

## Ejercicio 14

### Caso Salvaremos SA

La rentadora de autos "SALVAREMOS S.A." presenta el siguiente Estado de Resultados, bajo el formato del decreto 103/991:

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	
Ejercicio finalizado el día 31 de enero de 2002	
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	
Locales	750.000
Exterior	<u>50.000</u>
	<b>800.000</b>
	<u>(108.000)</u>
	<b>692.000</b>
<b>COSTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS</b>	
Costos Directos Categoría A	69.541
Costos Directos Categoría B	43.762
Costos Directos Categoría C	34.697
Costos Indirectos de Servicios prestados	<u>187.000</u>
	<b>(335.000)</b>
<hr/>	
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>357.000</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS</b>	<u>(150.000)</u>
<b>RESULTADO OPERATIVO</b>	<b>207.000</b>
<b>RESULTADOS DIVERSOS</b>	
Otros ingresos	-----
Otros gastos	(25.000)
<b>RESULTADOS FINANCIEROS</b>	
Intereses ganados	7.500
Diferencia de Cambio	(58.000)
Intereses perdidos	<u>(94.500)</u>
	(145.000)
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS</b>	
	-----
<b>IRIC</b>	<u>(7.000)</u>
<b>RESULTADO NETO</b>	<b><u>30.000</u></b>

El dueño de la empresa al comprobar la tendencia descendente de su rentabilidad y no logrando identificar bien los costos de sus productos, le plantea que desearía tener mayor información por categoría de vehículos, ya que el llevar datos de cada uno de los 200 vehículos de la flota implicaría un costo mucho mayor a la utilidad que la empresa está obteniendo.

La empresa resuelve efectuar el cálculo por el sistema ABC de cada una de las categorías de productos.

Se le proporcionan a esos efectos los siguientes datos:

**Flota de vehículos para prestar servicios:**

Categorías	Tipo de Vehículo	Cantidad Vehículos
Categoría A	Renault Clio	120
Categoría B	Renault Megane	50
Categoría C	Renault Laguna	30

**Información sobre actividades, costos indirectos e inductores:**

DEPARTAMENTOS	ACTIVIDADES	IMPORTE	INDUCTOR	CANTIDAD		
G.TOS. DE PRODUCCION	Recepción de Vehículos					
		Programación de entregas	59.053	Ordenes de entrega-devolucion	290	
		Programación de devoluciones	39.368	Ordenes de entrega-devolucion	290	
		Entrevistas con Empresas	24.605	Nº de clientes	500	
	Administración de Flota					
			Recibo y entrega de datos a Recepción	19.684	Ordenes de entrega-devolucion	290
			Asignación de Vehículos	14.763	Ordenes de entrega-devolucion	290
	Mantenimiento de Flota		Administración del Garage	4.921	Nº de vehículos	200
			Lavado - Nafta - Chequeos	4.921	Nº de vehículos	200
			Mantenimiento de los vehículos	14.763	Nº de vehículos	200
		Administración de reparaciones	4.921	Nº de vehículos	200	
Contabilidad		<u>187.000</u>				
		Administrar clientes	10.702	Nº de clientes	500	
GTO. DE ADM. Y VTAS.		Hacer facturas	7.135	Nº de facturas	320	
		Hacer contabilidad	24.972	Nº de asientos	1250	
		Gestionar cobros y pagos	10.702	Nº de transacciones	200	
	Recursos Humanos					
			Seleccionar empleados	7.135	Nº de empleados seleccionados	20
			Evaluar empleados	14.270	Nº de empleados	45
	Comercial		Gestionar las nóminas y seguros sociales	14.270	Nº de empleados	45
			Confeccionar catálogos	14.439	Nº de productos	3
			Visitar clientes	32.107	Nº de clientes visitados	50
			Servicio post-venta	14.270	Nº de clientes con serv. Post-vta.	50
	<u>150.000</u>					
	Res. Diversos corresponde a gtos. Por una licencia del exterior	25.000	Nº de facturas del exterior	40		

**Cuantificación de inductores de las actividades por categoría de productos:**

	Categoría A	Categoría B	Categoría C
Ordenes de entrega-devolución	170	70	50
Nº de clientes	300	150	50
Nº de vehículos	120	50	30
Nº de facturas	180	60	80
Nº de asientos	820	240	190
Nº de transacciones	80	80	40
Nº de empleados seleccionados	4	5	11
Nº de empleados	10	20	15
Nº de productos	1	1	1
Nº de clientes visitados	15	20	15
Nº de clientes con servicio posrt-vta.	15	15	20
Nº de facturas del exterior	20	15	5

**Se pide:**

1. Especifique las etapas de la metodología de aplicación de un sistema ABC.
2. ¿Cuáles de estas etapas ya fueron procesadas de acuerdo a la letra del ejercicio?
3. Calcule por el sistema ABC el costo para cada categoría de producto.