

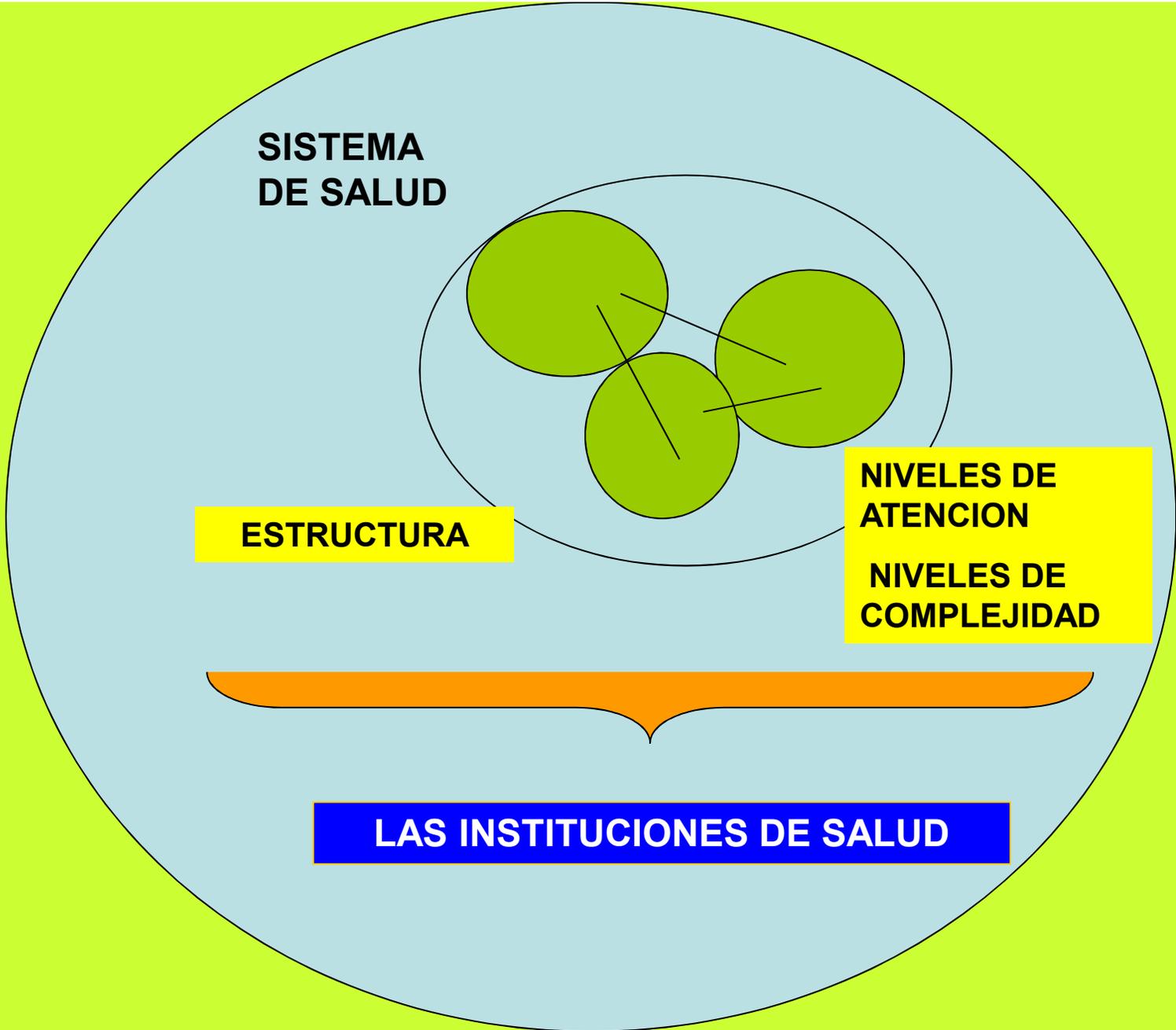
**SISTEMA
DE SALUD**

ESTRUCTURA

**NIVELES DE
ATENCIÓN**

**NIVELES DE
COMPLEJIDAD**

LAS INSTITUCIONES DE SALUD



Qué entendemos por organización (INSTITUCIÓN)

Agrupaciones sociales o grupos de individuos que tienen objetivos comunes, y que para poder cumplirlos deben coordinar sus acciones, desarrollando cada uno de ellos diferentes funciones de manera continua teniendo como fin último la misión previamente establecida.

Qué entendemos por organización (INSTITUCIÓN)

- conjunto de acciones planificadas y coordinadas que llevan a cabo un grupo de personas las que tienen como objetivo cumplir con la misión para la que fue creada; organizando para ello su trabajo en base a una estructura de jerarquías y responsabilidades.

