GESTIÓN DE PROYECTOS

¿Qué es un Proyecto?

- ✓ **Un esfuerzo temporal llevado a cabo para crear un producto, servicio o resultado único (PMI)**

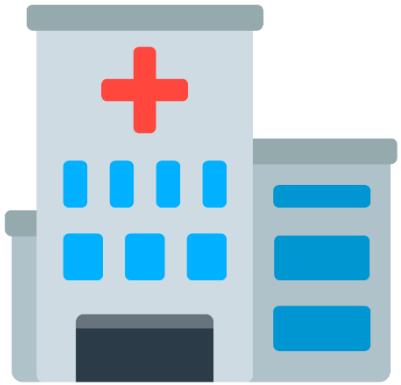
Características de un proyecto

- Cambio
- Temporal
- Único
- Incertidumbre

¿Qué es la Gestión de Proyecto?

- **Disciplina o especialización**
- **Define como llevar adelante un proyecto para disminuir el riesgo de fracaso**
- **La aplicación sistémica de habilidades, conocimiento, herramientas y técnicas**

¿Qué pasa en la Salud?



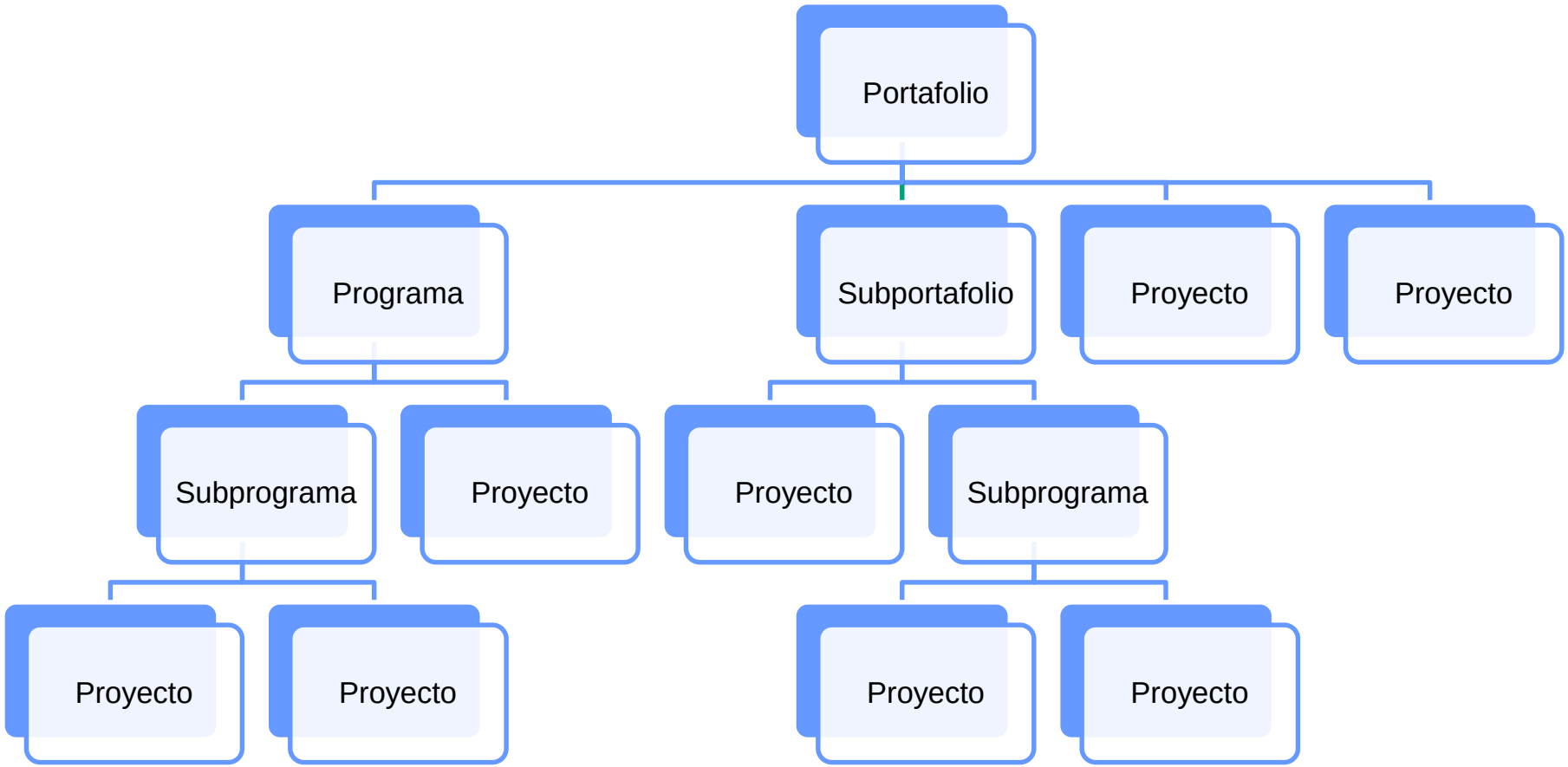
- Diversidad en actividades y habilidades
- Sin cultura de proyectos y sin gestión
- Falta de capacitación a sus recursos en la gestión de proyectos
- Prioridad asistencial no en lo empresarial

