

3.6 Términos relativos a los requisitos

3.6.1

objeto

entidad

ítem

cualquier cosa que puede percibirse o concebirse

EJEMPLO: *Producto* (3.7.6), *servicio* (3.7.7), *proceso* (3.4.1), *persona*, *organización* (3.2.1), *sistema* (3.5.1), *recurso*.

Nota 1 a la entrada: Los objetos pueden ser materiales (por ejemplo, un motor, una hoja de papel, un diamante), no materiales (por ejemplo, una tasa de conversión, un plan de proyecto) o imaginarios (por ejemplo, el estado futuro de una organización).

[FUENTE: ISO 1087-1:2000, 3.1.1 modificada]

3.6.2

calidad

grado en el que un conjunto de *características* (3.10.1) inherentes de un *objeto* (3.6.1) cumple con los *requisitos* (3.6.4)

Nota 1 a la entrada: El término «calidad» puede utilizarse acompañado de adjetivos tales como pobre, buena o excelente.

Nota 2 a la entrada: «Inherente», en contraposición a «asignado», significa que existe en el *objeto* (3.6.1).

3.6.3

clase

categoría o rango dado a diferentes *requisitos* (3.6.4) para un objeto (3.6.1) que tienen el mismo uso funcional

EJEMPLO: Clases de billetes de una compañía aérea o categorías de hoteles en un folleto.

Nota 1 a la entrada: Cuando se establece un *requisito de la calidad* (3.6.5), generalmente se especifica la clase.

3.6.4

requisito

necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria

Nota 1 a la entrada: «Generalmente implícita» significa que es habitual o práctica común para la *organización* (3.2.1) y las *partes interesadas* (3.2.3) el que la necesidad o expectativa bajo consideración está implícita.

Nota 2 a la entrada: Un requisito especificado es aquel que está establecido, por ejemplo, en *información documentada* (3.8.6).

Nota 3 a la entrada: Pueden utilizarse calificativos para identificar un tipo específico de requisito, por ejemplo, *requisito de un producto* (3.7.6), *requisito de la gestión de la calidad* (3.3.4), *requisito del cliente* (3.2.4), *requisito de la calidad* (3.6.5).

Nota 4 a la entrada: Los requisitos pueden ser generados por las diferentes partes interesadas o por la propia organización.