

# EXPERIENCIA EN EL CÍRCULO CATÓLICO



**CIRCULO CATOLICO**  
DE OBREROS

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

REGISTRO CLÍNICO AMBULATORIO



**CIRCULO CATOLICO**  
D E O B R E R O S

## QUIEN SOMOS

- Institución de Asistencia Médica Integral con 130 años de vida
- SNIS
- 90000 Afiliados
- Más de 40 Centros de Atención en 5 Departamentos del País

Dr. Roberto Amorín  
ccou

# ALGUNOS ANTECEDENTES

- Sistema de gestión Modular
- Conectividad de todos los puntos de atención
- Encuesta de futuros usuarios
- HC del servicio de Emergencia

Dr. Roberto Amorín  
ccou

# Necesidad de tener una e-HC

- Gran volumen de información
- Seguridad
- Disponibilidad
- Aportes de elementos de gestión al sistema
- Integración con el SNIS
- Salud.uy

# Registros clínicos

- **En atención primaria (consulta externa)**
- En atención en Servicios de Urgencia
- En internación Sanatorial
- En cuidados intensivos

Dr. Roberto Amorín  
ccou

# Plan estratégico del Círculo

- Lineamiento Estratégico No. 5
- Consolidar y productivizar la utilización de nuestro HIS (Sistema de Gestión de Salud) con la integración de la e-HC como centro del mismo.

Dr. Roberto Amorín  
ccou

# Objetivos

- Mejorar la infraestructura tecnológica disponible
- **Iniciar implementación de la e-HC en el primer nivel de atención con la incorporación del Registro Clínico Ambulatorio en su aplicación e incorporar toda la red de filiales y sucursales.**
- Continuar desarrollando aplicaciones que integren la e-HC siguiendo los estándares referidos en el Decreto 383/03 sobre historia clínica electrónica.
- Desarrollar una política de seguridad de la información acorde con las normas legales vigentes acompañada de los recursos de hardware y conectividad necesarios.

Dr. Roberto Amorín  
ccou

# Estrategia para la implantación

- Selección del área de utilización RCA
- Selección del producto HIGIA
- Selección de médicos de cabecera (de referencia)
- Selección de policlínicas
- Plan piloto (2012)

# Selección del producto HIGIA

- Relacionado con nuestro sistema de gestión
- Con funcionalidades básicas a requerimiento
- Flexible con posibilidades de desarrollo
- Aspectos comerciales y de soporte técnico

# Funcionalidades

- Manejo de agenda
- Registrar motivo de consulta, Anamnesis, controles vitales y examen físico.
- Acceder a consultas anteriores.
- Ingresar diagnósticos codificados.
- Consultar e indicar paraclínica.
- Consultar y prescribir medicación.
- Derivar a otras especialidades.

Dr. Roberto Amorín  
ccou

\*

# Selección de médicos de referencia

- Titulares
- Con universo de pacientes asignado
- Con destrezas informáticas (usuario)
- Compromiso
- Capacitación

Dr. Roberto Amorín  
ccou

# Selección de policlínicas

- Policlínico Central
- Atlántida
- La Paz
- Las Piedras
- Tala
- Policlínica de atención inmediata

Dr. Roberto Amorín  
ccou

# Plan implantación

- Tres meses con comienzo en el mes de julio
- 20 médicos de medicina general
- Evaluación de resultados
- Incorporar el resto de los médicos de med. gral.
- Seguir con otras especialidades médicas

Dr. Roberto Amorín  
ccou

# Componentes

- Magik  
Windows ( Cliente - Servidor )  
Emergencia - Sanatorio
- Higia  
Aplicativo Java Web  
Ambulatorio

# Emergencia

Consulta de Hoja de Emergencia

C.C.O.U.