- Tecnología médica. Vertical
- Tecnología de la información. Transversalidad
- Digitalización vs Transformación digital en clínico y negocio
- Demandas de la sociedad. Empoderamiento del paciente

La triple Restricción

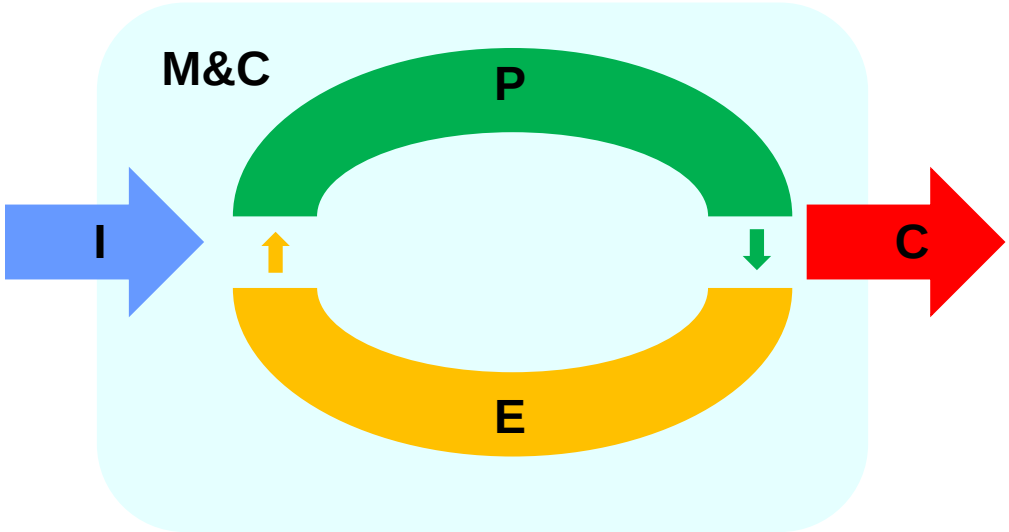
Triángulo del Talento

Portafolio, Programa, Proyecto



Estructura del Ciclo de vida

- **Inicio**
- Planificación
- Ejecución
- Monitoreo y Control
- Cierre



¿Quiénes participan?

- **Sponsor**
- Comité de Dirección
- **Gerente de Proyecto**
- **Equipo de Proyecto**
- **El resto de los Interesados**

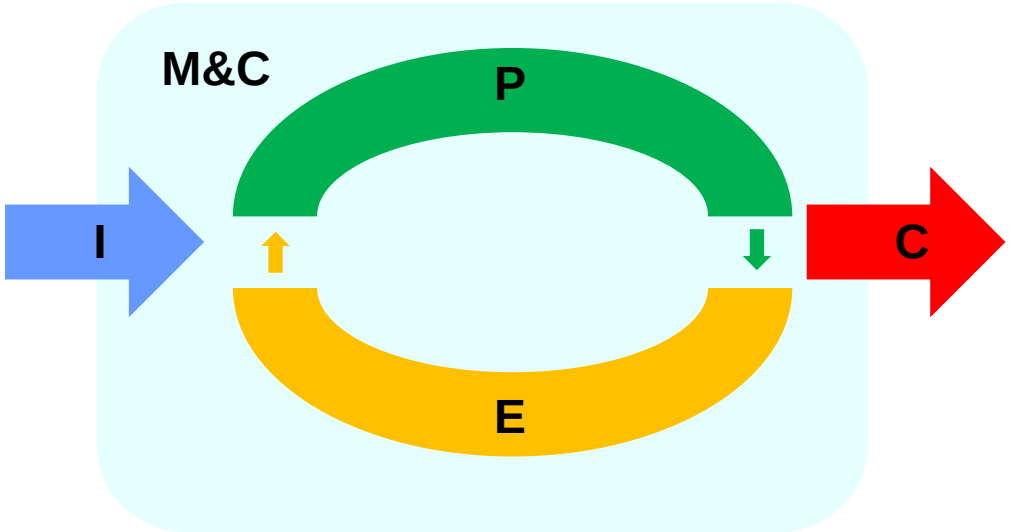
Interesados (Stakeholders)