Qué entendemos por organización (INSTITUCIÓN SANITARIA)

Atención a la salud

- Prevención,
- Promoción,
- Asistencia,
- Rehabilitación

A un determinado grupo o población

Eficaz

Eficiente

Sustentable

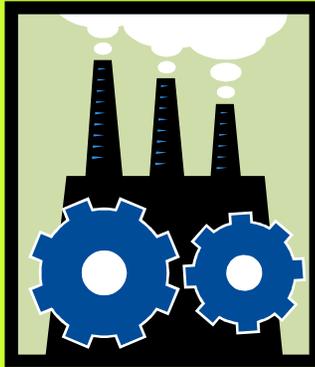
Universal

Equitativo

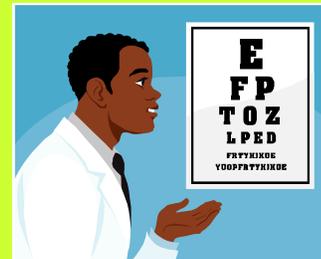
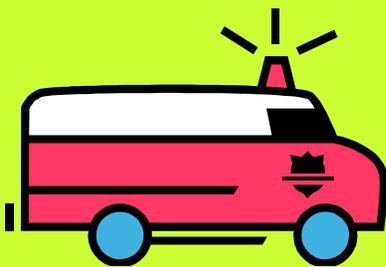
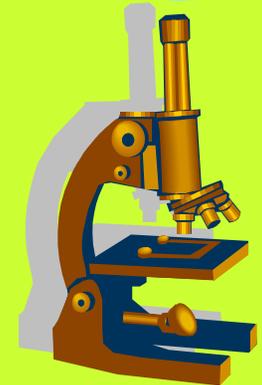
Calidad

Aceptable
social y
culturalmente

COMPLEJIDAD



COMPLEJIDAD



COMPLEJIDAD

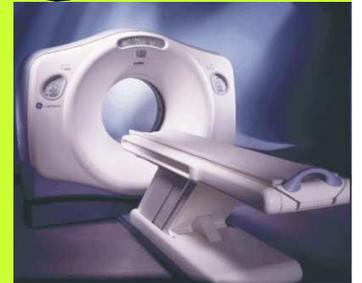
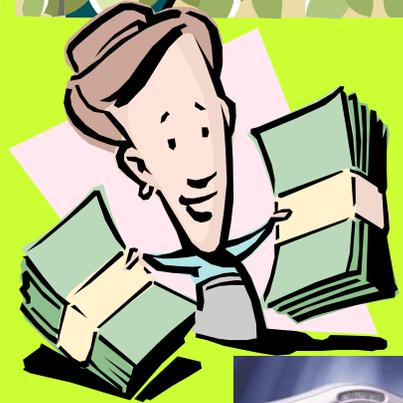
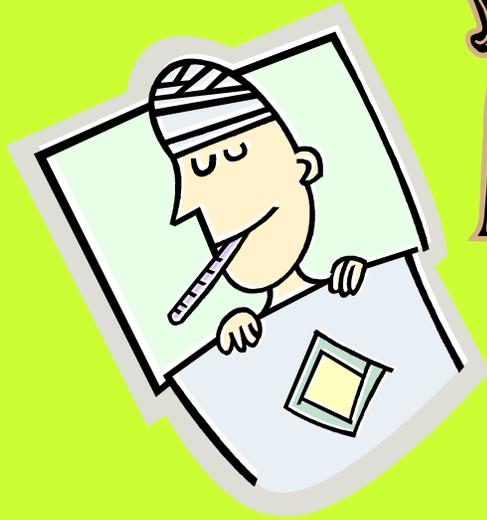


**Y otros
productos mas**



Actores





COMPLEJAS

MUCHOS PRODUCTOS

**MUCHOS ACTORES CON ALTO GRADO
DE ESPECIALIZACION**

**ALTO GRADO DE DIVISION DEL
TRABAJO**

TRABAJO EN EQUIPO

INCENTIVOS

**TENDENCIAS AL CAMBIO
TECNOLOGICO PERMANENTE**

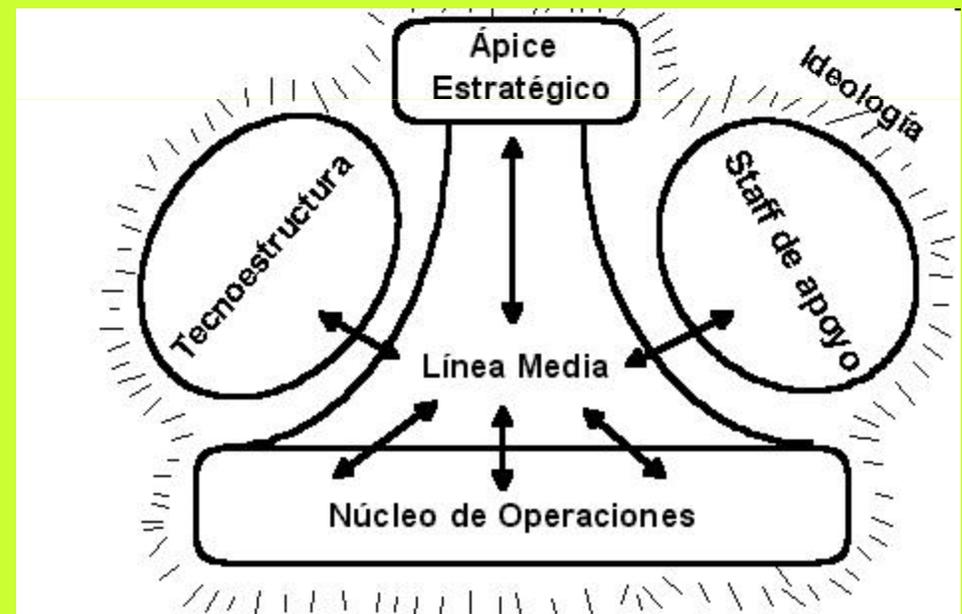
CULTURA ORGANIZACIONAL

ALTA MOVILIDAD

Cuáles son las partes que integran una organización?

