

Ejercicio de discusión

Tema: Gestión de proyectos

Curso 2024

1. Información general

El objetivo de este ejercicio es la puesta en práctica del tema de **Gestión de proyectos** [1, 2] mediante el análisis de descripciones parciales de realidades/contextos asociados a un proyecto de software. Se espera que los estudiantes trabajen en equipo para responder a las preguntas planteadas.

| |
|---|
| <p>Publicación del ejercicio: 17/6/24 Fecha de entrega: 21/06/24, 23.59 Clase de discusión: 25/06/24, 8.00</p> |
|---|

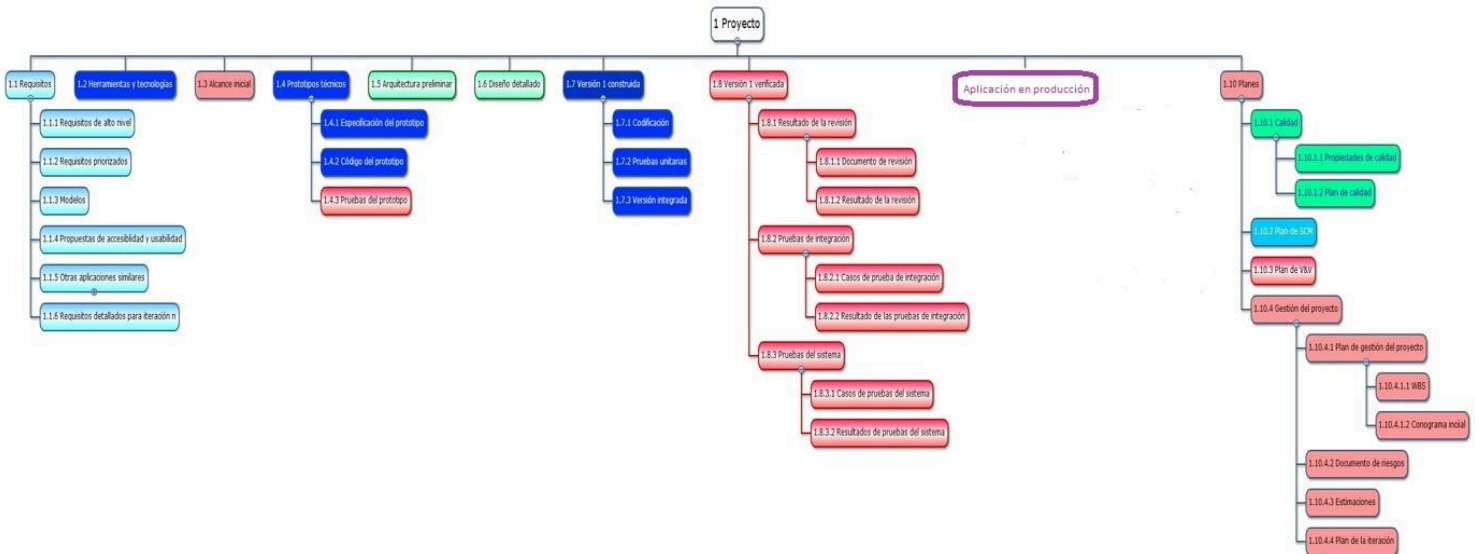
2. Planteo del ejercicio

Primera parte - Planificación

Ya se completó el desarrollo de la aplicación web responsive para choferes y ahora se quiere planificar la fase de transición. Se deberán migrar los datos que ya existen, entregar la documentación necesaria y capacitar a todos los diferentes tipos de usuario. Parte del contrato comprende dar mantenimiento correctivo durante los primeros dos meses de uso. Después, el mantenimiento correrá por cuenta del equipo de informática del Ministerio.

Se pide:

- 1) En una primera instancia, se optó por planificar el desarrollo de esta aplicación con una estructura de desglose de trabajo (EDT) usando el enfoque del PMI de desglose de entregables [3]. Complete, en la EDT, la rama que permita obtener la aplicación validada y operativa en producción.



