

---

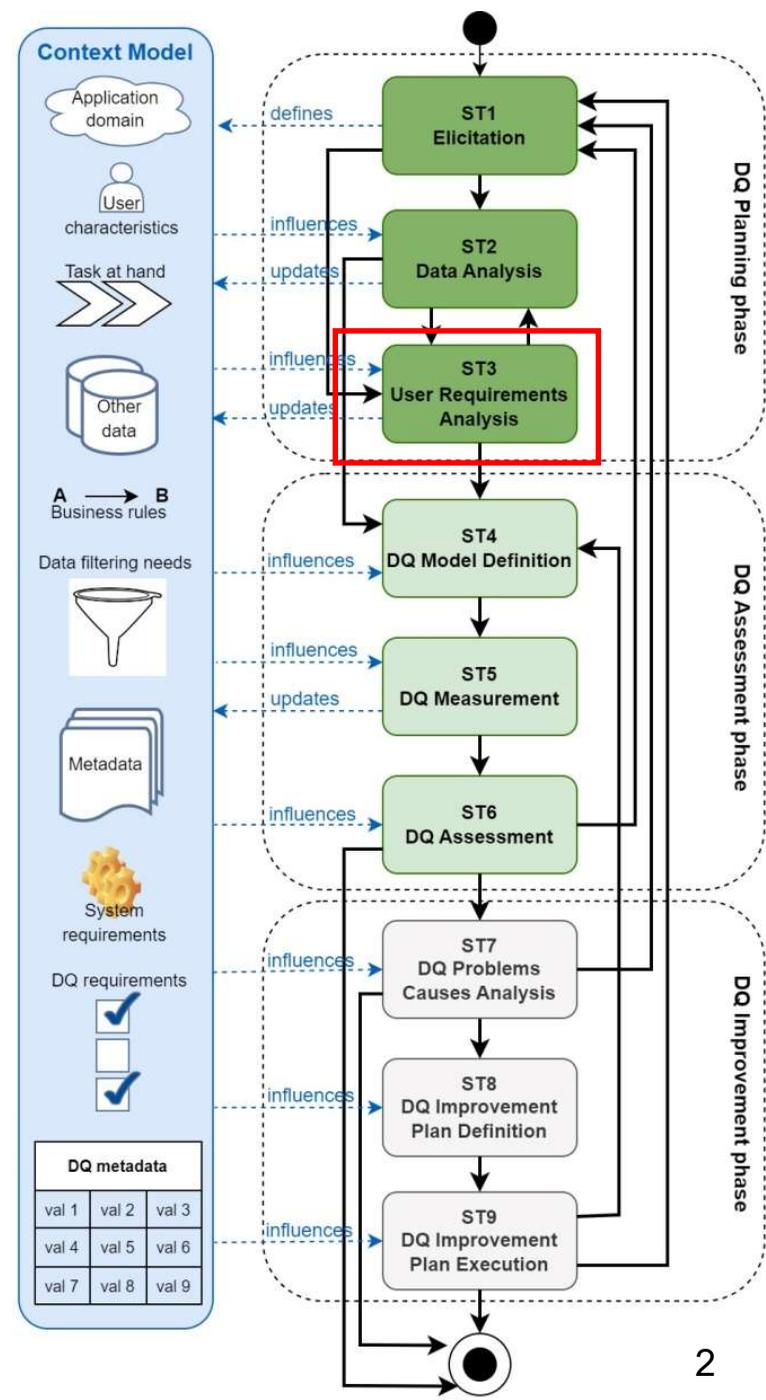
# Calidad de Datos e Información

CaDQM

ST3 – User requirements analysis

# ST3 – User requirements analysis

- *Interaction with data users*
- *Identification of DQ problems*
- *Update of the context model definition*



# ST3 – User requirements analysis

---

- *Interaction with data users*
  - Los tipos de usuarios son el componente de contexto más influyente en esta etapa
  - Usuarios con mayor conocimiento del dominio, pueden requerir reuniones periódicas
  - Usuarios con menor involucramiento, pueden ser consultados mediante cuestionarios
  - Todos los usuarios pueden participar en *focus groups*, para conocer y contrastar opiniones sobre los datos y formas de trabajo

# ST3 – User requirements analysis

---

- *Interaction with data users*
  - Verificación del cumplimiento de las reglas de negocio desde la perspectiva de los usuarios
  - Satisfacción de los usuarios respecto a los requerimientos de *data filtering*
  - Cumplimiento del desarrollo de las *tasks at hand*
  - Identificación de problemas de CD
  - Necesidad de mejora en los sistemas, procesos y/o servicios.
  - Etc.

# ST3 – User requirements analysis

---

- *Identification of DQ problems*
  - ST3 profundiza en la identificación de problemas de CD.
  - En muchas organizaciones existen problemas de CD de los cuales sólo los usuarios de los *data at hand* son conscientes.
- *Update of the context model definition*
  - La interacción con los usuarios de los *data at hand* permite identificar nuevos componentes del contexto. Por ejemplo:
    - metadatos (propietarios de los datos, gestores de publicación o fecha de creación),
    - requerimientos de filtrado de datos
    - otros datos (posiblemente de otros sectores o incluso de otras organizaciones)
    - reglas de negocio derivadas del uso diario de los datos, así como problemas de CD que puedan implicar nuevos requerimientos de CD.

# ST3 – User requirements analysis

Entradas	Salidas
Data at hand	Reporte de análisis de requerimientos de usuarios
Reporte con problemas de CD	Reporte con problemas de CD
Modelo de Contexto	Modelo de Contexto

- **Reporte de análisis de requerimientos de usuarios**
  - descripción de las herramientas y técnicas utilizadas en el análisis de requerimientos de usuarios
  - componentes de contexto considerados en el análisis
- **Reporte con problemas de CD**
  - Incluye a los problemas reportados en ST1/ST2, todos los problemas de CD identificados en esta etapa.
- **Modelo de Contexto**
  - Incluye a los componentes de contexto identificados en ST1/ST2 y todos los componentes de contexto identificados en esta etapa, agrupados por tipo de componente.

# Phase 1: DQ Planning

- ST2 y ST3 pueden ejecutarse en cualquier orden
  - en paralelo: componentes de contexto que surgen en una etapa pueden enriquecer el análisis en la otra etapa
- Una de estas etapas puede omitirse
  - enfoque basado en datos (no hay muchos usuarios de datos) o
  - enfoque basado en usuarios (el conjunto de datos a evaluar es relativamente pequeño)
- Es posible pasar a la Fase 2, tanto desde ST2 como desde ST3

