

DE: Alfredo F. - CEO – Gerente General

PARA: GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (usted...)

ASUNTO: Requerimiento de informe - **URGENTE**

Estimado:

Sé que hemos conversado al respecto hace un tiempo, pero me encuentro en este momento bajo nuevas presiones del Directorio para aclarar algunos aspectos de su propuesta de presupuesto para el próximo año fiscal. Necesito su asistencia en forma urgente ya que estoy preparando el plan anual.

Por favor, revise las siguientes cuestiones antes de la próxima reunión del Directorio el viernes de esta semana y pásame sus respuestas en un informe lo más concreto y breve posible, ni bien pueda.

- a. Hemos gastado una pequeña fortuna en seguridad de la información en los últimos 3 años. Esto se consideró razonable en su momento, pero es entendible que el Directorio pregunte qué hemos logrado realmente a la fecha en términos de retorno sobre la inversión. ¿Puede darnos números concretos en su respuesta? ¿Puede cuantificar la generación de valor?
- b. ¿Cómo estamos en la empresa en materia de seguridad de la información respecto al sector/mercado al que pertenecemos? ¿Cuán seguros estamos? ¿Cuán seguros deberíamos estar? Algunos de nuestros Directores más críticos han expresado recientemente que estamos gastando en “oro” cuando en realidad con “plata” o “aluminio” estaríamos bien (y lamentablemente tengo que admitir que me siento un poco identificado con este comentario). Sin embargo, si me da la “artillería” suficiente para una respuesta, podría ayudarme de verdad a desviar algo de esta presión hacia otros centros de costos.
- c. Si se requiere hacer recortes en el presupuesto (que parece cada vez más probable), ¿en qué áreas puede hacer ahorros en el gasto en seguridad sin perjudicar los importantes avances que hemos realizado últimamente respecto a la protección de nuestra información y los recursos que usamos para gestionarla? Entiendo que le desagrade solo pensar en esta posibilidad. Pero estoy igualmente seguro que estará de acuerdo en que es mejor para todos estar preparados para esta eventualidad y manejarla razonablemente ahora, que aceptar que nos la impongan más adelante cuando se avance en el proceso de recorte de gastos. Debo resaltar que estos criterios no solo se aplican a su área. Todos cargamos con el peso de estos tiempos de restricciones económicas.

Con la vista puesta en los próximos 3 a 5 años, ¿puede darnos una imagen más clara sobre la manera en que el sistema de gestión de la seguridad de la información de la empresa seguirá siendo efectivo? El Directorio y los gerentes están comprensiblemente preocupados sobre sus propias responsabilidades personales si fallamos en términos de cumplimiento y en el gobierno corporativo de nuestras tecnologías.

Cordialmente.

Alfredo F. – CEO

(Extraído, traducido y adaptado del libro “Pragmatic Security Metrics” de W. Krag Brotby y Gary Hinson)