Hoja de Emergencia WHOEmCEM

Lugar de la Emergencia: JUAN PABLO II Tipo de consulta: TODOS

Buscar por: En Tramite con Menos de 24 Hrs

F7 IAE  
F4 Busca  
F9 Insatisfacciones

Hoja Em.	Hoja Ad.	Documento	Nombre	Fecha ingreso	Hora	Motivo de ingreso	Edad	Tr
276052	341591	5007711	XXXXXXXXXX	16/06/2016	22:59	INF.URINARIA	18	5
276050	341589	5006607	XXXXXXXXXX	16/06/2016	22:28	NA	80	13
276049	341587	5007007	XXXXXXXXXX	16/06/2016	22:01	LIPOTIMIA Y MALESTAR	21	13
276048	341584	5005610	XXXXXXXXXX	16/06/2016	21:42	TRAUMATISMO NASAL	6	33
276046	341581	5004104	XXXXXXXXXX	16/06/2016	21:24	HERIDA CORTANTE	22	23
276044	341579	1004070	XXXXXXXXXX	16/06/2016	21:19	MALESTAR GENERAL	52	13
276042	341576	5954450	XXXXXXXXXX	16/06/2016	21:10	FIEBRE	3	33
276040	341574	5231100	XXXXXXXXXX	16/06/2016	20:50	FIEBRE	14	33

Fecha Egreso: / / Categoría: 55 M. Ing. SI M. Esp. NO M. Egr. NO Cantidad Hojas: 51

Tpo. consulta:

Listado s/Orden

Ingresar Enf. S/Orden Enfermería Ingreso Elimina Emergencia Visualiza Hoja Sanatorial

Medico Ingreso Medico Egreso Especialistas Egreso/Sin Consulta

ALERTA INFECTOLOGICA LLAMAR INTERNO 2410

Cat. de Seguro Menores de 15 años

Ver Estudios Imprimir Cerrar

# Ingreso Enfermeria

Enfermeria Ingreso

C.C.O.U.

Hoja de Emergencia WHOEm

Admision: 341581    Numero de Orden: 10085968    Numero de Hoja: 276046

Cedula: [redacted]    N° Persona: [redacted]    Nombre: [redacted]

Sexo: MASCULINO    F. Nac.: 10/02/1994    Edad: 22    Categoria: 180

Telefono: 095954203    Matricula: 870057

Denuncia: [redacted]    Fecha: / /    Hora: :

Motivo: HERIDA CORTANTE    Fecha: 16/06/16    Hora: 21:24

Observaciones: [redacted]

Exámenes:  RX     Laboratorio     Tomografia    Triage: 23

Tipo de consulta: 0

Rn	Pr Sistolica	Pr Diastolica	Pulso	Temp Rectal	Temp Axilar	Oximetro	H.G.T.	Frec Resp	Fecha y Hora	Usuario
1	110	70	0	0,0	36,4	0	0,00	0	16/06/2016 21:33	puerta

Confirmar    Ingresar Control    Datos de Seguros    Cerrar

# Ingreso Médico

Medicos de Ingreso

C.C.O.U.

Hoja de Emergencia WHOEmlgr

Hoja Emergencia: 276046 Fecha-Hora Ingreso : 16/06/16 21:24

Paciente : ██████████ Documento : ██████████

Agrega

Fecha Hora - Medico	Medico	Nombre
16/06/2016 22:03:46	██████████	████████████████████
16/06/2016 22:04:14	██████████	████████████████████

Cerrar

Egreso

**Diagnósticos**

1)HERIDA CORTANTE EN MANO.

**Tratamiento**

se realiza lavado y desinfeccion de herida, cura palana y vendaje solciito cirujano plastico

**Resumen**

paciente que sufre herida cortante en mano derecha con puerta de vidrio que se rompe  
No recuerda VAT vigente  
ExF: lucido bien perfunddio  
MSD: herida cortante en cara ventral de puño sin compromiso vascular ni tendinoso, herida cortante region palmar a nivel 2 metacarpofalgica

# Sanatorio

Documentación de admisión de pacientes

C.C.O.U.

Sanatorio SNDocHo

Tipo de hoja de admisión: 1 INGRESO SANATORIAL F4 Busca

Planta sanatorial: 1 SEDE CENTRAL  Solo internados

Buscar por: Numero de hoja Hoja de admisión: 0 Internados en SEDE CENTRAL

Hoja	Documento	Nombre	Tipo de Hoja	Fecha Nac.	Fecha ing.	Fecha egr.	Alta	Docs
340900	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	09/11/1985	13/06/2016		0	0
340384	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	07/07/1941	08/06/2016		0	7
340248	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	15/04/1943	08/06/2016		0	4
341421	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	06/09/1967	16/06/2016		0	0
341106	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	29/09/1970	14/06/2016		0	2
340907	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	20/02/1962	13/06/2016		0	0
337381	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	12/03/1967	14/06/2016		0	3
317449	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	11/07/1960	05/01/2016		0	2
341202	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	07/11/1965	14/06/2016		0	3
340891	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	13/12/1969	13/06/2016		0	0
339830	[REDACTED]	[REDACTED]	INGRESO SANATORIAL	06/02/1927	05/06/2016		0	12