- ✓ Personas, grupos u organizaciones que pueden afectar o ser afectados por el proyecto o su resultado.
- ✓ Pueden ser internos o externos.
- ✓ Pueden influir en forma positiva o negativa

10

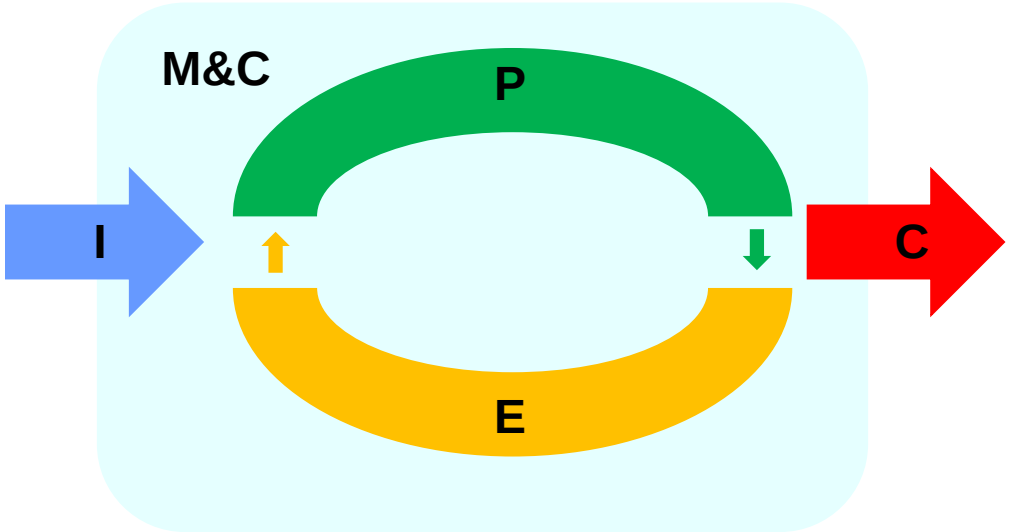
Estructura del Ciclo de vida

- Inicio
- **Planificación**
- Ejecución
- Monitoreo y Control
