad
- Ejecutar las tareas de Facturación, de cambios a Catalogo y cambios el sistema que correspondan.
- Automatización de tareas y mantenimiento de los sistemas de monitoreo sobre Zabbix y ELK
- Planificación de la capacitación del equipo

Conocimientos específicos excluyentes

- Experiencia en Operación de Aplicaciones de misión Crítica
- Orientado a resultados en operación y mantenimiento de aplicaciones de IT
- Habilidades con sistemas Linux y SQL.
- Conocimientos de arquitecturas:
- Conocimientos de sistemas basados en: Oracle, Linux, weblogic, Java, Apache Tomcat
- Flexibilidad para adaptarse a cambios
- Ejecutivo y analítico en incidencias críticas

Conocimientos específicos valorados

- Conocimientos de infraestructura HW TI y datacenter (servidores y almacenamiento centralizado , SAN).
- Project Managment
- Seguridad Informática.
- Procesos ITIL.
- Gerenciamiento de Sistemas de TI