

Comunicaciones Corporativas Unificadas

PROGRAMA 2012

- Introducción (2 horas)
 - Presentación del curso
 - Introducción, Antecedentes, Historia

- Conceptos Básicos de Telefonía (4 horas)
 - Terminal telefónico
 - Redes de Acceso
 - Conmutación
 - Transmisión y Transporte
 - Señalización

- Codificación de Voz y Video (4 horas)
 - Digitalización y Codificación de Audio y Voz
 - Digitalización y Codificación de Video

- Conceptos de Telefonía Corporativa (6 horas)
 - Señalización en telefonía corporativa
 - Teléfonos analógicos, digitales, IP
 - Telefonía inalámbrica corporativa
 - La PBX y su evolución
 - Conexión a la red pública (analógica y digital)
 - Facilidades clásicas de las PBX
 - Facilidades de acceso
 - Hotelería y Hospitales
 - Centros de Llamadas
 - Redes telefónicas corporativas
 - Equipos integrados y accesorios a las PBX
 - Reglas y criterios de dimensionamiento

- Voz, Video y Telefonía sobre IP (12 horas de clase)
 - Voz sobre redes de datos
 - Video sobre redes de datos

- Calidad de la voz sobre redes de datos
- Calidad del video sobre redes de datos
- Voz y Video sobre redes inalámbricas (VoWLAN)
- Calidad de servicio en la red
- Protocolos VoIP
 - H.323
 - SIP
 - Otros Protocolos VoIP (Megaco, etc.)
- Gestión de Proyectos de VoIP

- Comunicaciones Corporativas Unificadas (8 horas de clase)
 - Convergencia en la WAN
 - Convergencia en el escritorio (CTI)
 - Comunicaciones Unificadas
 - Aspectos de seguridad
 - Gestión de Proyectos de Comunicaciones Unificadas

- Cableado Estructurado (6 horas de clase)
 - Recomendaciones de cableado corporativo
 - ANSI/TIA/EIA-569 Espacios y canalizaciones para telecomunicaciones en edificios comerciales
 - ANSI/J-STD-607 Tierras y aterramientos para los sistemas de telecomunicaciones de edificios comerciales
 - ANSI/TIA/EIA-568 Cableado de telecomunicaciones para edificios comerciales (Categorías, Cable UTP, Fibras Ópticas)
 - ANSI/TIA/EIA-606 Administración para la infraestructura de telecomunicaciones de edificios comerciales
 - Gestión de Proyectos de Cableado Estructurado