



GESTIÓN DEL CAMBIO EN PROYECTOS DE MEJORA ORGANIZACIONAL

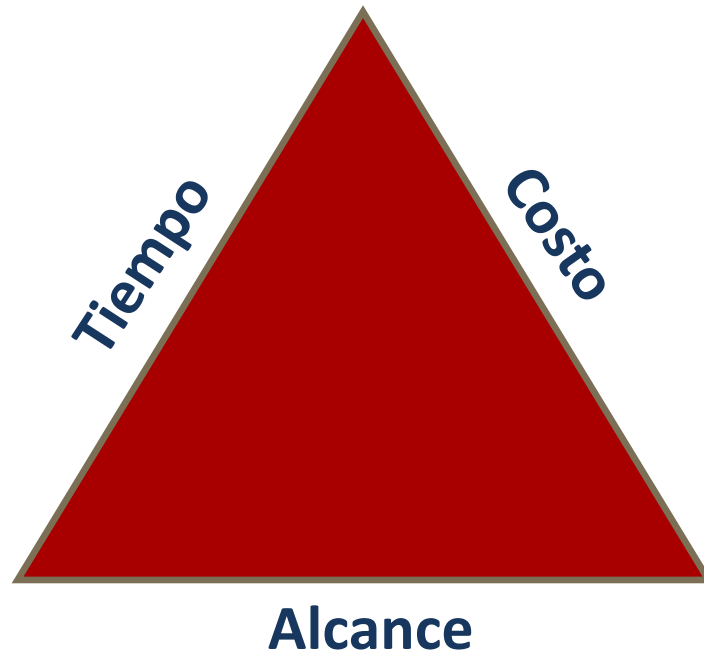
NOVIEMBRE, 2014

Proyecto exitoso

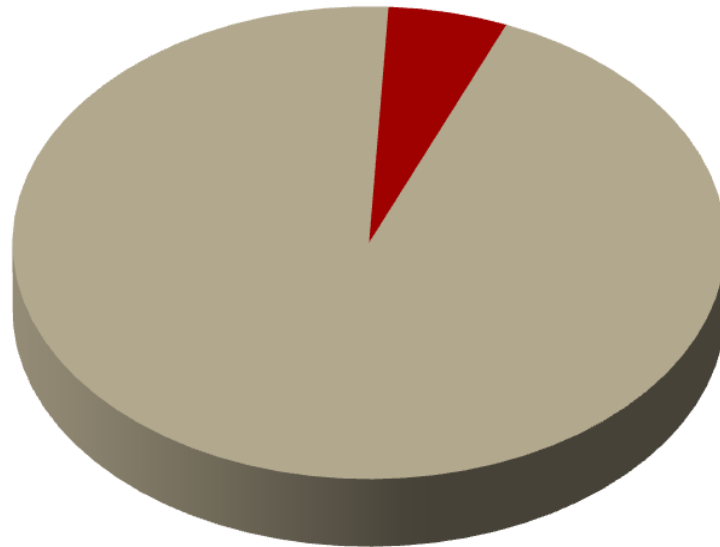
- Logra los objetivos
- Dentro del tiempo y presupuesto
- De acuerdo al nivel de performance / tecnología
- Utilizando los recursos efectiva y eficientemente
- Aceptación del cliente / usuario

Fuente: Project Management Institute

Proyecto exitoso



¿Cómo les va a las organizaciones emprendiendo proyectos de cambio?



Lanzamiento de
nuevos productos

Reestructuras

Cambios tecnológicos

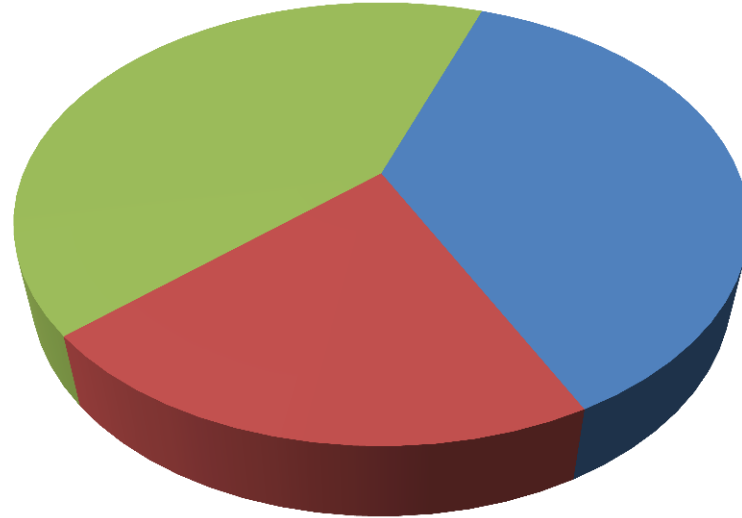
Implantación de
sistemas de calidad

66 - 91%

Proyectos que terminan fuera de tiempo y/o presupuesto,
logran menos objetivos que los planificados

¿Cómo les va a las organizaciones emprendiendo proyectos tecnológicos?

