

# Programación 4

## DIAGRAMAS DE COMUNICACIÓN

### SOLUCIÓN LABORATORIO 2008

Considerando la realidad presentada en prácticos anteriores, en esta etapa se debe diseñar las operaciones de sistema detectadas en el ejercicio 8 del práctico 3 para los siguientes casos de uso:

- Ingreso de Reclamo
- Cancelar Reclamo
- Seguimiento de Reclamo
- Registro de Horas
- Liquidación de Haberes

Se pide:

- Realizar los diagramas de comunicación exclusivamente para las operaciones del sistema de los casos de uso antes mencionados.
- Mostrar en los diagramas el tipo de visibilidad que existe sobre el objeto al que se le envía un mensaje.

Los casos de uso se resuelven utilizando las siguientes operaciones.

#### Ingreso de Reclamo

- ingresarDatosReclamo
- obtenerTareasAsocTipoArticulo
- obtenerTecnicosCapacitadosTipoArticulo
- agregarTareasReclamo
- obtenerDatosIngresadosReclamo
- confirmarAltaReclamo

#### Cancelar Reclamo

- bajarReclamo

#### Seguimiento de Reclamo

- obtenerDatosReclamo

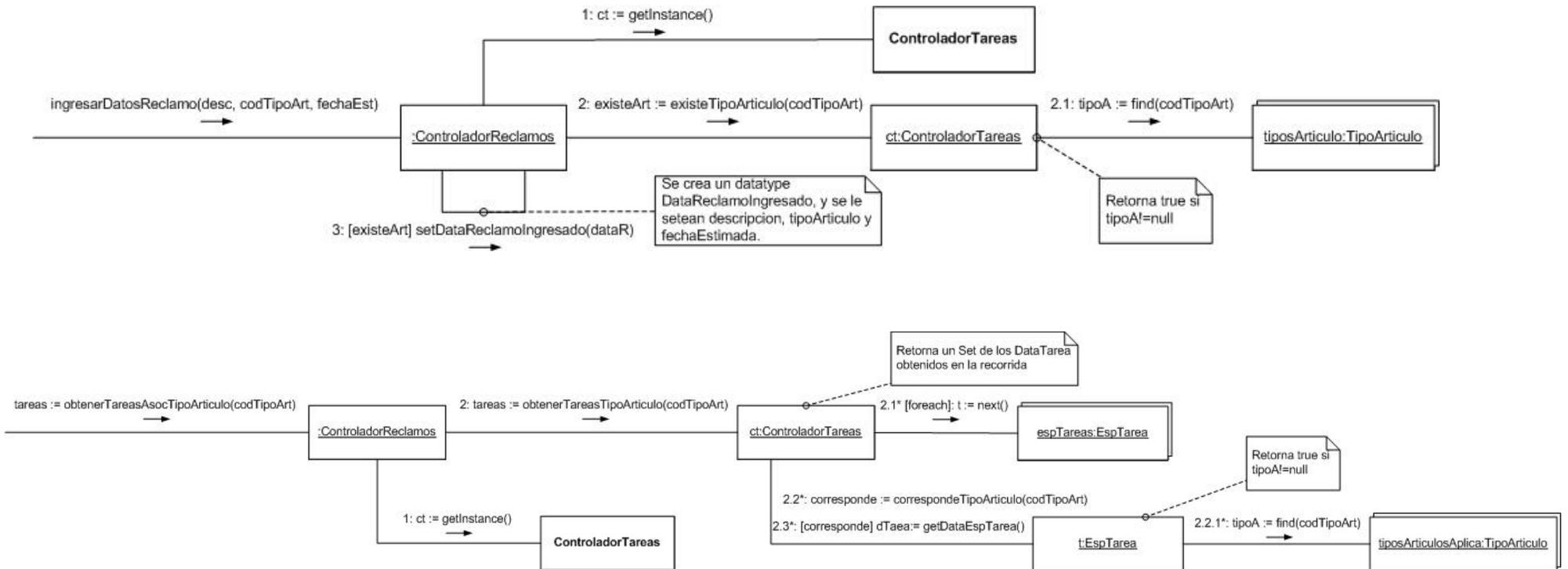
#### Registro de Horas

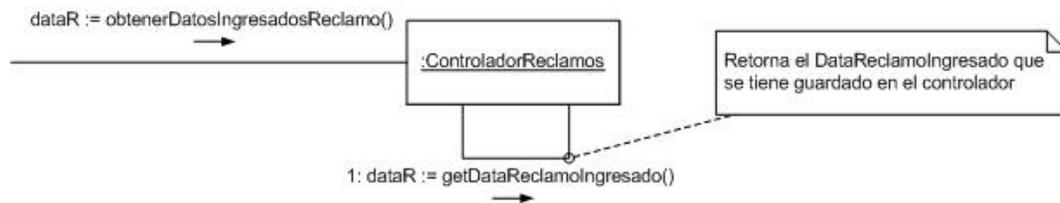
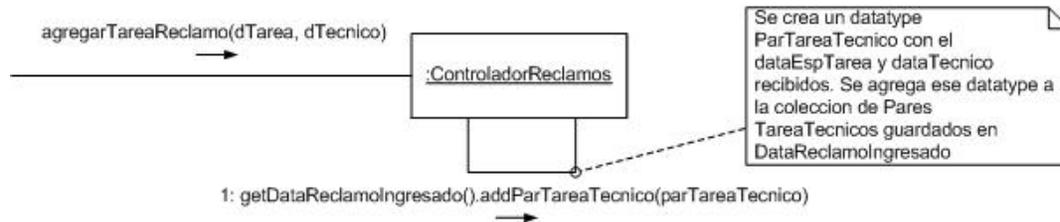
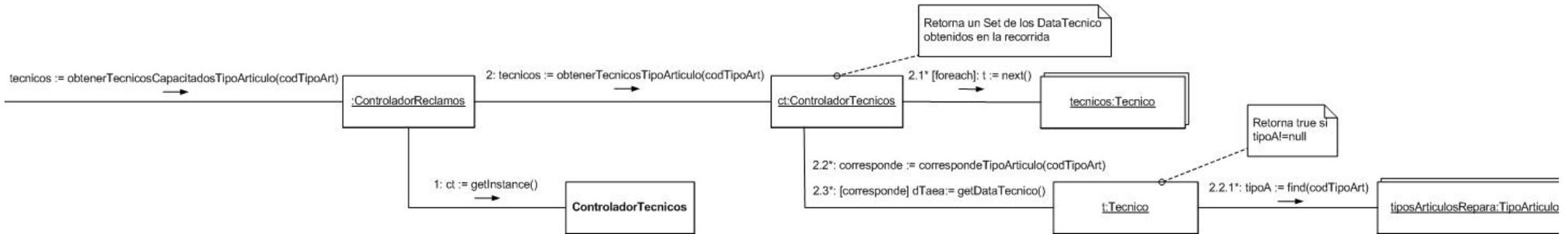
- obtenerTareasPendientesTecnicoReclamo
- seleccionarTareaARegistrarHoras
- registrarHorasTarea
- finalizarRegistroHorasTarea

