

### 3.6 Términos relativos a los requisitos

#### 3.6.1

##### objeto

entidad

ítem

cualquier cosa que puede percibirse o concebirse

**EJEMPLO:** *Producto* (3.7.6), *servicio* (3.7.7), *proceso* (3.4.1), *persona*, *organización* (3.2.1), *sistema* (3.5.1), *recurso*.

**Nota 1 a la entrada:** Los objetos pueden ser materiales (por ejemplo, un motor, una hoja de papel, un diamante), no materiales (por ejemplo, una tasa de conversión, un plan de proyecto) o imaginarios (por ejemplo, el estado futuro de una organización).

[FUENTE: ISO 1087-1:2000, 3.1.1 modificada]

#### 3.6.2

##### calidad

grado en el que un conjunto de *características* (3.10.1) inherentes de un *objeto* (3.6.1) cumple con los *requisitos* (3.6.4)

**Nota 1 a la entrada:** El término «calidad» puede utilizarse acompañado de adjetivos tales como pobre, buena o excelente.

**Nota 2 a la entrada:** «Inherente», en contraposición a «asignado», significa que existe en el *objeto* (3.6.1).

#### 3.6.3

##### clase

categoría o rango dado a diferentes *requisitos* (3.6.4) para un objeto (3.6.1) que tienen el mismo uso funcional

**EJEMPLO:** Clases de billetes de una compañía aérea o categorías de hoteles en un folleto.

**Nota 1 a la entrada:** Cuando se establece un *requisito de la calidad* (3.6.5), generalmente se especifica la clase.

#### 3.6.4

##### requisito

necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria

**Nota 1 a la entrada:** «Generalmente implícita» significa que es habitual o práctica común para la *organización* (3.2.1) y las *partes interesadas* (3.2.3) el que la necesidad o expectativa bajo consideración está implícita.

**Nota 2 a la entrada:** Un requisito especificado es aquel que está establecido, por ejemplo, en *información documentada* (3.8.6).

**Nota 3 a la entrada:** Pueden utilizarse calificativos para identificar un tipo específico de requisito, por ejemplo, *requisito de un producto* (3.7.6), *requisito de la gestión de la calidad* (3.3.4), *requisito del cliente* (3.2.4), *requisito de la calidad* (3.6.5).

**Nota 4 a la entrada:** Los requisitos pueden ser generados por las diferentes partes interesadas o por la propia organización.