Cant. de hojas: 42

**ALERTA INFECTOLOGICA LLAMAR INTERNO 2410**

Indicaciones Méd. Documentos Nuevo Imprimir Ver datos Renovar Cerrar

# Documentos

Documentación hoja de admisión

Sanatorio SNHojDo

Hoja de admisión:  Adjuntos:  C.I.:  -  Sexo:  Edad:

Nombre:  Apellido:  Piso:  Habit.:  Cama:

Tipo movimiento:

Fecha	Tipo de documento	Técnico
21/05/2016 18:28:36	INGRESO CTI ADULTOS	██████████
15/06/2016 12:26:10	EVOLUCION	██████████
16/06/2016 12:23:42	EVOLUCION	██████████

# Documento

Documentación hoja de admisión

Sanatorio HADDoc

F4 Busca

Identificador de la hoja:

Fecha de ingreso del documento:

Técnico:

Tipo de documento de admisión:

Contenido del documento: Salto de línea: Ctrl + Enter

paciente que refiere franca mejoría clínica, se levanto a bañarse presentadno disnea, sin disena en reposo  
Sin fiebre  
PP: MAV + bilateral alguna sibilancia aislada  
CV: RR 74 cpm no iy no rhy  
MMII: no edemas

# Prescripciones

Prescripciones Medicas
C.C.O.U.

Prescripciones
WFrPresc

Admisión:    F4 Busca

Fecha/Hora Prescripción:

Médico solicitante:   Especialidad Mutua:

Contraseña \*\*\*\*\*

Servicio sanatorial:   Estado de la prescripción:  F4 Busca Via

Artículo:   Unid. Presc.:  Vía:

Fecha Inicio:  Dosis:  Frecuencia (horas):

Observación:

**Artículos Prescritos**  No mostrar anulados y suspendidos

Artículo	Descripción	Presentación	ID	Via	Fecha/Hora Inicio	Dosis	Frec.	Estado	Observación
<a href="#">4319</a>	CLEXANE 40 MG AMP	AMPOLLAS	5	Subcutanea	15/06/16 12:31	1,00	24	ACTIVO	
3808	LUNADINA 150 MG X 20	COMPR X 20	1	Oral	15/06/16 12:28	1,00	12	ACTIVO	
3809	PREDNISONA 20 MG (	COMPR X 20	1	Oral	15/06/16 12:28	2,00	24	ACTIVO	
5469	COMBIVENT SM P/NEBUL	AMPOLLAS	13	Sol.Nebulizad	15/06/16 12:28	1,00	6	ACTIVO	
6067	SERFLU 250 INHALADOR	DISPAROS	8	Inhalatoria	15/06/16 12:28	2,00	12	ACTIVO	
7312	VESPARAX 25 MG. X 30	COMPR X 30	1	Oral	15/06/16 12:28	0,50	24	ACTIVO	hora 22
20097	SALBUTRAL AC AEROSOL	DISPAROS	8	Inhalatoria	15/06/16 12:28	4,00	4	ACTIVO	

**Observaciones de la Prescripción**

## Consulta Ambulatorio

ALERTAS --



Policlínica



Llamados



Medicación



Paraclínica



Laboratorio



Emergencia



Sanatorio



Intervenciones



Imprimir

Alertas

Consulta

Diagnósticos

Paraclínica

Medicación

Interconsulta

### Motivo de Consulta y Anamnesis

motivo de consulta y anamnesis de prueba

**Presión Arterial** Max.

Min.

**Temperatura**

**Frec. Respiratoria**

**Frec. Cardíaca**

**Peso**

Kg

**Talla**

**Guardar**

### Exámen Físico

## ALERTAS --



Policlínica



Llamados



Medicación



Paraclínica



Laboratorio



Emergencia



Sanatorio



Intervenciones



Imprimir

Alertas

Consulta

Diagnósticos

Paraclínica

Medicación

Interconsulta

Codificado:

Texto Libre:

ATENCIÓN: Se sugiere el uso del diagnóstico codificado.