- Cierre



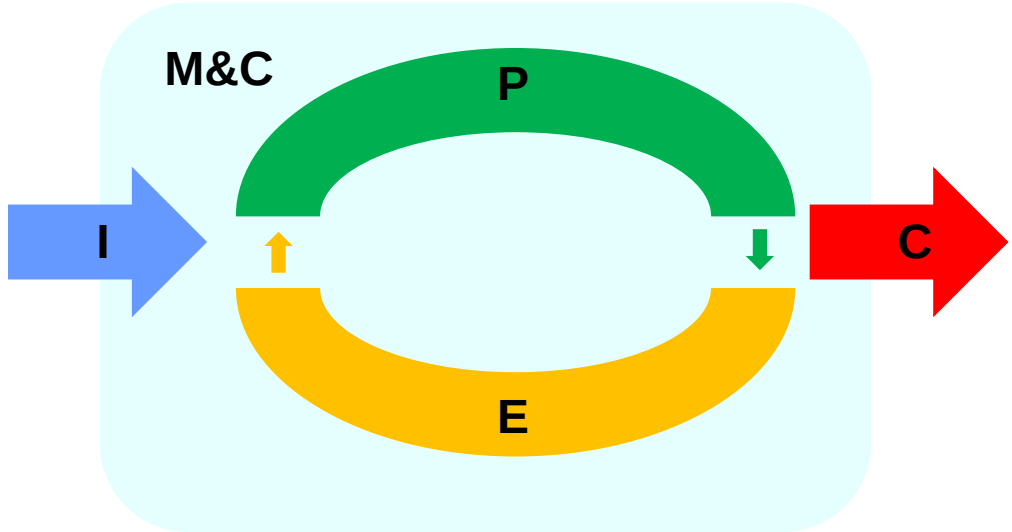
Estructura del Ciclo de vida

- Inicio
- Planificación
- **Ejecución**
- Monitoreo y Control
- Cierre



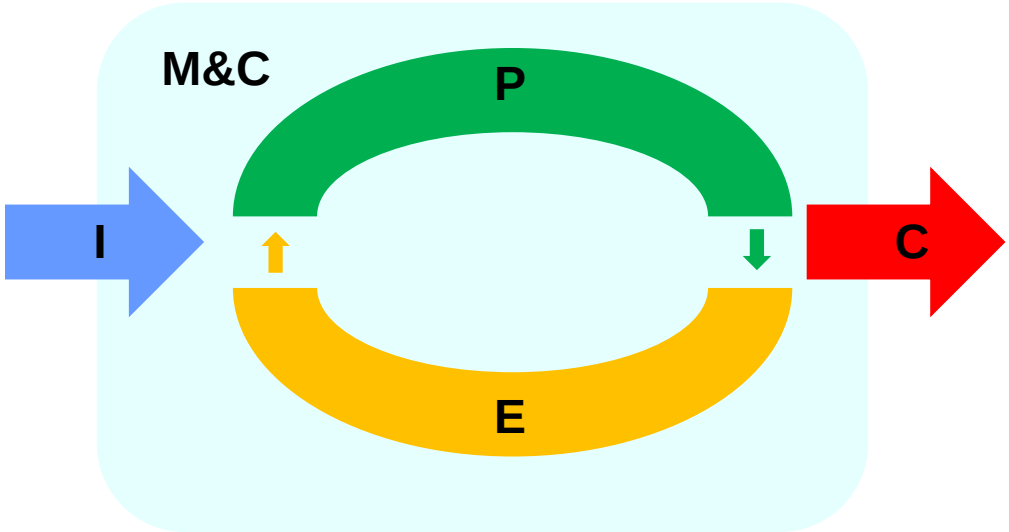
Estructura del Ciclo de vida

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- **Monitoreo y Control**
- Cierre