BUROCRACIA PROFRESIONAL Henry Mintzberg

1. Núcleo de operaciones
2. Ápice estratégico
3. Línea media
4. Tecnoestructura
5. Staff de Apoyo
6. Ideología o cultura





FACULTAD DE MEDICINA - UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA. Montevideo, Uruguay

Servicios del HC y sus jefaturas

Servicios Clínicos

Servicios de diagnóstico y tratamientos especiales

Servicios asistenciales no médicos

Servicios médicos no asistenciales

Servicios generales

Servicios de administración general

Asesores

Comités asesores

Servicios Clínicos

Emergencia

Neonatología

Dpto. Clínico de Medicina

Medicina A

Medicina B

Medicina C

Cardiología

Dermatología

Endocrinología

Geriatría

Hematología

Nefrología

Neurología

Gastroenterología

Oncología

Psicología Médica

Psiquiatría

C.T.I.

Fisiatría

Medicina del Deporte

Dpto. Clínico de Cirugía

Quirúrgica A

Quirúrgica B

Quirúrgica F

Cirugía Cardíaca

Ginecotocologica B

Neurocirugía

Oftalmología

Otorrinolaringología

Urología

Odontología

Cirugía Plástica y Quemados

Anestesiología

Área Cirugía Vasculat Periférica

Servicios de diagnóstico y tratamientos especiales

Radiología

Radioterapia

Medicina Nuclear

Laboratorio Clínico

Anatomía Patológica

Hemoterapia

Lab. de Electroencefalografía

INDT

C.I.A.T.

Lab. Expl. Func. Respiratoria

Cirugía de Tórax

Autoinmunes Sistémicas

**Lab. de Biología Molecular
y Citometría de Flujo**



Servicios asistenciales no médicos

División Enfermería
Nutrición y Dietética
Servicio Social
Farmacia
Registros Médicos



Servicios generales

División Mantenimiento

Taller de Imprenta

Taller de Costura

Lavadero - Ropería

Higiene y Acondicionamiento Ambiental

Seguridad y Vigilancia

Comunicaciones y Transporte



Servicios de administración general

Secretaría General

División Recursos Humanos

División Recursos Materiales

División Servicios Contables

Div. Procesamiento de la Información

Centro de Televisión Científica (Fototecnia)



Asesores

Abogado

Comités asesores

- Comité de Prevención y Control de Infecciones Hospitalarias**
- Comité de Investigación Científica del Hospital de Clínicas**