Proyectos que terminan fuera de tiempo, fuera de costo y/o logrando menos objetivos **42%**



37%
Proyectos exitosos

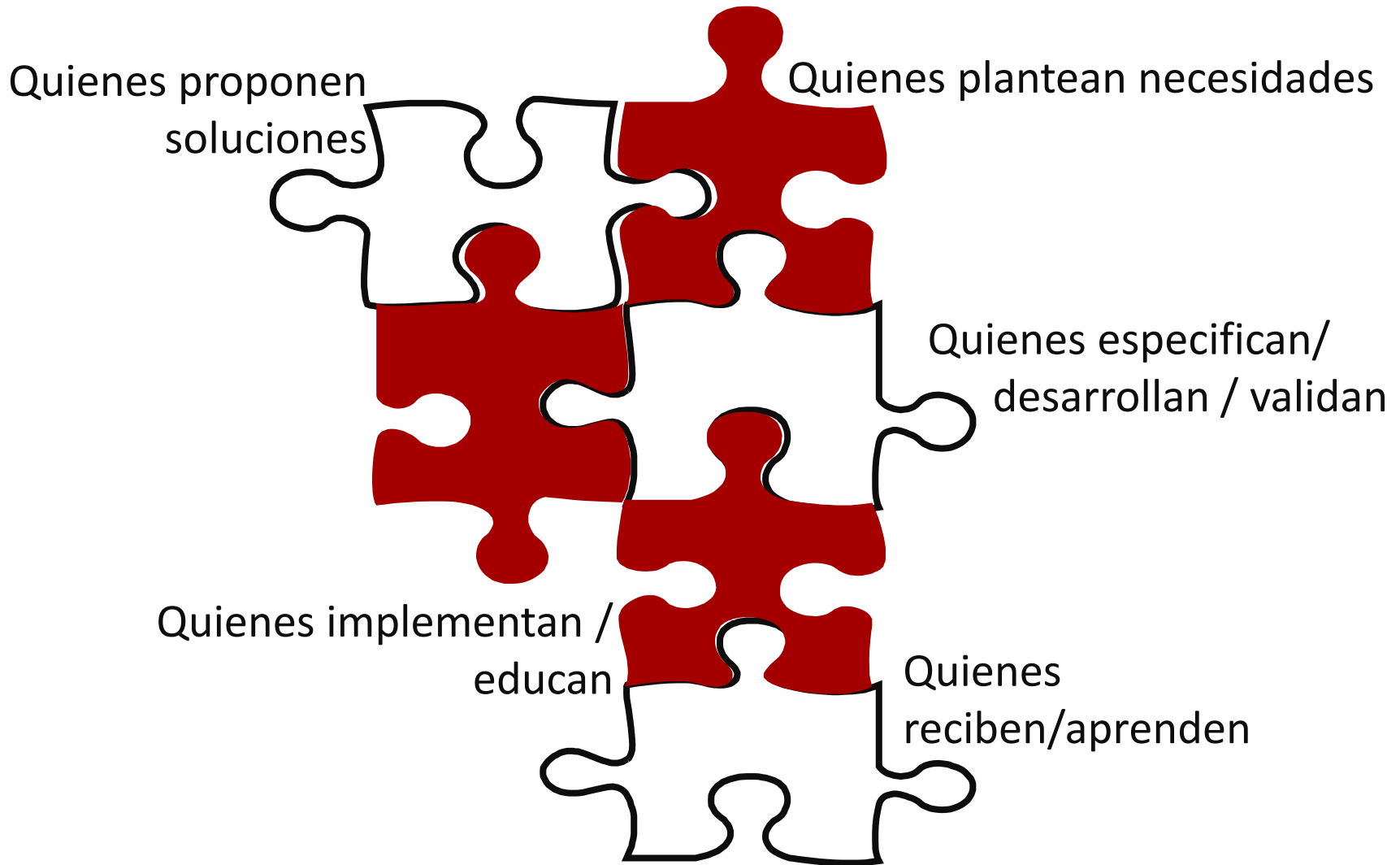
21%

Proyectos que se cancelan antes de terminar o que nunca llegan a implementarse

Agendas de proyectos



Un puzzle de interacciones



Condenando proyectos al fracaso

Algunos intereses frecuentes: Algunas acciones que no ayudan:

- “lograr un cambio exitoso”
- “implementar un buen proyecto”
- pedir /aceptar tiempos irrealistas en relación al alcance y complejidad del proyecto
- indagar escasamente necesidades.
- pensar en la organización y en los humanos que la integran desde una lógica mecanicista

Estado Presente +
(Problema)

Estrategia
y recursos



Estado Deseado
(Objetivo)

Tipos de interferencias

- ¿Puede?
- ¿Sabe cómo?
- ¿Quiere?

Cambio organizacional: errores comunes

1. No formar una coalición poderosa que lidere el cambio

2. No alinear visiones acerca de la urgencia, objetivos y estrategia del cambio

3. No comunicar la visión del cambio

4. No alinear estructuras, procesos y personas con la visión

5. No contar con evidencias de progreso / éxitos a corto plazo

6. Cantar victoria demasiado pronto. No arraigar cambios en la cultura

La fórmula del cambio

El cambio tendrá lugar si

$$I \times A \times P > C$$

I: insatisfacción con el estado actual (necesidad).

A: atracción del cambio (visión)

P: practicidad del cambio (diseño e implementación)

C: costos asociados (económicos, políticos, afectivos, culturales, etc.)

Algunos aspectos a considerar:

- A medida vs. Paquete
- Proveedor vs. aliado estratégico
- Integración y responsabilidades del equipo de proyecto
- Seguridad y confidencialidad de la información
- Proceso de capacitación
- Diseño: ¿amigable?
- Modalidad de implementación: ¿escalonada o Día D?
- ¿Y la HCP?
- Interconexión de la HCE con otros sistemas.
- ¿Qué cosas dependen de la tecnología y cuales de las personas?



GESTIÓN DEL CAMBIO EN PROYECTOS DE MEJORA ORGANIZACIONAL

NOVIEMBRE, 2014