



TEYMA

La Innovación y la Calidad
como Marca



Nuestra empresa...

Nos dedicamos a la **gestión de infraestructuras** – promoción, construcción, operación y mantenimiento - y a brindar **servicios de gestión forestal y ambiental**.

Focalizamos nuestro accionar en la **búsqueda de la excelencia**, con el objetivo de maximizar el **valor** para la organización, la **satisfacción** de los clientes y el **desarrollo** de nuestros trabajadores.



Construcción

Desarrollamos actividades de ingeniería y construcción en área infraestructura, arquitectura, energía, hidráulica, ambiental y telecomunicaciones.



Forestal

Desarrollamos servicios para los principales actores del sector forestal ofreciendo servicios de cosecha mecanizada de madera y suministro de biomasa para energía, entre otros.



Medioambiente

Desarrollamos servicios de gestión de residuos urbanos, industriales y sanitarios, limpieza integral de edificios y servicios de limpieza de redes de saneamiento.



Operación y Mantenimiento

Desarrollamos servicios de operación y mantenimiento de infraestructuras (planta de generación de energía, plantas de tratamiento de aguas, facility management, etc.).



Nuestro recorrido en Calidad...

Fundada en 1980, Teyma ha desarrollado una trayectoria exitosa de la mano de una constante evolución basada en la adaptación a las cambiantes situaciones de los mercados, **innovando** para crearnos nuestras propias oportunidades de negocio, con una estrategia de desarrollo basada en una **filosofía de gestión sistematizada e integrada de la calidad**.

Al ser Uruguay un mercado pequeño, la forma de ampliar nuestro negocio es la diversificación de actividades asegurando un alto nivel de gestión.

Fue en 1996 cuando en Teyma iniciamos la **implantación de los sistemas de gestión** alineados con normas internacionales y a partir de allí se obtienen las primeras certificaciones, al tiempo que desarrollamos herramientas de **planificación estratégica** como instrumento vital de desarrollo y crecimiento, la cuales se fueron perfeccionando progresivamente.

Nuestro recorrido en Calidad...

1996 – Primer certificado ISO 9001 otorgado a una empresa constructora en Uruguay

2001 – Primer certificado ISO 14001 otorgado a una empresa constructora Uruguay

2001 – Teyma Forestal obtiene certificación ISO 9001- ISO 14001- OHSAS 18001

2002 – Teyma Construcción obtiene certificación OHSAS 18001

2005 – Teyma Medioambiente obtiene certificación ISO 9001- ISO 14001- OHSAS 18001

2022 – Teyma O&M (Etarey) obtiene Certificación ISO 9001- 14001- 45001

2024 – Teyma O&M (Omega) - Objetivo certificación



Nuestro recorrido en Calidad...

En el año 2000 sumamos el Modelo de Mejora Continua como herramienta para seguir perfeccionando nuestro Sistema de Gestión.

2000
2003
2006
2009
2012

} Premio Nacional de Calidad - Teyma Construcción

2015 – Premio Nacional de Calidad - Grupo Teyma

2023 – Premio Nacional de Calidad – Grupo Teyma

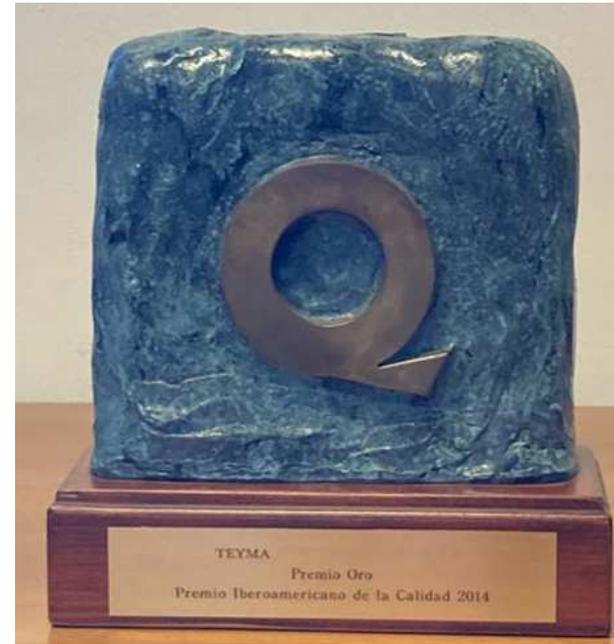


Nuestro recorrido en Calidad...

En el año 2007 iniciamos el camino de aplicación del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.

2007 – Reconocimiento Plata

2009 }
2012 } Premio Iberoamericano de Calidad
2014 }



2014 – Teyma es la primera empresa en obtener el Premio Trayectoria Excelente

¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

1- Es una instancia que refuerza nuestros valores

Trabajo en equipo.



El mejor desarrollo profesional se logra dentro del equipo. Para obtener los mejores resultados debemos confiar en el equipo y en nuestros compañeros, logrando a su vez que el equipo confíe en nosotros.

Compromiso.



Con nuestro trabajo y con hacer cada día mejor nuestras tareas.
Compromiso para el mejor desarrollo de Teyma como un proyecto de largo plazo.