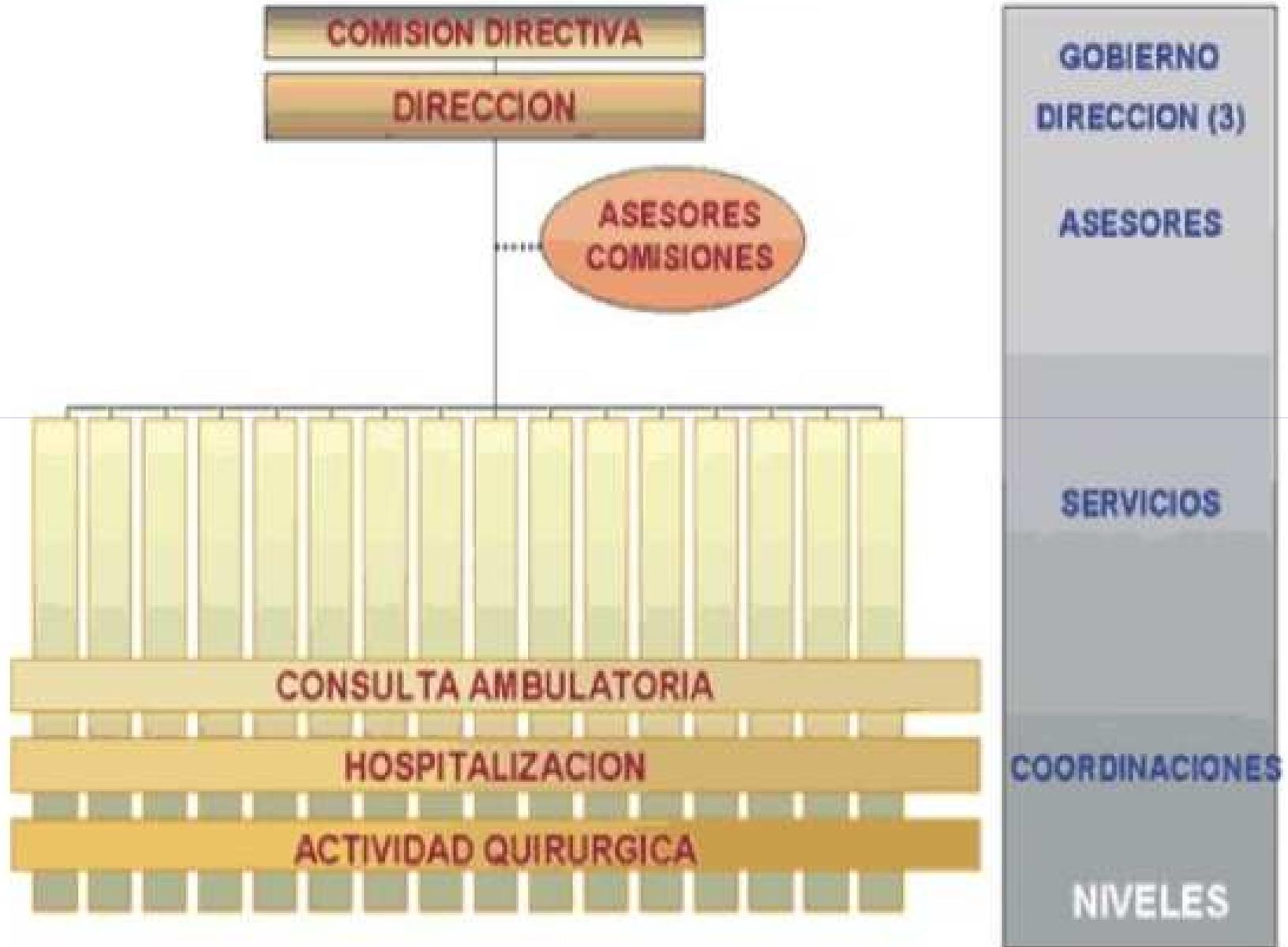
Estructura del Hospital de Clínicas

(criterio general de división del trabajo)