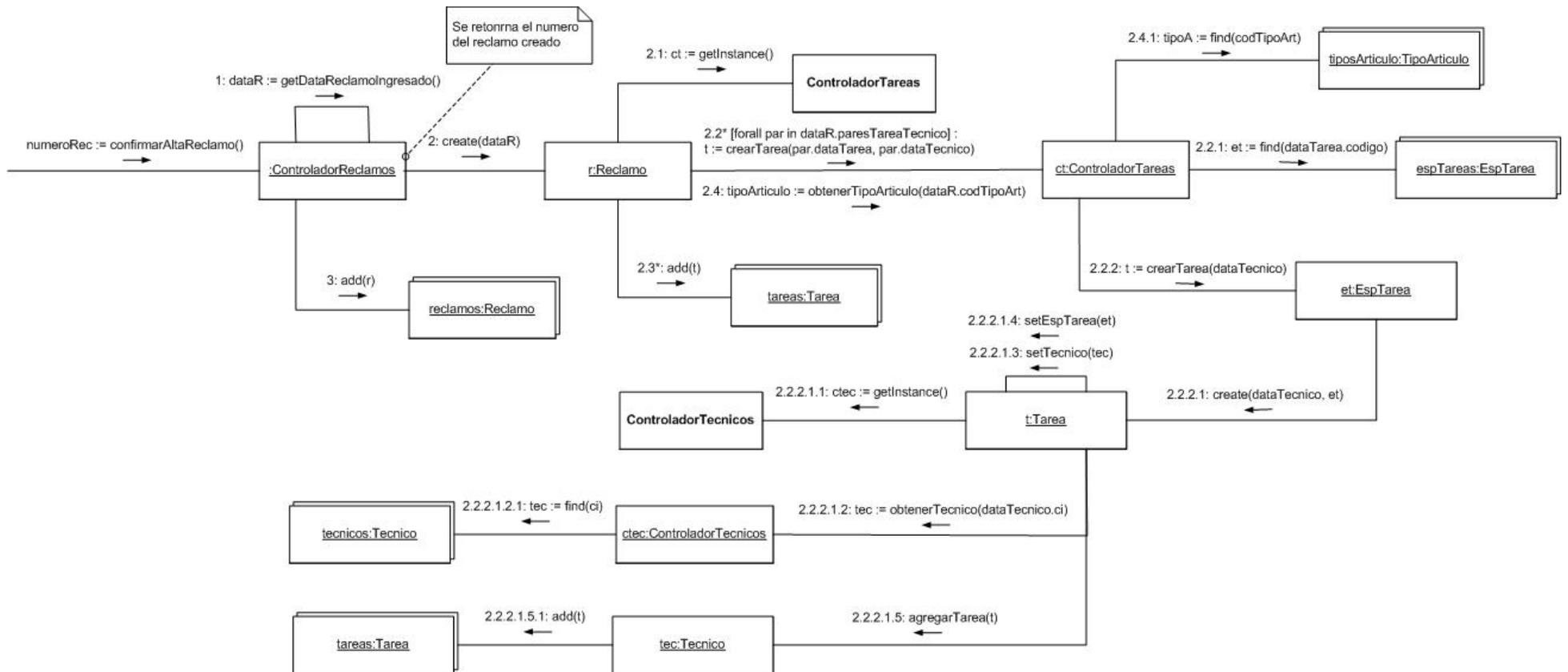
#### Liquidación de Haberes

- obtenerLiquidacionMensual

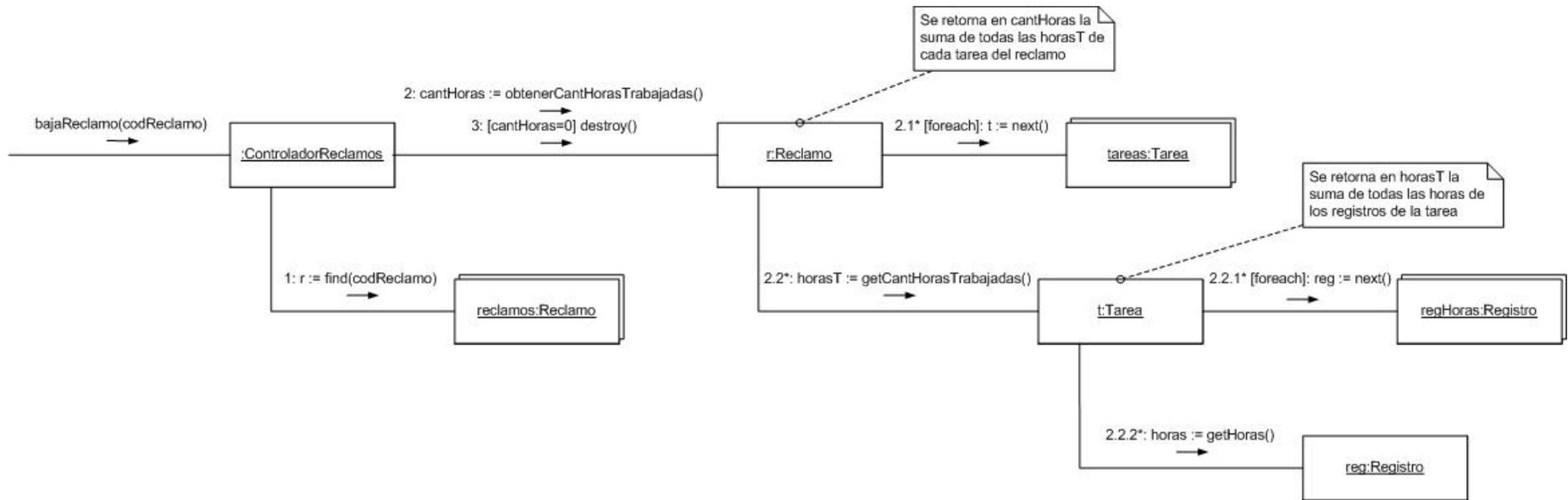