## Consulta Ambulatorio

### ALERTAS --



Policlínica



Llamados



Medicación



Paraclínica



Laboratorio



Emergencia



Sanatorio



Intervenciones



Imprimir

Alertas

Consulta

Diagnósticos

Paraclínica

Medicación

Interconsulta

Amb.	Estudio	Dato Clínico	Urgente
<input checked="" type="checkbox"/>	e	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	ECG	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	ECG EN DOMICILIO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	ECO 3D 4D	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	ECO ENDO RECTAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	ECO TRANSRECTAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ECO TRANSVAGINAL Ó TV		
	ECOCARD. TRANSESOFAGICO		

## ALERTAS --



Policlínica



Llamados



Medicación



Paraclínica



Laboratorio



Emergencia



Sanatorio



Intervenciones



Imprimir

Alertas

Consulta

Diagnósticos

Paraclínica

Medicación

Interconsulta

Artículo

Vía

Oral

Dosis 0,00

Inter. 0

Horas

Dur. (ds) 0

Observación

Prescribir



	Artículo	Vía	Dosis	Inter.	Dur. (ds)	Observación	Dosificación	Cantidad
X	OMEPRAZOL - OMEPRAZOL EFA X 20 COMP	Oral	1,00	12	8		1 dosis cada 12 hora/s durante 8 día/s.	16 Dosis.
	DIPIRONA - NOVEMINA FUERTE X 20 COM	Oral	1,00	12	8		1 dosis cada 12 hora/s durante 8 día/s.	16 Dosis.

## ALERTAS --



Policlínica



Llamados



Medicación



Paraclínica



Laboratorio



Emergencia



Sanatorio



Intervenciones



Imprimir

Alertas

Consulta

Diagnósticos

Paraclínica

Medicación

Interconsulta

Amb.	Especialidad Medica	Dato Clínico
<input checked="" type="checkbox"/>	d	
<input checked="" type="checkbox"/>	CARDIOLOGIA	
<input checked="" type="checkbox"/>	CARDIOLOGIA INFANTIL	
<input checked="" type="checkbox"/>	CIRUGIA	
<input checked="" type="checkbox"/>	CIRUGIA DE TORAX	
<input checked="" type="checkbox"/>	CIRUGIA PEDIATRICA	
	CIRUGIA PLASTICA	
	CIRUGIA VASCULAR	
	CITOLOGIA	

## RESULTADOS

# CIRCULO CATOLICO DE OBREROS

Laboratorio de análisis Clínicos

Nombre : ██████████ Fecha : 01/03/11  
CI : ██████████ Protocolo N° 00382336  
Doctor : MEDICO TRATANTE Matricula 845277 Direccion : ██████████ -  
Area : AMBULATORIO Telefono : ██████████  
Procedencia: CENTRAL