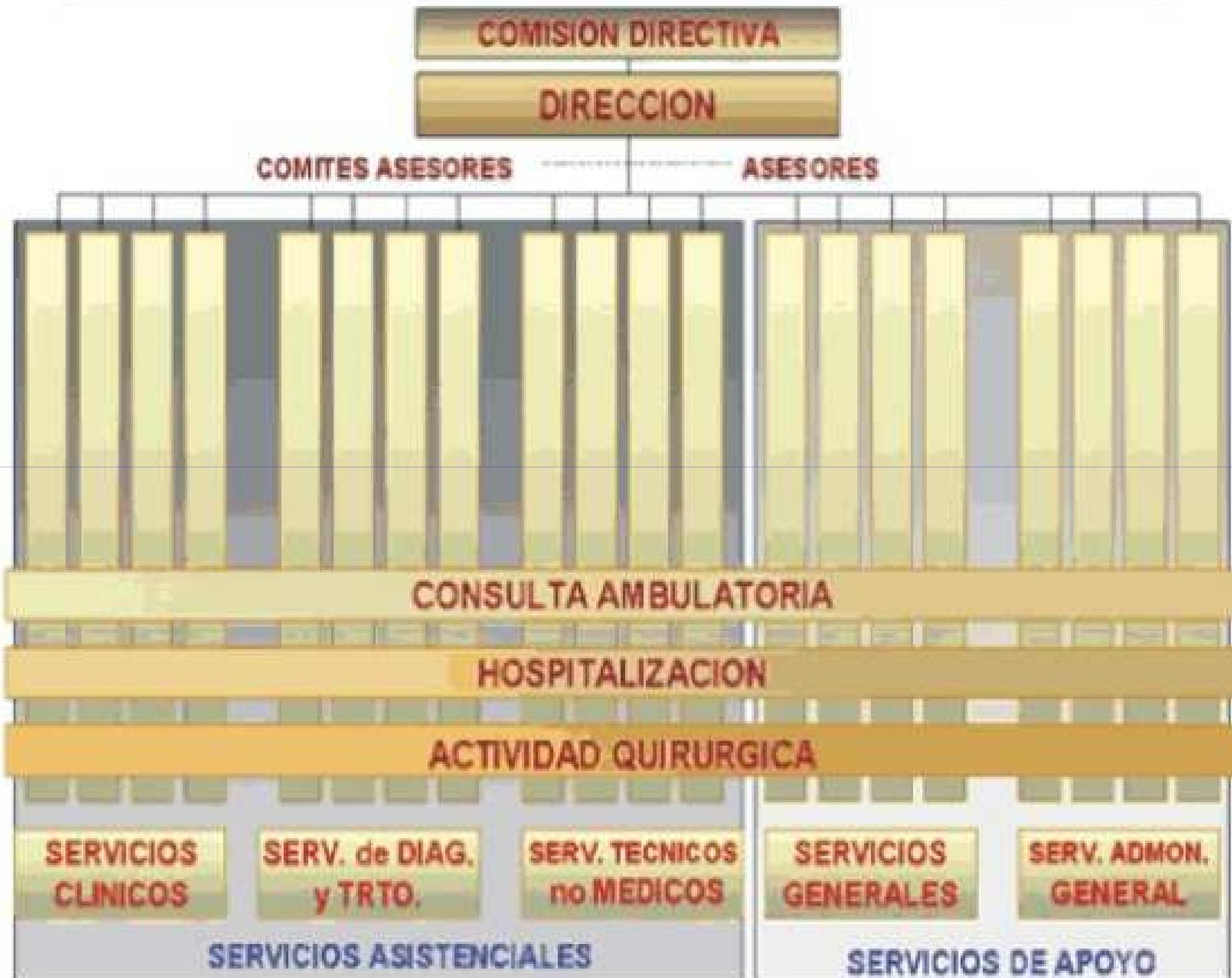


Organización

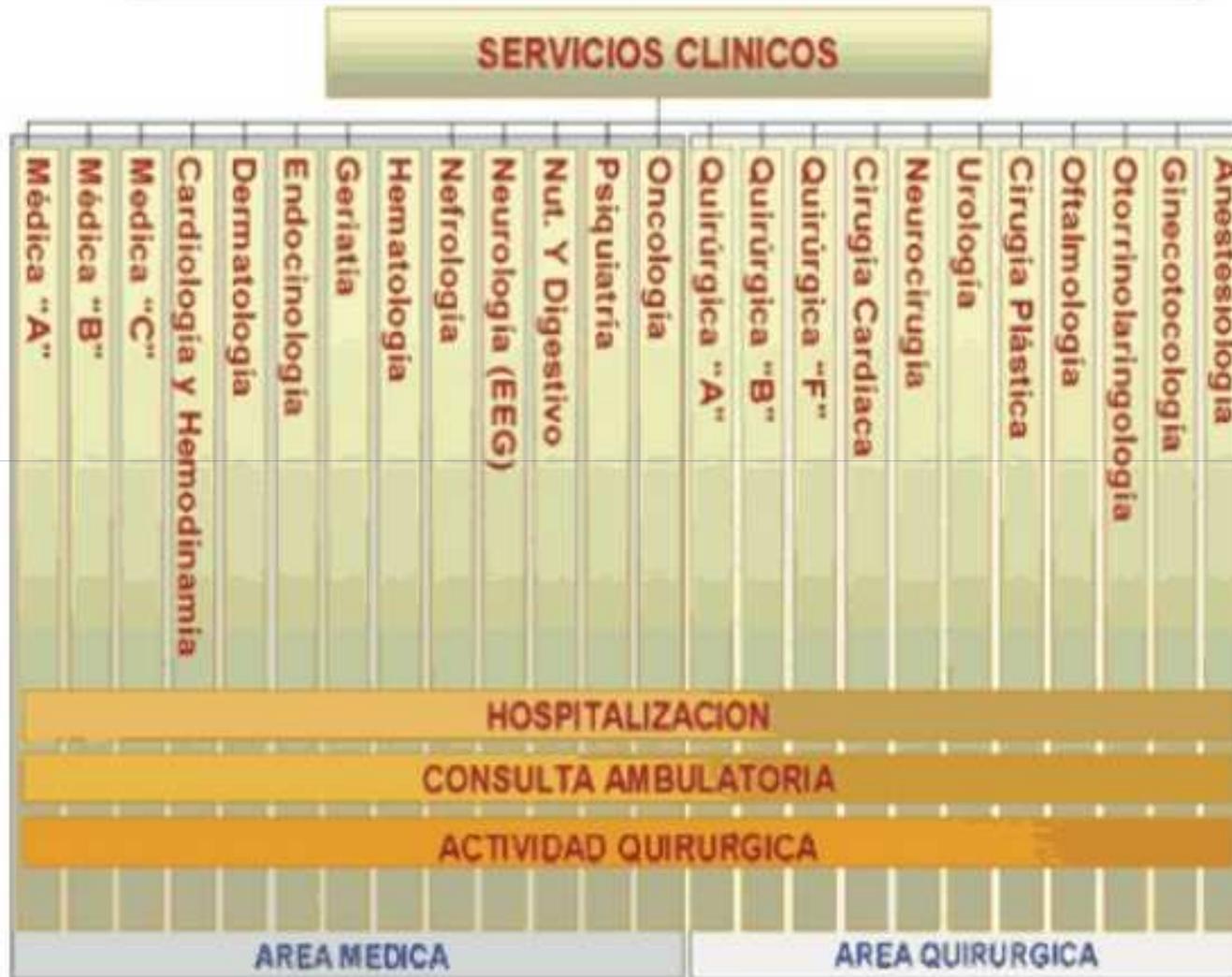