## Ingreso de Reclamo



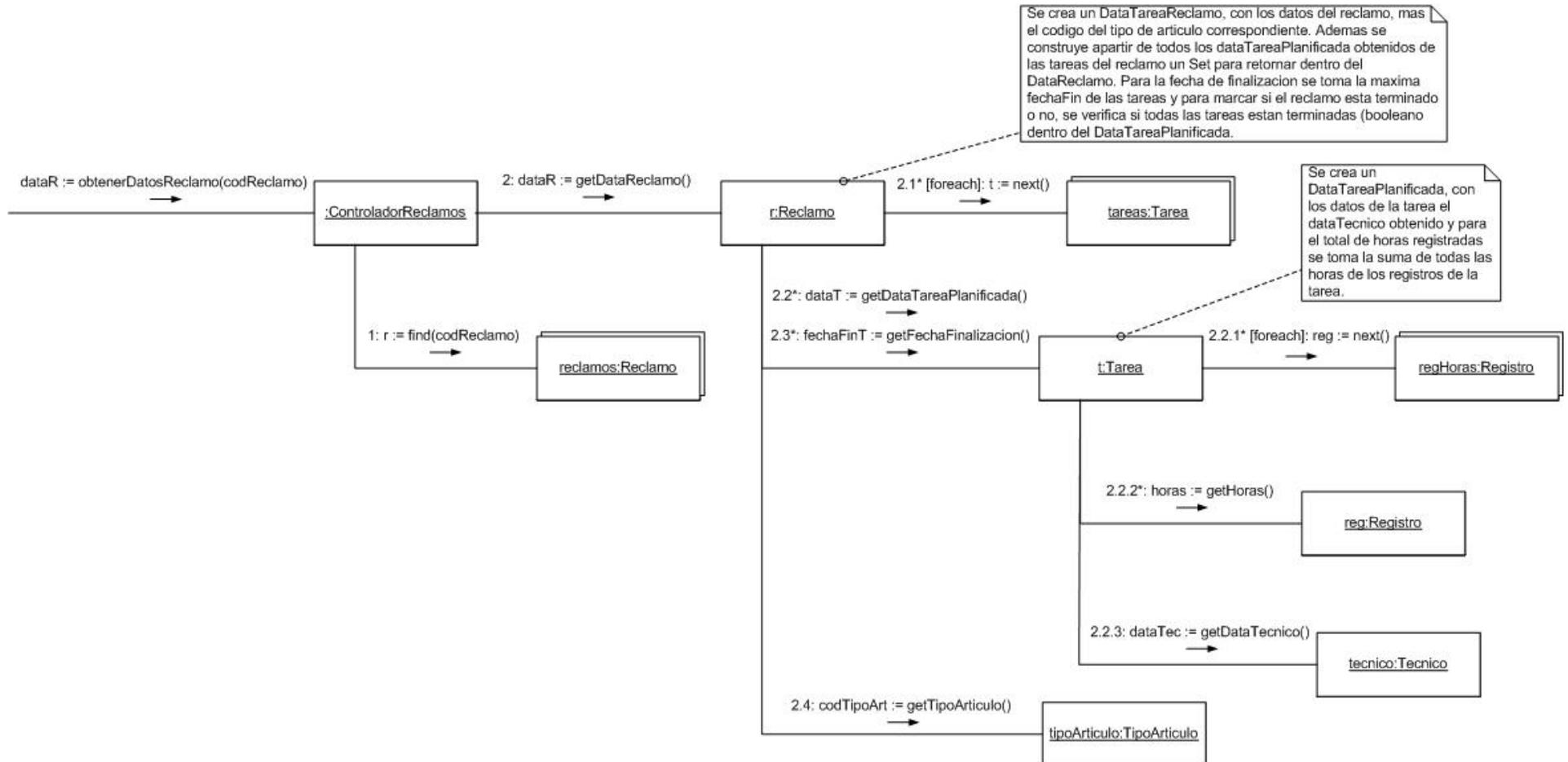




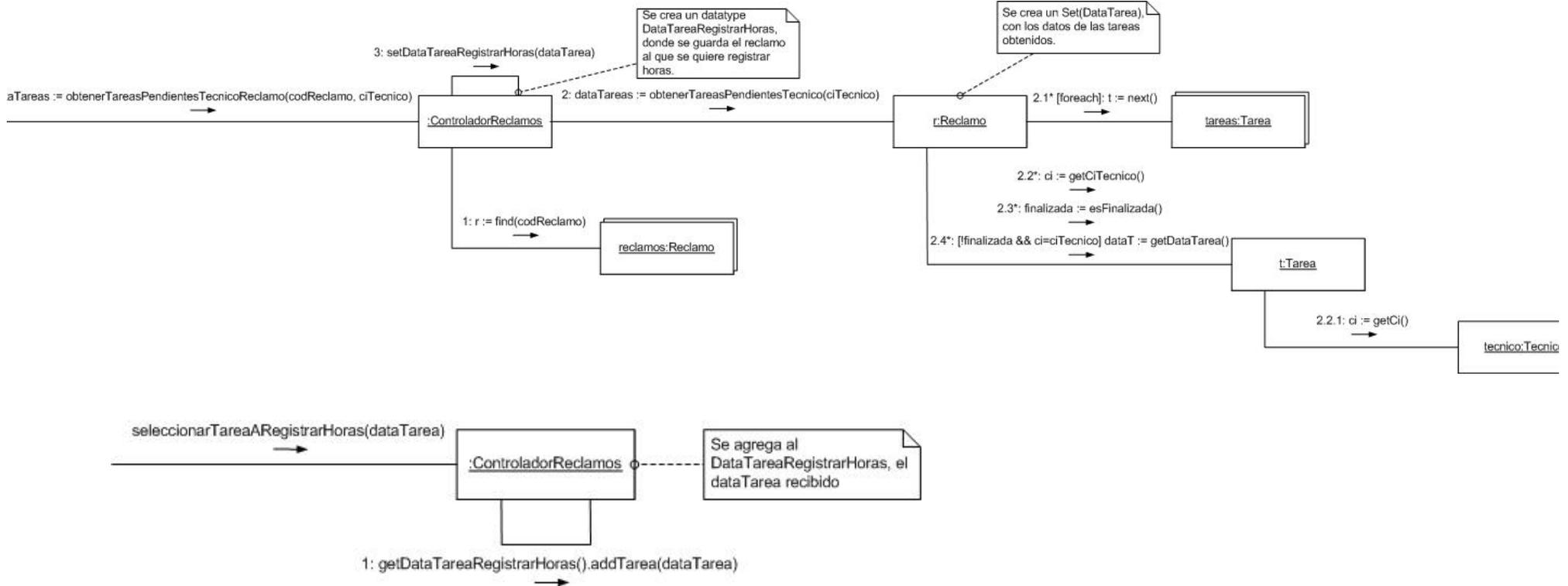
## Cancelar Reclamo

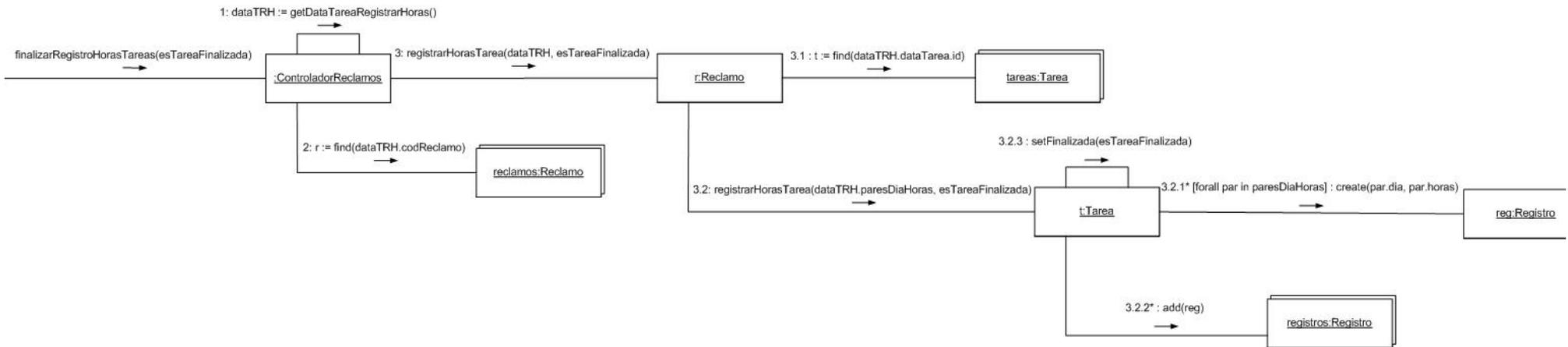
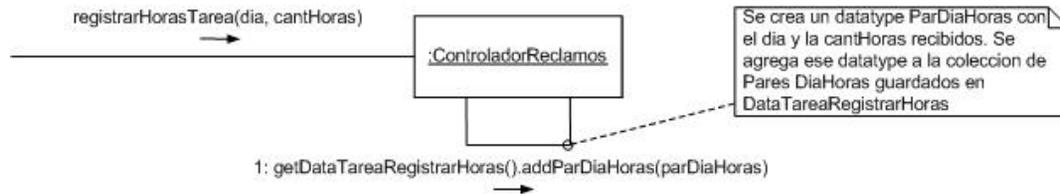


## Seguimiento de Reclamo



## Registro de Horas





## Liquidación de Haberes