2) Finalmente, se optó por armar otra EDT del proyecto, usando el enfoque tradicional de división del trabajo necesario para hacer los entregables. [3] Para esta EDT se decidió usar como primer nivel de desglose las fases del proceso de desarrollo.

1. Fase inicial
2. Fase de desarrollo
3. Fase de transición
 - 3.1 Pruebas de aceptación
 - 3.1.1 Instalar en preproducción
 - 3.1.2 Correr pruebas de aceptación
 - 3.2 Migración de datos
 - 3.2.1 Preparar scripts para migración
 - 3.2.2 Correr scripts
 - 3.2.3 Verificar corrección de datos migrados
 - 3.3 Capacitación a usuarios
 - 3.3.1 A usuarios
 - 3.3.1.1 Preparar capacitación a usuarios
 - 3.3.1.2 Brindar capacitación a usuarios
 - 3.3.2 A equipo de informática
 - 3.3.2.1 Preparar capacitación a técnicos
 - 3.3.2.2 Entregar documentación técnica
 - 3.3.2.3 Brindar capacitación a técnicos
 - 3.4 Puesta en producción
 - 3.5 Mantenimiento correctivo urgente

Una vez determinado el alcance del producto y del proyecto en la EDT, se estimaron y secuenciaron las actividades usando un grafo de actividad y se planificó el cronograma

utilizando un diagrama de Gantt (la parte correspondiente a la fase de transición se muestra en la segunda parte).

Compare los dos enfoques utilizados (el inicial, de desglose de entregables, y el final, de desglose de actividades) analizando las ventajas y desventajas de cada uno.

Segunda parte - Seguimiento del avance

Ejercicio 1 - Valor ganado

Para hacer el seguimiento, a cada tarea se le asignó una técnica de medición de avance y se resolvió que la frecuencia de medición sería cada dos semanas. En el siguiente diagrama se indican las tareas (hojas de la EDT), sus duraciones estimadas, las técnicas de medición para cada una, los hitos y el valor para cada uno de ellos y el avance alcanzado (en azul). Las tareas del camino crítico están señaladas en rojo.

| Tareas | semanas | Esfuerzo horas | Semanas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Técnica de medición |
|--|---------|-------------------|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------|
| | | | S1 | S2 | S3 | S4 | S5 | S6 | S7 | S8 | S9 | S10 | S11 | S12 | S13 | S14 | S15 | S16 | S17 | S18 | S19 | S20 | |
| 3.1.1 Instalar en preproducción | 1 | 8 | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 25/75 |
| 3.1.2 Correr pruebas de aceptación | 2 | 10 | █ | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 25/75 |
| 3.2.1 Preparar scripts para migración | 4 | 50 | █ | █ | █ | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | hitos con peso |
| 3.2.2 Correr scripts | 1 | 8 | | | | | | █ | | | | | | | | | | | | | | | 50/50 |
| 3.2.3 Verificar corrección de datos migrados | 1 | 10 | | | | | | | █ | | | | | | | | | | | | | | 0/100 |
| 3.3.1.1 Preparar capacitación a usuarios | 6 | 30 | █ | █ | █ | █ | █ | █ | | | | | | | | | | | | | | | porcentaje de completitud |
| 3.3.1.2 Brindar capacitación a usuarios | 3 | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 50/50 |
| 3.3.2.1 Preparar capacitación a técnicos | 6 | 40 | █ | █ | █ | █ | █ | █ | | | | | | | | | | | | | | | hitos con peso |
| 3.3.2.2 Entregar documentación técnica | 2 | 8 | | █ | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | 25/75 |
| 3.3.2.3 Brindar capacitación a técnicos | 5 | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | porcentaje de completitud |
| 3.4 Puesta en producción | 1 | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0/100 |
| 3.5 Mantenimiento correctivo urgente | 8 | 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Nivel de esfuerzo |
| VP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Σ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Σ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Se pide:

1. Gráfica de valor ganado.
 - a. Calcule y registre en la plantilla de seguimiento [4] el valor planificado para cada período de medición (cada dos semanas) y el valor planificado acumulado al final de cada período, para todo el proyecto.