Visión general actual



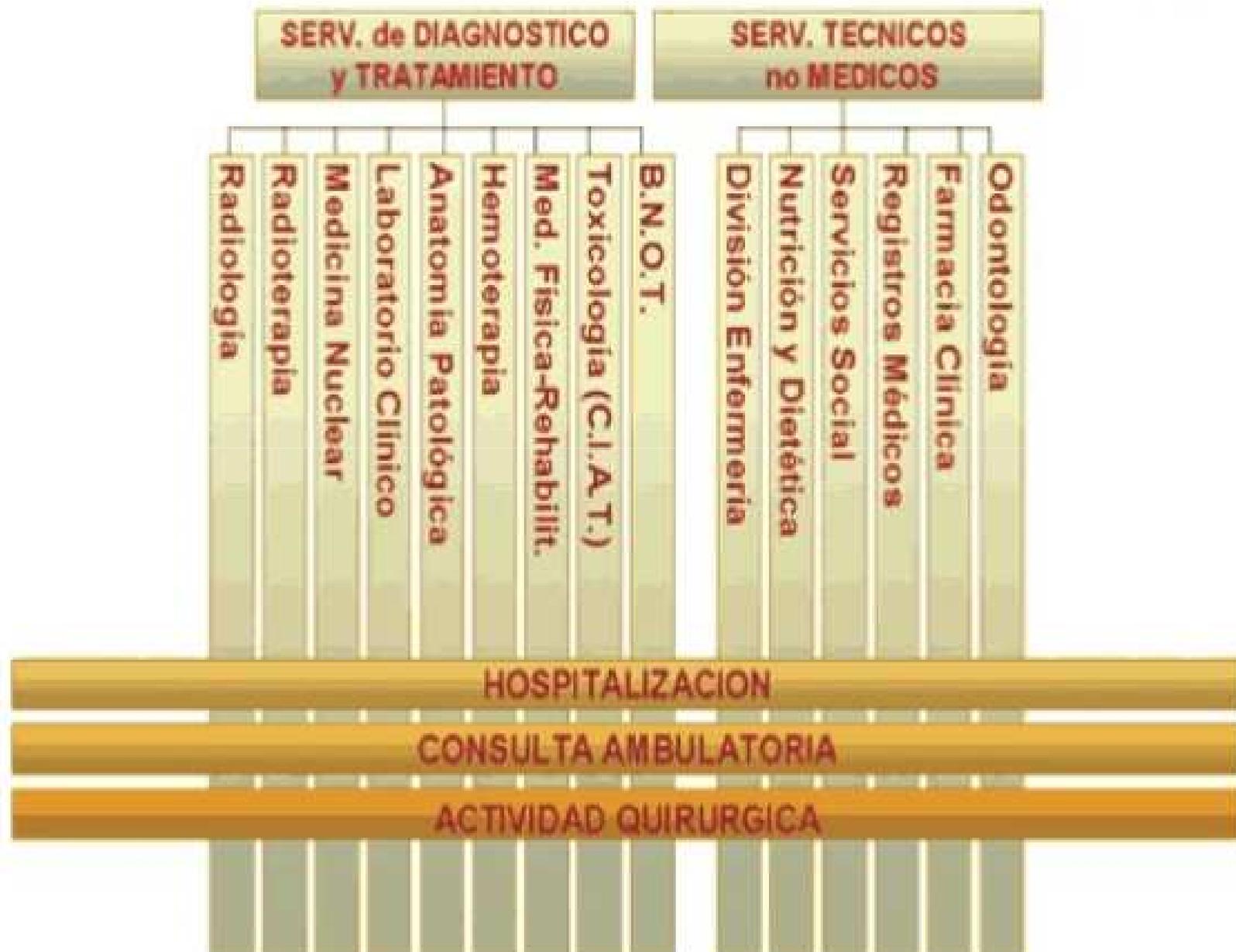
Organización. Visión general.



Organización. Actual.