Ambición.



Querer hacer cada día las cosas mejor para lograr resultados extraordinarios para cada uno y el equipo.

Innovación.



Ser inquietos, decididos y perseverantes para incorporar nuevas ideas que se plasmen en nuevos productos o procesos que sumen valor a nuestra carrera y al equipo.

¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

2- Nos motiva en pro de un objetivo común

Objetivo en el desarrollo del Plan Estratégico que es elaborado anualmente en forma participativa y difundido a los colaboradores.

Se refuerza el compromiso de todos con la calidad.



¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

Nuestros colaboradores son parte del proceso de elaboración del reporte, de la visita de los evaluadores, y de la ceremonia de reconocimiento

Premio Nacional de Calidad 2023. Equipos de Trabajo.

Capítulo	Coordinador	Colaboradores	Referente
1. Liderazgo	L. Danta	L. Gallo J. Penedo D. Gutiérrez L. Solaro - TC G. Meringolo - TMA P. Fuentes - TF I. Morga - Omega L. Lugano – Etarey	CCZ

En la elaboración del reporte y en la visita de evaluación participan más de 60 colaboradores, incluyendo a todos los referentes.

¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

4- Nos permite reflexionar, detectar brechas y establecer planes de mejora



¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

5- Obtenemos de los expertos una **visión objetiva del nivel de madurez** del sistema de gestión de la organización

		F207
	AGENDA DE VISITA	Versión 2
		Pág. 1 of 3

INFORME DE RETORNO FASE FINAL

PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN: "TEYMA"

ANEXOS:

- a) Plan de Visita Cumplimentado
- b) Lista de Comprobación Informe de Retorno Fase Final
- c) Hoja de Registro de Datos



¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

6- Recibimos en cada presentación valiosos **aportes del equipo evaluador** sobre el enfoque, implantación y los resultados de nuestro sistema de gestión.



¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

Tomamos acciones sobre las Oportunidades de Mejora que nos han planteado

Oportunidad de Mejora
<ul style="list-style-type: none">Continuar profundizando las actividades de Benchmarking dentro de las distintas Empresas del grupo aprovechando la riqueza de casuísticas y el abanico de empresas integrantes del Holding
Acción
<p>Se continuó con la práctica de realización de auditorías cruzadas entre las empresas del grupo, con la participación de responsables, jefes, directores de proyecto y gerentes en las auditorías lo que hace de la auditoría una instancia de intercambio al más alto nivel; abarcando procesos e información y análisis.</p> <p>Ej. Auditoría Logística TC 2022 integraron el equipo auditor: Santiago Duarte (Responsable de Taller TMA) – Alfredo Lema (Responsable SST TMA) – Martina Pezzolano (Técnica SST TMA) – Sebastián Díaz (Responsable de Ofertas TC) – Lucy Danta (Gerenta Sistemas de Gestión).</p>

Ej. PNC - Benchmarking

¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

Tomamos acciones sobre las Oportunidades de Mejora que nos han planteado

Oportunidad de Mejora
<ul style="list-style-type: none">En el mismo sentido que el punto anterior y para no ser reiterativos, continuar en el desarrollo de la Innovación y profundizar en el avance en el tema, apoyándose en modelos de calidad guidores a este respecto, por ejemplo Modelo de Calidad en la Innovación de INACAL. En particular estos aspectos se relacionan fundamentalmente con el Área de Procesos del MMC, aunque el enfoque transversal que le da la Organización al tema Innovación le permitirá recoger mejoras también en las Áreas de Liderazgo, Desarrollo de las Personas y Enfoque en el Cliente Externo.
Acción
Para la definición del sistema de gestión de la innovación se utilizó el Modelo Uruguayo de Gestión de la Innovación como guía.

Ej. PNC - Innovación

¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

Tomamos acciones sobre las Oportunidades de Mejora que nos han planteado

Oportunidad de Mejora
<ul style="list-style-type: none">Seguir profundizando en el mejoramiento los niveles de los estándares de servicio en un medio cada vez más demandante y competitivo que privilegia la inmediatez y se acostumbra rápidamente a ella. Se relaciona entre otros con el Área 6 del MMC, Gestión de los Procesos y el Área 8 Resultados.
Acción
Con la fijación anual de metas para los indicadores de proceso, se imponen metas cada vez más exigentes, mejorando los niveles de los estándares de servicio.

Ej. PNC-Resultados SST



**Objetivo Cero
Accidentes**

¿Cómo la presentación a los premios nos ha ayudado a mejorar?

7- Genera **confianza** en clientes, inversores y la comunidad en general



Claves:

- Liderazgo, compromiso e involucramiento de la Dirección
- Deseo o necesidad de hacer las cosas bien.
- Trabajo en equipo.
- Planificar, controlar, medir, corregir, mejorar.
- Sistematizar acciones.
- Gestión del conocimiento, difusión.



Compartimos mucho más que un trabajo, compartimos desafíos y sueños para desarrollarlos en equipo.

TEYMA