- b. Calcule y registre en la plantilla de seguimiento el valor ganado en cada período de medición y el valor ganado acumulado al final de cada período, hasta la fecha actual (final de semana 4). (Asuma que las tareas realizadas lo fueron de acuerdo al plan y que las tareas adelantadas fueron adelantadas durante el último período de medición).
 - c. Grafique la línea base de desempeño del proyecto (el valor planificado para todo el proyecto) y el valor ganado para todos los períodos de medición hasta la fecha actual.
2. Desempeño del cronograma
 - a. Calcule SV (varianza de cronograma), TV (varianza del tiempo) y SPI (índice de desempeño del cronograma). ¿El proyecto está atrasado, adelantado o en fecha? ¿Cuánto? ¿Por qué?
 - b. ¿Cómo está el avance del proyecto en el camino crítico?
 3. Costo
 - a. El costo real a la fecha es de 150. Señale en la gráfica lo que se lleva gastado. ¿Se lleva gastado más o menos que lo planificado para el avance que se tiene?
 - b. Calcule VC (varianza de costo) y CPI (índice de desempeño del costo). ¿Qué nos indican?
 4. Tendencias

Si asumimos que la tendencia actual se conserva, ¿cuánto va a costar el proyecto (calcule CFT (costo final de acuerdo a la tendencia))? ¿Y cuándo va a terminar (calcule FT (fin de acuerdo a la tendencia))?

Ejercicio 2 - Gráfica del trabajo pendiente

Suponga que va a desarrollar la plataforma para el sistema de transporte de carga usando Scrum, con sprints de 10 días. Dado el siguiente avance de las historias de usuario durante el sprint (lo puede encontrar también en la plantilla de seguimiento [4]):

| | | % de avance por historia al finalizar el día | | | | | | | | | |
|-------------|----------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | # puntos | Día 1 | Día 2 | Día 3 | Día 4 | Día 5 | Día 6 | Día 7 | Día 8 | Día 9 | Día 10 |
| Historia 1 | 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | |
| Historia 2 | 3 | 50 | 50 | 75 | 75 | | | | | | |
| Historia 3 | 8 | 25 | 75 | 75 | 100 | | | | | | |
| Historia 4 | 3 | 0 | 25 | 50 | 100 | | | | | | |
| Historia 5 | 5 | 0 | 0 | 25 | 25 | | | | | | |
| Historia 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 100 | | | | | | |
| Historia 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Historia 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Historia 9 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| Historia 10 | 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | |
| Historia 11 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |

Se pide:

1. Gráfica de trabajo pendiente

Construya la gráfica de trabajo pendiente (*burn-down chart*) del sprint al finalizar el día 4 del sprint.

2. Predicciones

- a. Si a partir del día 5 el equipo mantiene el mismo ritmo de productividad que en el último tramo, ¿cuántos puntos habrá obtenido al finalizar el sprint? Trace en la gráfica la recta que indica la tendencia.
- b. Si a partir del día 5 el equipo mantiene el ritmo de productividad promedio que ha tenido hasta ese momento, ¿cuántos puntos habrá obtenido al finalizar el sprint? Trace en la gráfica la recta que indica la tendencia.
- c. ¿Cuál de las dos opciones anteriores (mantener el mismo ritmo que en el último tramo o mantener el ritmo promedio) parece razonable en este caso? ¿Por qué?
- d. ¿Considera que tiene sentido usar una gráfica de trabajo pendiente para hacer el seguimiento y la predicción del avance en un sprint? ¿Y para hacer el seguimiento y la predicción del avance en una release? ¿Qué velocidad tomarían en cada caso?

Referencias

- [1] Introducción a la Ingeniería de Software. <https://eva.fing.edu.uy/course/view.php?id=613>
 [2] Sommerville, Ian (2015). Software Engineering (10th edition). USA: Pearson.

[3] Notas sobre WBS. <https://eva.fing.edu.uy/mod/resource/view.php?id=206399>

[4] Plantilla de seguimiento. <https://eva.fing.edu.uy/mod/resource/view.php?id=206435>