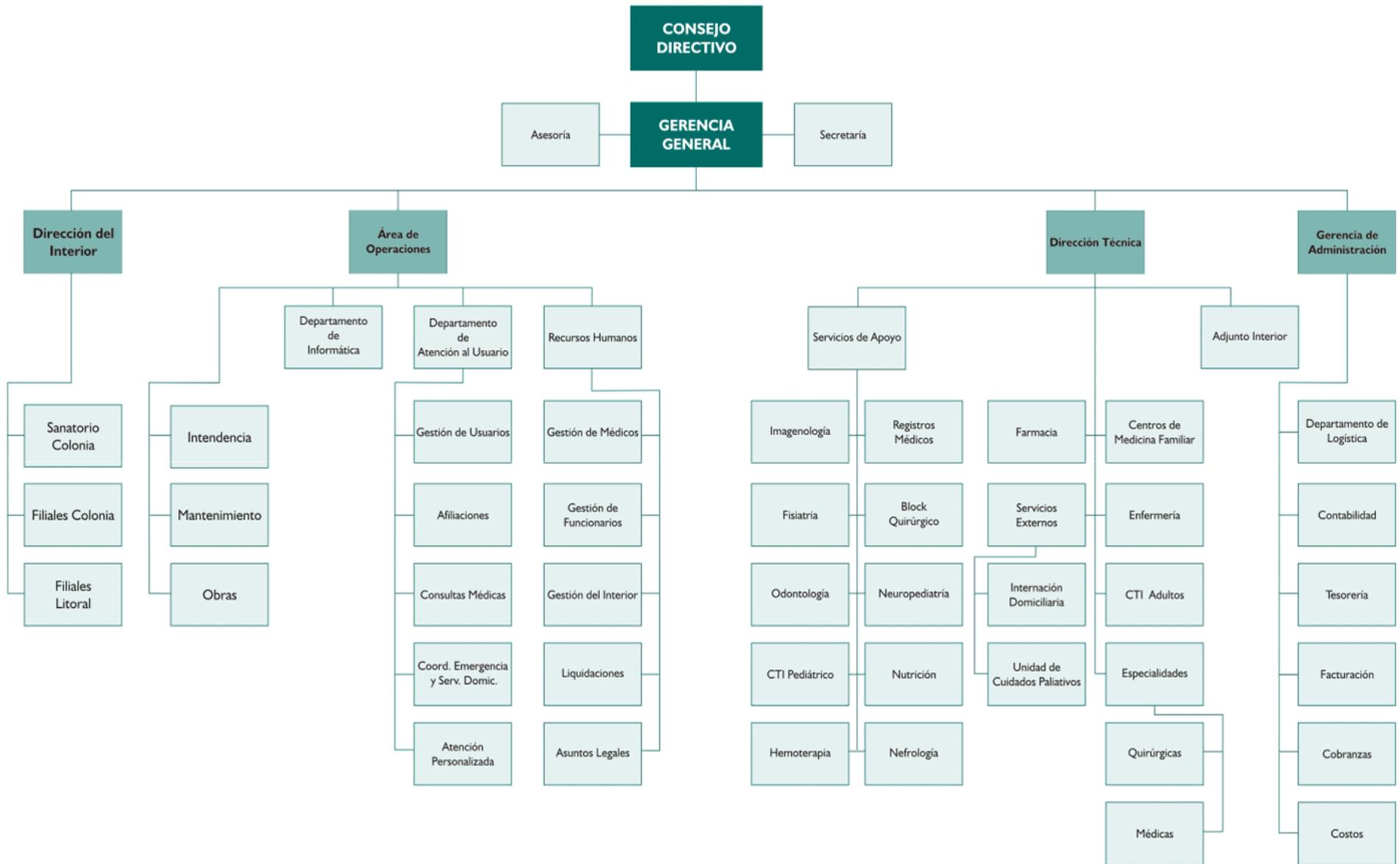


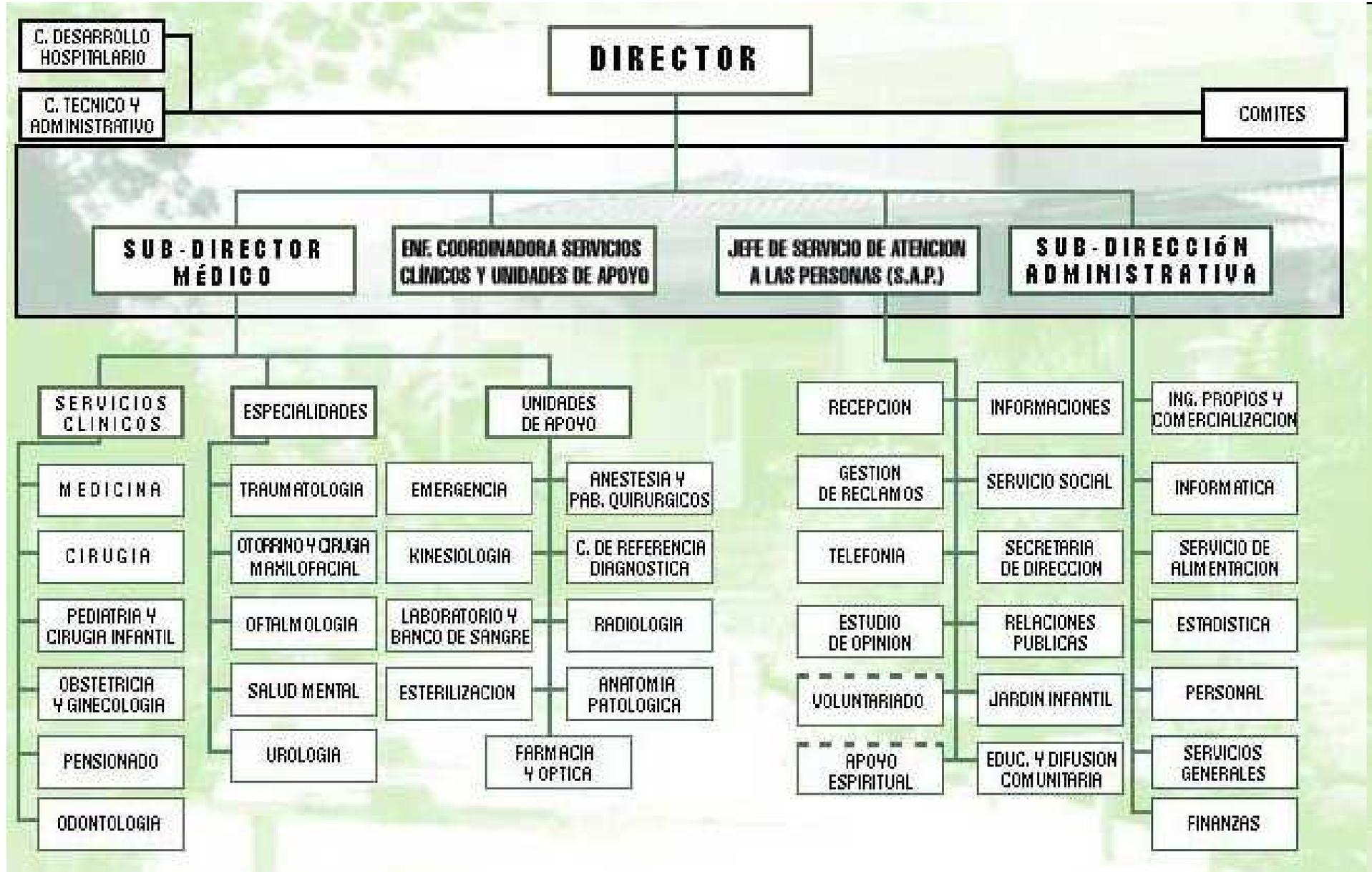
Organización. Actual.