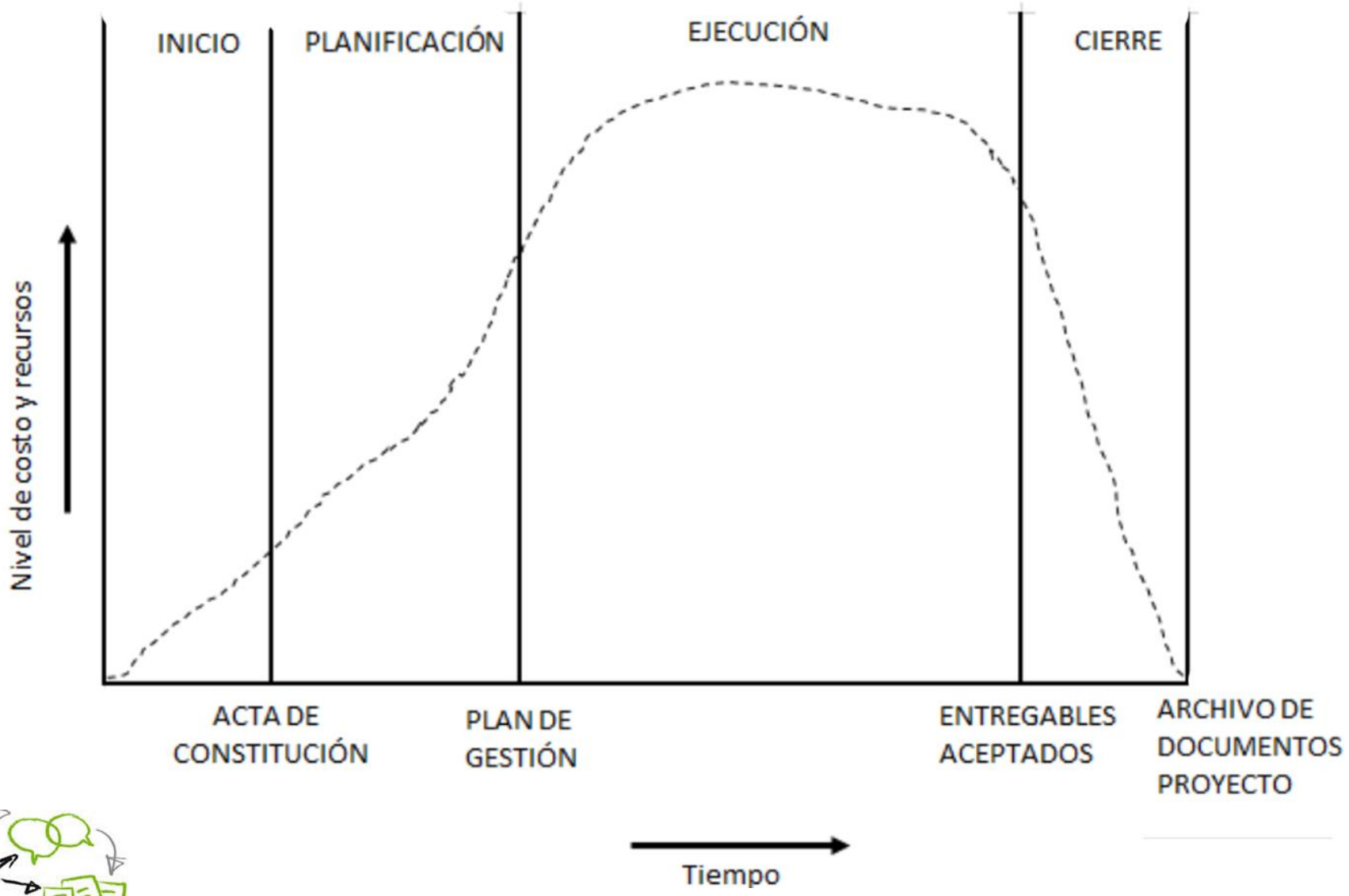


Estructura del Ciclo de vida

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Monitoreo y Control
- **Cierre**



Características del Ciclo de vida



Por qué la dirección de proyectos?

- ☺ Cumplir los **objetivos** del negocio
- ☺ Satisfacer las expectativas de los **interesados**
- ☺ Ser más **predecibles**
- ☺ Aumentar las **posibilidades de éxito**
- ☺ Entregar los **productos adecuados** en el momento adecuado
- ☺ Responder a los **riesgos** de manera oportuna
- ☺ Optimizar el uso de los **recursos** de la organización
- ☺ Identificar, recuperar o concluir proyectos fallidos
- ☺ Gestionar las **restricciones** (alcance, tiempo, calidad, recursos….)
- ☺ Equilibrar las influencias de las restricciones en los proyectos (tripo restrcción)
- ☺ **Gestionar el cambio** de una mejor manera

Áreas de Conocimiento

Un área que se define por sus requisitos de conocimiento y se describe en términos de procesos, prácticas, herramientas y técnicas que la componen

	INICIO	PLANIFICACIÓN	EJECUCIÓN	MONITOREO & CONTROL	CIERRE
ALCANCE		X		X	
COSTO		X		X	
TIEMPO		X		X	
ADQUISICIONES		X	X	X	
RECURSOS		X	X	X	
CALIDAD		X	X	X	
INTERESADOS	X	X	X	X	
RIESGOS		X		X	
COMUNICACIÓN		X	X	X	X
INTEGRACIÓN	X	X	X	X	X