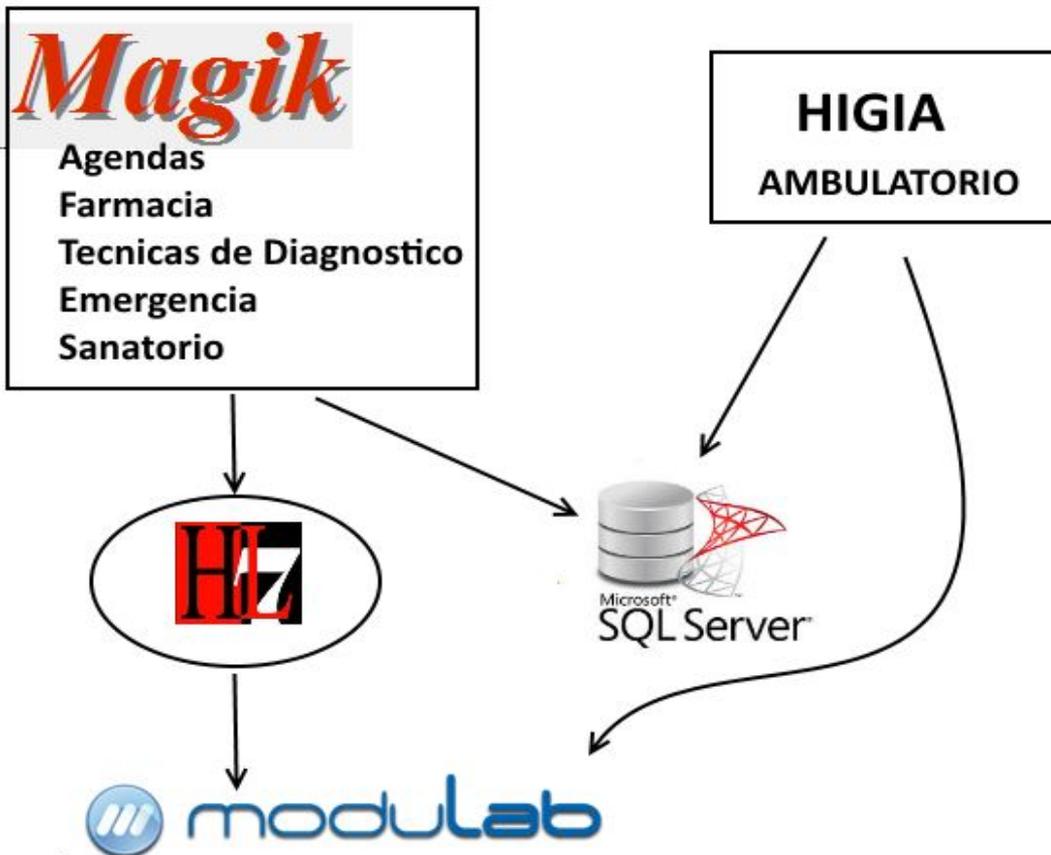
## HEMATOLOGIA

----- Copia de Intralab -----

### HEMOGRAMA

LEUCOCITOS	7.1	x 10 <sup>3</sup> mm <sup>3</sup>	4.0 - 11.0	
ERITROCITOS	5.02	x 10 <sup>6</sup> mm <sup>3</sup>	4.70 - 6.10	
HEMOGLOBINA	16.6	g/dL.	14.0 - 18.0	
HEMATOCRITO	46.7	%	42.0 - 52.0	
Volumen Corpuscular Medio	93.0	fL.	80.0 - 94.0	
Hemoglobina Corpuscular Media	33.0	pg	27.0 - 31.0	*
Conc.de Hemoglobina Corp.Media	35.5	g/dL.	33.0 - 37.0	
Ancho de distribucion de rojos	12.7	%	11.5 - 14.5	
Plaquetas	203	x 10 <sup>3</sup> mm <sup>3</sup>	150 - 400	
Volumen Plaquetario Medio	9.4	fL.	7.4 - 10.4	
Linfocitos	36.1	%	20.5 - 45.5	
Monocitos	7.8	%	2.0 - 12.0	
Neutrofilos	53.1	%	43.0 - 65.0	

# Arquitectura



# Resultados

- Algunas dificultades : Farmacia, Laboratorio
- Buena respuesta por parte de los usuarios
- Más de 80 % de las consultas ingresadas
- A junio de 2016 de los médicos del plan piloto la respuesta es de 98,7% de consultas en formato electrónico.

HALLAZGOS Y PROCEDIMIENTO

Se extrae el tumor de color. En la  
 base se ven vasos. Se le  
 aplica un pedicelo de la  
 piel para cubrir la herida  
 y evitar la infección.

Aplique un pedicelo de la piel  
 para cubrir la herida y evitar  
 la infección. Se le aplica un  
 pedicelo de la piel para cubrir  
 la herida y evitar la infección.  
 Se le aplica un pedicelo de la  
 piel para cubrir la herida y  
 evitar la infección. Se le aplica  
 un pedicelo de la piel para  
 cubrir la herida y evitar la  
 infección. Se le aplica un  
 pedicelo de la piel para cubrir  
 la herida y evitar la infección.

