



Ing. Marcela Corbo, MBA
Director de Proyectos
GeneXus Consulting - ARTech

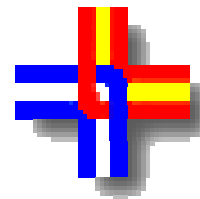
GXSalud - K2BHealth

- Sistema integral de salud.
- Desde 1999.
- Estructurado en módulos.

Módulos

- Gestión médica
 - Agenda y Coordinación
- Gestión comercial
 - Productos, Precios, Contratos, Emisión y Facturación
- Historia clínica electrónica
- Farmacia
- Laboratorio
- Costos
- Atención al socio

Implantaciones



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
Primera de Socorros Mutuos





*“La mayor parte de las iniciativas del
cambio fracasan”*

Senge



Al comenzar...

- Hay que identificar el potencial para el cambio.
- Sostener cualquier proceso de cambio profundo requiere una modificación fundamental de nuestra forma de pensar.

Al comenzar...

- Debemos identificar:
 - Las fuerzas positivas
 - Las fuerzas inhibitoras
- Quiénes serán los referentes?
 - Claridad expositiva
 - Negociación
 - Referentes para el resto del grupo humano

El proceso de implantación

- Complejo
- Es importante detectar los factores que hacen una implantación exitosa y que serán los impulsores del cambio.
- La implantación es la etapa en la cual se materializa el cambio.

Factores críticos de éxito

Líder de proyecto

Gerencia del proyecto

Visión y plan de negocios

Apoyo de la dirección y de la alta gerencia

Comunicación efectiva

Integración del equipo

Reingeniería de procesos y customización mínima

Cambio en los planes de gestión y cultura organizacional

Desarrollo de software, testeo y solución de problemas

Monitoreo y evaluación de resultados

Nivelar
Expectativas

Acordar el
Alcance

Nivel
informático

Estrategia
implantación



Resistencia
al cambio

Escritura a
máquina

Tiempo de
la consulta