

## **Transformación digital y empleo público: el futuro del trabajo del gobierno**

Analiza el impacto de la transformación digital en el empleo público. Comienza definiendo la transformación digital como "el proceso de integración de las tecnologías digitales en todas las áreas de una organización, cambiando la forma en que se trabaja, se interactúa con los clientes y se generan los productos y servicios".

### **Impulsores de la transformación digital en el gobierno.**

- La creciente demanda de servicios públicos digitales: Los ciudadanos y las empresas exigen cada vez más servicios públicos digitales, como la presentación de impuestos online y la solicitud de permisos de construcción online.
- Los avances tecnológicos: Los avances en las tecnologías digitales, como la inteligencia artificial y la robótica, están creando nuevas oportunidades para la transformación digital del gobierno.
- La necesidad de mejorar la eficiencia y la eficacia: La transformación digital puede ayudar a los gobiernos a mejorar la eficiencia y la eficacia de sus operaciones.

### **Impactos potenciales de la transformación digital en el empleo público.**

- La creación de nuevos puestos de trabajo: La transformación digital puede crear nuevos puestos de trabajo en áreas como el análisis de datos, la ingeniería de software y la ciberseguridad.
- La pérdida de puestos de trabajo: La automatización y la inteligencia artificial pueden dar lugar a la pérdida de puestos de trabajo en áreas como la atención al cliente, la contabilidad y el procesamiento de datos.
- La necesidad de nuevas habilidades: La transformación digital requiere nuevas habilidades y competencias de los empleados públicos.

### **Recomendaciones para ayudar a los gobiernos a prepararse para el futuro del trabajo del gobierno.**

- Desarrollar una estrategia de transformación digital: Los gobiernos deben desarrollar una estrategia de transformación digital que defina sus objetivos, prioridades y plazos.
- Invertir en capacitación y desarrollo: Los gobiernos deben invertir en capacitación y desarrollo para ayudar a los empleados públicos a adquirir las nuevas habilidades y competencias necesarias.
- Crear un entorno de trabajo flexible: Los gobiernos deben crear un entorno de trabajo flexible que permita a los empleados públicos trabajar de forma remota o en horarios flexibles.

### **Conclusiones**

La transformación digital está teniendo un impacto significativo en el empleo público. Los gobiernos deben prepararse para este impacto desarrollando una estrategia de transformación digital, invirtiendo en capacitación y desarrollo y creando un entorno de trabajo flexible.

### **Impactos potenciales de la transformación digital en el empleo público**

La transformación digital tiene el potencial de crear nuevos puestos de trabajo en áreas como el análisis de datos, la ingeniería de software y la ciberseguridad. Sin embargo, también puede dar lugar a la pérdida de puestos de trabajo en áreas como la atención al cliente, la contabilidad y el procesamiento de datos.

La pérdida de puestos de trabajo debido a la automatización y la inteligencia artificial es una preocupación importante para los gobiernos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la automatización y la inteligencia artificial también pueden crear nuevos puestos de trabajo. Por ejemplo, la automatización puede liberar a los empleados humanos para que se concentren en tareas más complejas y creativas.

Además de la creación y pérdida de puestos de trabajo, la transformación digital también requiere nuevas habilidades y competencias de los empleados públicos. Los gobiernos deben invertir en capacitación y desarrollo para ayudar a los empleados públicos a adquirir las habilidades y competencias necesarias para el futuro del trabajo del gobierno.

### **Recomendaciones para los gobiernos**

Los gobiernos pueden tomar una serie de medidas para prepararse para el impacto de la transformación digital en el empleo público. Estas medidas incluyen:

- Desarrollar una estrategia de transformación digital: Los gobiernos deben desarrollar una estrategia de transformación digital que defina sus objetivos, prioridades y plazos.
- Invertir en capacitación y desarrollo: Los gobiernos deben invertir en capacitación y desarrollo para ayudar a los empleados públicos a adquirir las nuevas habilidades y competencias necesarias.
- Crear un entorno de trabajo flexible: Los gobiernos deben crear un entorno de trabajo flexible que permita a los empleados públicos trabajar de forma remota o en horarios flexibles.

### **Consideraciones adicionales**

La transformación digital es un proceso continuo. Los gobiernos deben estar preparados para adaptarse a los cambios que se produzcan en el futuro.

Además, la transformación digital debe ser inclusiva. Los gobiernos deben asegurarse de que todos los empleados públicos, independientemente de su nivel de educación o experiencia, tengan la oportunidad de beneficiarse de las nuevas tecnologías.

### **Apéndice**

El libro incluye un apéndice con información adicional sobre la transformación digital en el gobierno. El apéndice incluye:

- Un resumen de los principales hallazgos del libro
- Una lista de recursos adicionales sobre la transformación digital en el gobierno