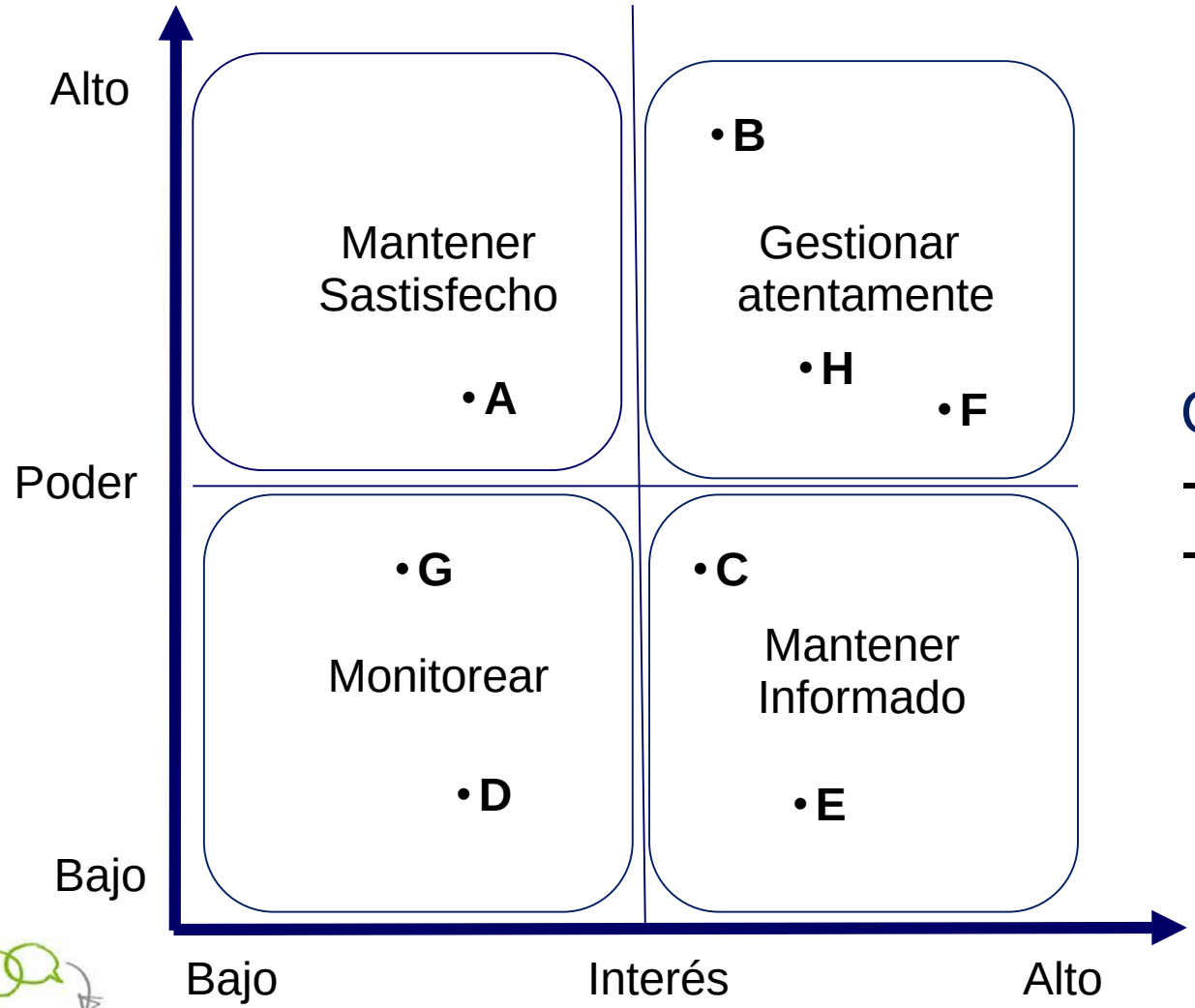
Objetivo del área
GESTIÓN de INTERESADOS

- ✓ Identificar a los interesados
- ✓ Analizar sus expectativas o impacto
- ✓ Lograr participación eficaz durante el ciclo de vida del proyecto

	INICIO	PLANIFICACIÓN	EJECUCIÓN	MONITOREO & CONTROL	CIERRE
INTERESADOS	X	X	X	X	

- **Inicio**
  - Identificar los Interesados
- **Planificación**
  - Planificar el involucramiento de los interesados
- **Ejecución**
  - Gestionar el involucramiento de los interesados
- **Monitorio y Control**
  - Monitorear el involucramiento de los interesados

Técnicas - Representación de datos



Otras:
- Poder/inluencia
- Impacto/influencia

Técnicas - Representación de datos

Interesado	Desconocedor	Reticente	Neutral	De apoyo	Líder
Interesado 1	C			D	
Interesado 2			C	D	
Interesado 3				DC	

Referncias: C – Situación Actual; D – Situación deseada

	INICIO	PLANIFICACIÓN	EJECUCIÓN	MONITOREO & CONTROL	CIERRE
RIESGOS		X	X	X	

Riesgo

El riesgo es un evento o condición incierta que, si se produce, puede tener un efecto positivo o negativo sobre el éxito del proyecto.