Organización. Actual.







ATENCION PROGRESIVA
CUIDADOS PROGRESIVOS

Niveles de atencion

Niveles de Complejidad

ATENCIÓN PROGRESIVA

CUIDADOS PROGRESIVOS

El modelo de atención progresiva tiene como objetivo dar continuidad a la atención del paciente, en función de la complejidad y la demanda de cuidados que presenta”.

Este modelo tiene dos partes:

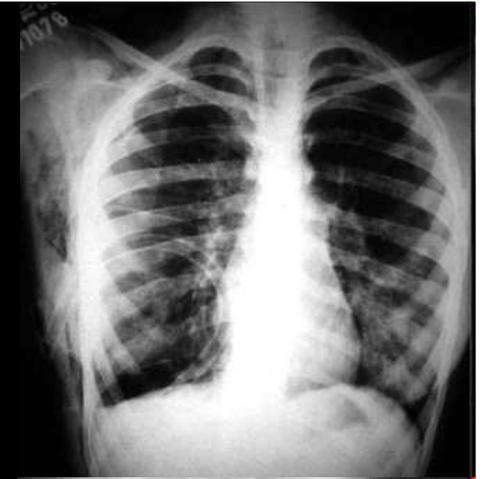
- la primera se relaciona con el nivel de complejidad del paciente, es decir, con los diagnósticos médicos, riesgos terapéuticos y cuidados universales,**
- la segunda parte es el nivel de dependencia del paciente, que se relaciona con los indicadores de demanda de acciones de enfermería.**



Niveles de Atención

- Acceso a la población
 - Resolución de los problemas de salud
 - Complejidad de los recursos para resolver los mismos
-
- Primer Nivel
 - Segundo Nivel
 - Tercer Nivel

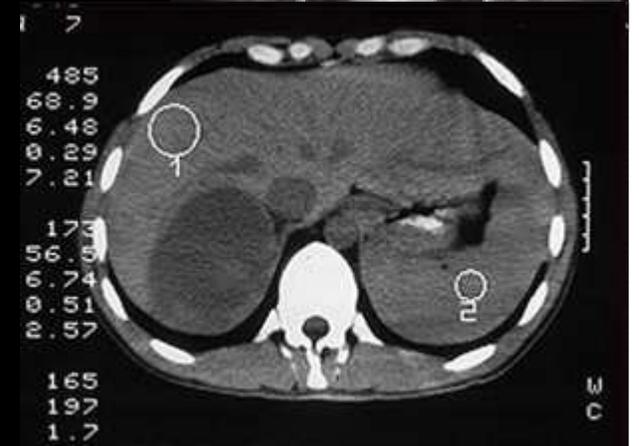
PRIMER NIVEL



SEGUNDO NIVEL



TERCER NIVEL



Niveles de Complejidad

- Se refiere a los establecimientos
- En los establecimientos hay instalaciones, equipos concentracion y especialización de recursos humanos y tecnologicos



APLICACIONES

- Administracion de Recursos Materiales
- Administracion de Recursos Humanos
- Administración de Recursos Financieros
- Estadísticas Médicas
- Gestion de las consultas medicas, citas
- Gestión Clínica y gobierno clinico
- Gestion del medicamento: ej. prescripcion electronica, dosis unitaria, etc.
- Gestión de la actividad quirurgica

APLICACIONES

- Historia Clinica
- Descripcion operatoria
- Sistemas vinculados a las formas de pago de profesionales
- Sistemas de costos
- Sistemas de clasificacion de pacientes y mecanismos de reembolso
- Vigilancia de eventos adversos: ej. Control de infecciones
- Gestion de imágenes
- Gestion de los laboratorios clinicos

APLICACIONES

- Sistemas de alarmas o alertas en tratamientos. Ej. Incompatibilidad de medicamentos.