Nombre del Paciente: ██████████

C.I.: ██████████

Médico: ██████████

Lugar: SEDE CENTRAL

CJPPU: ██████████

Fecha de consulta: 31/08/2016 11:20

Especialidad: SIQUIATRIA

Fecha de atención: 31/08/2016

**POLICLINICA**

**Motivo de consulta y Anamnesis:**

El 17 de Setiembre tiene hora en comité de recepción, ha intentado empezar psicoterapias pero nunca concretó. El estado de ánimo sigue igual, fluctuante, predomina un tono de "angustia": "depresión" "siempre esperando que pase algo malo..." "una mala noticia...", podría corresponder a una estructura NEUROTICA. Ha seguido tomando la medicación. A pesar que la vida misma tiene un orden de cosas, que mantiene un nivel de sufrimiento intra psíquico. "me gustaría tener un orden de las cosas que no puedo tener", dice el psiquiatra "un aparente control..." "un fingir...". Se fue en vacaciones de julio a Europa, con su compañero Hugo, que viven cada uno aparte. Han hecho 3 viajes a EUROPA. En los momentos de recreación logra sustraerse. Rescata que logra sustraer con el trabajo y con la recreación. Los pensamientos negativos tienden a aparecer cuando se despierta, cuando está sola. Su compañero se llama HUGO 48. tiene pasatiempos pero tiene una queja reivindicativa, de las cosas que no hizo, pensamientos en función de la relación sustitutiva con AGUSTIN que es un hijo por defecto, por fallecimiento de su madre, hermana de la paciente. Refiere que a veces hace episodios de descarga verbal de toda esta frustración. Fase tentativa de ARIPIPAZOL 10 MG

BUPROPION 150 MG 1 DESAYUNO  
ARIPIPAZOL 10 MG 1 DESAYUNO  
PARNOX 1 HORA 2 DE LA MAÑANA

**Examen Físico:**

██

**Controles vitales:**

Presión arterial Max.:	0,0	Min.:	0,0	Temperatura:	0,0
Frec. Respiratoria:	0	Frec. Cardíaca:	0		
Peso (Kg):	0,00	Talla:	00,00	I.M.C.:	,00

**Diagnóstico:**

██

**Prescripciones de la consulta:**

**Medicación:**

Artículo	Dosis	Inter. Hs.	Dura. Ds.	Estado	Realizado	Observación
PARNOX 2 MG X 30 COM	1,00	24	90	PRESCRIPTO	31/08/16 11:22	
ILIMIT 15 MG X 15 COM	1,00	24	90	PRESCRIPTO	31/08/16 11:22	
BUERIL 150 MG. X 30 CM.	1,00	24	90	PRESCRIPTO	31/08/16 11:21	

# Últimas evaluaciones

- Servicio de emergencia 100% de HCE
- Policlínico Central :
  - 99% en medicina general
  - 78 % especialidades médicas

# Avanzamos



CIRCULO CATOLICO  
DE OBREROS DEL URUGUAY  
MUTUALISTA



**MV**

# Empresa

- Brasil
- 800 clientes
- 600 implantaciones en hospitales
- Representan 30 mil médicos, 80 profesionales, 37000 camas 120000 internaciones anuales, con una facturación aprox. De US\$ 10 mil millones anuales.

# Alianza comercial

- Un Sistema de gestión Hospitalaria integral que incluye el expediente clínico con los requisitos de seguridad para operar sin papeles.

# La propuesta incluye

- Licenciamiento
- Implantación
- Mantenimiento
- Soporte Técnico

# Modelo de gestión

- Integral basado fundamentalmente en procesos
- Actúa desde los niveles operacionales (asistenciales)
- Hasta lo estratégico
- Incluye BI y BSC
- Es una solución integral con automatización de la información

# Business intelligence

- Integra información y resultados
- Disponible para directores y administradores
- Integra planillas informes y gráficos
- El usuario puede configurar sus requerimientos

# Balance Score Card

- Módulo con información de uso estratégico
- Puede definir metas para monitorear planes estratégicos

# Sistema MV

- Cuenta con más de 60 módulos operacionales
- De todas la áreas de actividad de la institución

# Desafío

- Cambio cultural
- Abarca a todas las áreas del Círculo
- Identificación de referentes
- Compromiso
- Metodología planificación, ejecución y control

# Comunicación del proyecto

- Aportar información relativa a la ejecución y progreso
- Generar un espíritu de participación y colaboración
- Evitar el incremento de incertidumbre
- Facilitar la integración de todas las personas al proyecto

# Gracias



CIRCULO CATOLICO  
DE OBREROS DEL URUGUAY  
MUTUALISTA