Amenaza - efecto negativo

Oportunidad – efecto positivo.

Área de conocimiento: Gestión de los Riesgos

Grupo: Procesos de Planificación

Procesos: Planificar la gestión de los riesgos

Identificar los riesgos

Análisis cualitativo de los riesgos*

Análisis cuantitativo de los riesgos

- ✓ Simulación
- ✓ Análisis de sensibilidad
- ✓ Árbol de decisión

Planificar la respuesta a lor riesgos

Grupo: Procesos de Ejecución

Procesos: Implementar al respueta a los riesgos

Grupo: Procesos de Monitoreo y Control

Procesos: Monitorear los riesgos

Matriz de probabilidad e impacto con Esquema de Puntuación

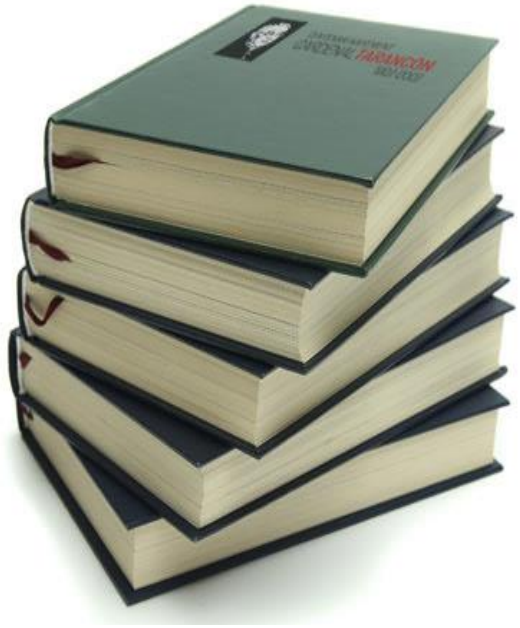
		Amenazas					Oportunidades						
Probabilidad	Muy Alta 0,90	0,05	0,09	0,18	0,36	0,72	0,72	0,36	0,18	0,09	0,05	Muy Alta 0,90	Probabilidad
	Alta 0,70	0,04	0,07	0,14	0,28	0,56	0,56	0,28	0,14	0,07	0,04	Alta 0,70	
	Mediana 0,50	0,03	0,05	0,10	0,20	0,4	0,4	0,20	0,10	0,05	0,03	Mediana 0,50	
	Baja 0,30	0,02	0,03	0,06	0,12	0,24	0,24	0,12	0,06	0,03	0,02	Baja 0,30	
	Muy Baja 0,10	0,01	0,01	0,02	0,04	0,08	0,08	0,04	0,02	0,01	0,01	Muy Baja 0,10	
		Muy Bajo 0,05	Bajo 0,10	Moderado 0,20	Alto 0,40	Muy Alto 0,80	Muy Alto 0,80	Alto 0,40	Moderado 0,20	Bajo 0,10	Muy Bajo 0,05		
		Impacto Negativo					Impacto Positivo						

Resumen

Se debe **gestionar el cambio** y guiar la transición exitosa al estado deseado mediante los procesos y **técnicas de gestión de proyectos**, incluidos el **liderazgo**, la **gobernanza**, la **estrategia**, la **perspicacia empresarial**, la **planificación de la comunicación** y otras competencias clave de gestión de proyectos.

GRACIAS!!

kruibal@gmail.com



PMI: A Guide to Project Management Body of Knowledge (PMBOK) . 6th Edition

Kerzner, Harold – "**Project Management: A systems approach to Planning, Scheduling and Controlling**" – Ed Wiley, 11th edition

ENLACES:

- **The Human Element:** http://www.pmi.org/~/media/PDF/PMNetwork/PMN1212%20Healthcare%20IT.ashx
- **Managing Change in Healthcare IT Projects:** http://www.pmi.org/learning/managing-change-healthcare-it-projects-7274
- **Project Management Institute: www.pmi.org – www.pmi.uy**
- www.4pm.com